

前言

本说明书是根据中国路况及奇瑞新能源汽车股份有限公司（下称“奇瑞新能源”）生产的电动汽车具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞新能源生产的电动汽车。本说明书包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本说明书中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本说明书是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本说明书和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖汽车，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细阅读本说明书“质量担保服务”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞新能源为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的汽车因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装/加装，您将丧失提出保修的权利，任何直接或间接的保修申请将不被奇瑞新能源汽车特约服务站接受。本公司的产品如果在使用过程中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

如果您在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本说明书版权归奇瑞新能源汽车股份有限公司所有
祝您驾驶愉快！

目录

1. 车主服务

车主服务	5
特别声明	5
提示信息	5
车辆装备	5
备件与改装	5
手册时效性	5
新车检查	5
新车磨合	5
奇瑞新能源汽车售车交车卡	7
交车检验证明	8
“一对一”顾问式服务卡 （服务站）	9

2. 纯电系统

纯电系统	11
纯电系统	11
充电使用说明	11
交流充电（慢充）	11
直流充电（快充）	13
充电注意事项	14
智能补电	15
动力电池	15
动力电池	15
低温电池加热	15
提高动力电池的寿命	15
电动车使用注意事项	18

3. 驾车准备

车内装置及组合仪表	19
车内装置	19
组合仪表	20
工作指示灯和故障指示灯	21
工作指示灯和故障指示灯	21
照明系统	24
室外照明	24
室内照明	26
灯具起雾说明	26
方向盘	26
喇叭	26
方向盘调节	26
方向盘多功能开关	27
球形按钮	27
雨刮器和洗涤系统	28
雨刮器和洗涤系统	28
后视镜	29
车内后视镜	29
车外后视镜	29
座椅和安全防护装置	29
正确坐姿	29
座椅调节	30
儿童安全座椅	32
儿童安全座椅	32
座椅安全带	34
座椅安全带	34
安全带预紧	36

4. 车内功能

钥匙信息	37
智能钥匙	37
更换智能钥匙电池	37
有防盗功能的无线遥控系统	37
汽车四种安全模式	38
有效作用范围	38
车辆设防	39
车门	39
车门门锁开关	39
内把手解锁车门	40
车门机械开关	40
车窗	40
电动车窗	40
全景天幕遮阳帘（若配备）	41
音响及娱乐系统	41
音响及娱乐系统	41
车辆设置	42
华为HiCar	44
爱趣听	45
本地媒体	46
地图	46
暖风、通风和空调	46
空调系统保养	47
长期存放	47
空调滤清器	48
无线充电功能（若配备）	49
无线充电	49
电源插座	49
电源插座	49

USB接口	49
USB接口	49
储物空间	50
储物空间	50
遮阳板	51
遮阳板	51
泊车雷达系统	51
泊车雷达系统	51
使用注意事项	51
安全气囊(SRS)	53
安全气囊(SRS)	53
事件数据记录系统(EDR)	56
5. 驾驶车辆	
启动与关闭车辆	57
启动车辆之前	57
无钥匙启动	57
整车下电	57
平直路面起步和行驶	57
坡道起步和倒车	57
紧急启动	58
换挡	58
驾驶模式	58
制动系统	59
双回路制动系统	59
电子驻车制动器（EPB）	60
自动驻车（e-Auto hold）	60
制动能量回收	61
紧急制动频闪	61
转向系统	61
转向	61

电动助力转向系统（EPS） ...61	火灾事故72
驾驶车辆注意事项 61	8. 维护和保养
驾驶车辆注意事项61	定期保养 73
整车涉水安全 63	定期保养73
整车涉水安全63	冷却系统73
6. 驾驶辅助	制动系统74
车速限制系统 64	制动液75
定速巡航系统（CCS）64	蓄电池76
行驶安全辅助系统 65	洗涤剂76
胎压监测系统（TPMS）65	雨刮器76
制动力控制系统 65	轮胎77
电子稳定系统65	轮胎防滑链79
陡坡缓降（e-HDC）66	遇到瘪胎时79
防抱死制动系统（ABS）66	车辆清洁与保养 79
拓展功能67	外饰保养79
7. 车辆遇险	亮面金属的保养80
紧急情况处理 68	车底的保养80
动力电池68	生锈预防81
危险警告灯68	清洁散热器和冷凝器81
反光背心68	内饰保养81
三角警示牌68	清洁室内装饰品和内部装饰 ...81
补胎液69	保养 82
随车工具69	定期保养规定82
保险丝和继电器69	保养证明86
蓄电池70	安全气囊系统91
牵引 71	仪表更换记录94
牵引车辆71	新能源汽车安全排查96
事故处理 72	事故维修指南 98
碰撞事故72	事故维修指南98
水域事故72	奇瑞新能源特约服务站99

事故急救	99	质量担保范围	109
救援信息卡	101	不属于质量担保的范围	109
救援信息卡	101	下列现象不能认为是故障 问题，不予质量担保	110
9. 规格		下列情况本公司不承担费 用	110
标牌位置	102	质量担保期限计算方式	110
车辆识别代码	102	三包基本信息	112
驱动电机号位置	102	三包条款说明	114
驱动电机标签位置	102	更换或退货条件	115
车辆铭牌	102	包修期内其它服务	115
车辆规格	103	不属于三包的情况	115
整车尺寸	103	非家用汽车质量担保服务	117
驱动电机	104	公（商）务汽车质量担保 服务	117
充电器	104	营运汽车质量担保服务	117
变速箱	104	备件质量担保	117
动力电池	104	汽车产品常见问题解析	117
质量参数	105	汽车产品常见问题解析	117
性能参数	106	服务网点通讯录	119
车轮和轮胎	107	奇瑞新能源汽车客服语音 查询系统介绍	119
车轮定位	107		
下述零部件不在整车外部 尺寸测量范围内	108		
10. 质量担保			
质量担保服务	109		
质量担保说明	109		

车主服务

特别声明

感谢您购买奇瑞新能源电动汽车。

为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您花点时间，仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉车辆的操控，您只有对您的车辆了解得越多，才越能保证驾驶车辆的安全性、经济性并享受到乐趣。

任何不当的操作和使用都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

尤其是在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

对车辆进行定期保养有助于维持车辆的行驶性能和二手价值，遍布全国的奇瑞新能源汽车特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务。各奇瑞新能源汽车特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备，奇瑞新能源汽车特约服务站的备件也来源于奇瑞新能源原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止纯电动汽车计划安装的最大可能的装备范围，即小蚂蚁车型的所有标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的车辆。

提示信息



警告

表示如果忽视该警示，则有可能导致严重伤害或死亡。所陈述的步骤必须严格遵守，或者必须仔细考虑所提供的信息。



注意

表示此处所陈述的事件必须严格遵守，否则可能损坏您的车辆。



阅读

提示性陈述，表示能使您更好地使用汽车信息。



环保

表示此处所陈述的事件与环境保护有关。

车辆装备

请注意，本手册包含了该车型系列的所有标准装备、国标装备和特殊装备。因此，本手册中所描述的某些装备或功能可能并未装配在您的车辆上或仅在某些市场提供。具体配置信息，请查阅相关销售资料或咨询您购车时的经销商。

备件与改装

如需更换零件，建议使用奇瑞新能源汽车纯正零部件进行更换和安装。

对于使用非奇瑞新能源汽车纯正零部件的，奇瑞新能源不提供任何保证并不承担任何责任和义务。此外，由于使用非奇瑞新能源汽车纯正零部件而引起的车辆损坏和性能问题，均不在质量担保范围之内。

不允许以任何方式改装车辆，否则可能对车辆的安全性、耐久性及其他性能产生不利影响，违反车辆的限定保修条件。

手册时效性

本手册内容均为截至到印刷为止的最新信息，为适应用户和技术进步的需要，我公司将持续对所有车型进行改进和完善，因此我公司保留随时对车辆装备、产品设计和技术特征进行更改的权利，恕不另行通知。

新车检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定进行了车辆检查，奇瑞新能源汽车的经销商应在本手册的“交车检验证明”栏内填写交车日期，并加盖经销商单位公章。

经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车磨合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期总比正常情况下大得多。车辆使用初期的磨合效果对车辆的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行磨合规定，磨合期一般为3000公里。

1000公里以内磨合规定：

- 一般不得以超过50km/h的速度行驶；

1. 车主服务

1

- 避免以最高速度行驶。

1000公里至1500公里磨合规定：

- 可逐渐提高到最高速度行驶。

在磨合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要磨合，所以在第一个100公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动摩擦片也需磨合，因为在第一个200公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力，在这阶段如果制动效果稍差，

可以适当加大踏板的压力，这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶800公里时，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶800公里时也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。减速器在磨合期后进行首次保养时要求检查齿轮油油质及油面高度。

电机、电机控制器在磨合期后均正常使用。

奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项目	是否检查合格并交代清楚	
			是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
整车性能	1	驱动电机、电机控制器(DC/DC变换器)、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、玻璃清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN代号、驱动电机号、产品标牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具包括大灯、转向灯、组合灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、仪表灯、雾灯、位置灯	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	挡风玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、里程表、电机转速表、动力电池电量表	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤剂、喇叭、音响系统及天线	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
使用常识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	各警示灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	驾驶操作的注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、电机、空调的使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	儿童座椅挂钩使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
售车员签字/日期:				
用户签字/日期:				

交车检验证明

本车已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定完成了交车检查，质量符合奇瑞新能源汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

本车车主姓名（单位）

负责服务服务站名称

地址_____

负责人_____

电话_____

电话_____

“一对一”顾问式服务卡（服务站）

表一（服务站留存）

用户姓名：	
销售服务商：	
VIN号：	
以下均由用户确认	
一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
<input type="checkbox"/>	已介绍质量担保服务
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆驾驶注意事项
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程
<input type="checkbox"/>	已告知在奇瑞新能源特约服务站保养/维修车辆的重要性
<input type="checkbox"/>	已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
<input type="checkbox"/>	已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法
二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
<input type="checkbox"/>	服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
<input type="checkbox"/>	一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
<input type="checkbox"/>	用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问
三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	维修保养服务接待
<input type="checkbox"/>	定期保养提醒回访
<input type="checkbox"/>	定期问候性回访
<input type="checkbox"/>	服务活动提醒回访
<input type="checkbox"/>	重要节日问候
<input type="checkbox"/>	投诉受理
<input type="checkbox"/>	维修/保养咨询解答
<input type="checkbox"/>	维修/保养预约受理
<input type="checkbox"/>	年审提醒/受理
<input type="checkbox"/>	用户需求的其它事务
四、“一对一”顾问式服务关系建立	
服务顾问名片	
用户签字/日期：	
服务顾问签字/日期：	

1. 车主服务

1

表二（客户留存）

用户姓名：	
销售服务商：	
VIN号：	
以下均由用户确认	
一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
<input type="checkbox"/>	已介绍质量担保服务
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆驾驶注意事项
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程
<input type="checkbox"/>	已告知在奇瑞新能源特约服务站保养/维修车辆的重要性
<input type="checkbox"/>	已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
<input type="checkbox"/>	已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法
二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
<input type="checkbox"/>	服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
<input type="checkbox"/>	一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
<input type="checkbox"/>	用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问
三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	维修保养服务接待
<input type="checkbox"/>	定期保养提醒回访
<input type="checkbox"/>	定期问候性回访
<input type="checkbox"/>	服务活动提醒回访
<input type="checkbox"/>	重要节日问候
<input type="checkbox"/>	投诉受理
<input type="checkbox"/>	维修/保养咨询解答
<input type="checkbox"/>	维修/保养预约受理
<input type="checkbox"/>	年审提醒/受理
<input type="checkbox"/>	用户需求的其它事务
四、“一对一”顾问式服务关系建立	
服务顾问名片	
用户签字/日期：	
服务顾问签字/日期：	

纯电系统

纯电系统

纯电动车简介

1. 本车为纯电动汽车。很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和汽车的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全性和车辆性能造成严重后果，也可能导致您丧失保养或保修权利。
2. 本车由纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油汽车最主要的区别。本车使用动力电池组储存电能，行驶前动力电池必须电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态，当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，当动力电池电量低报警灯亮时，尽量给车辆进行补电后再继续使用，否则车辆无法行驶。车辆可以使用外接充电方式进行充电，可以采用AC交流充电设备进行充电，也可采用专用DC直流充电设备进行充电。
3. 本车装备两种电池，一种是动力电池（高压），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是12V铅酸蓄电池，布置在前舱，其功能与传统燃油汽车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电，12V铅酸蓄电池的电量来自于动力电池。
4. 本车具有蠕行功能，即车辆处于可行驶状态(READY状态)，挡位置于D/R挡时，松开制动踏板、加速踏板，车辆会蠕行行驶。
5. 为避免严重伤害甚至死亡，不要触摸高压电缆、连接器及高压组件（电机控制器、动力电池等）。
6. 动力电池系统回收：本车的动力电池随意处理可能对环境造成污染和危害，须由经过指定的奇瑞新能源特约服务站负责动力电池回收，依法进行动力电池回收处理。有关动力电池系统的报废处理的详情请咨询奇瑞新能源特约服务站。

充电使用说明

本车支持两种充电方式：

1. 交流充电（专用充电桩或便携式应急充电）。
2. 直流充电。

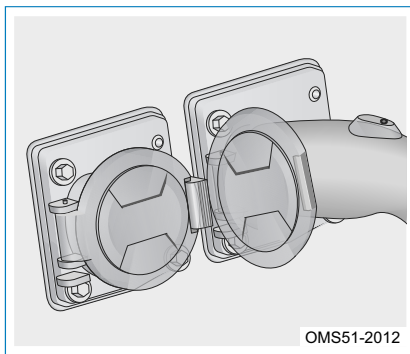


注意

- 交流充电桩充电，可兼容所有符合国标（如GB18487-2015、GB/T20234-2015等）要求的充电桩充电。
- 便携式应急充电线充电时，应选用符合国标16A/AC 250V的单相两极带接地的供电插座（线缆承载电流 $\geq 16A$ ，线截面 $\geq 2.5mm^2$ ）。
- 直流充电桩充电，可兼容符合国标（如GB 18487-2015、GB/T20234-2015等）要求的充电桩充电。

交流充电（慢充）

专用充电桩充电操作



1. 整车下电。
2. 将充电枪从充电桩上取下，插入车辆充电座（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。
3. 等待车辆准备就绪，约几秒后，车辆充电口指示灯显示红灯常亮，车辆进入充电状态。
4. 解除充电步骤为：首先按充电枪机械锁按钮，拔掉充电枪，然后将充电枪归位充电桩的插座端（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。

2. 纯电系统

2

交流充电接口电子锁

本车交流充电接口具备电子锁功能，防止带电拔插充电枪，避免产生充电安全问题。

■ 电子锁上锁

使用符合国标的32A交流充电桩进行充电，待充电枪插合到位，电子锁自动锁止后，车辆开始充电。



注意

电子锁上锁后，如需拔出充电枪，请先解锁电子锁再拔出充电枪；切勿强行拔出充电枪，以免损坏电子锁或充电枪等充电设备。

■ 电子锁解锁

正常电子锁解锁分为以下两种方式：

1. 先按下智能钥匙的上锁按键，随后再按智能钥匙解锁按键，电子锁解锁；最后轻按充电枪上的机械锁按钮拔枪。
2. 在不使用智能钥匙的情况下，手握住充电枪，用大拇指按下充电枪上的按钮，听到电子锁解锁动作声音后，抬起大拇指；随后再次轻按充电枪上的按钮进行拔枪，拔出充电枪后，请把充电枪放回原处。



阅读

- 若电子锁解锁后充电枪一直未拔出，若干秒后电子锁自动重新上锁。
- 若整车处于解锁状态，电子锁处于上锁状态，需先关闭车门，将车辆上锁后，再进行上述电子锁解锁操作。

■ 电子锁应急解锁

若在上述解锁方式无效的情况下，可通过切断充电装置的电源（如APP界面点击停止充电、关闭充电桩电源、按下充电桩急停开关）等方式进行应急解锁。

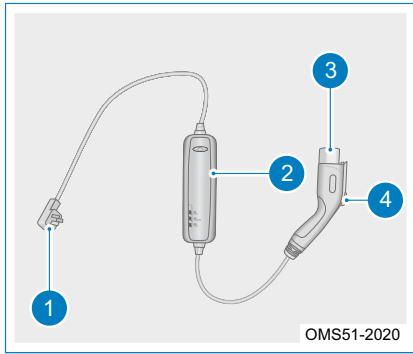


注意

电子锁应急解锁方式仅在紧急情况下使用，禁止频繁使用。

便携式应急充电操作

车辆配备有便携式应急充电线，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



1 电源插头

2 控制盒

3 充电枪

4 机械锁按钮

■ 控制盒指示灯状态说明

工作/故障状态	电源指示灯(红灯)	充电指示灯带(绿灯)	故障指示灯(黄灯)
初始状态	常亮	闪烁一下	闪烁一下
等待充电模式	常亮	灭	灭
正常充电模式	常亮	闪烁	灭
充电完成	常亮	常亮	灭
接地故障	闪烁	/	闪烁
漏电故障	常亮	常亮	闪烁
过流故障	常亮	常亮	常亮
过温故障	常亮	灭	闪烁
过/欠压	闪烁	灭	常亮



- 考虑产品状态升级或变更等因素，上表中便携式应急充电线指示灯状态图信息仅供参考，实际以便携式应急充电线实物对应的产品说明书内容为准。
- 当车辆充满电后，车辆端充电口指示灯显示为绿灯常亮，此时表示车辆充电完成，请及时拔出充电枪，结束充电；如车辆充满电后长时间未拔出充电枪，可能会导致蓄电池亏电。
- 充电过程中，如需要提前结束充电，请先按下充电枪上的机械锁按钮，拔出充电枪后，再断开电源插头。
- 充电过程中，若出现车辆端充电口指示灯不亮或不充电等异常情况，请及时与奇瑞新能源特约服务站联系。

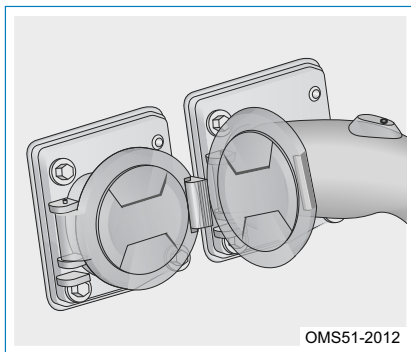
使用便携式应急充电线给车辆充电前，请仔细检查确认：

- 应确认使用符合国标16A/AC 250V的单相两极带接地的供电插座，供电插座应安全、有效且可靠接地，没有电缆磨损、插座端子生锈或有异物等异常情况；
- 应确认便携式应急充电线没有壳体破裂、线缆破损、电源插头生锈或充电枪有异物等异常情况；
- 应确认车辆交流充电座内没有积水或异物，金属端子没有生锈、腐蚀或烧蚀等异常情况。



如果出现异常情况，禁止充电，请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

便携式应急充电线充电操作步骤如下：



- 整车下电。
- 将便携式应急充电线从车上取下，先将电源插头插入供电插座，然后打开充电口盖（慢充电盖）并按住充电枪按钮，插入车辆充电接口。
- 等待几秒后，当车辆侧充电口指示灯显示红灯常亮时，表示车辆进入充电状态。
- 充电完成后，按住机械锁按钮将充电枪从车辆充电接口拔出，关闭充电口盖。

■ 充电接口指示灯

充电接口指示灯	状态说明
红灯、绿灯、黄灯交替闪烁	充电自检状态
红色常亮	正在充电
绿色常亮	充电完成
黄色常亮	充电暂停或电池加热等状态



- 供电插座确保安全、可靠接地，充电电路连接正常。
- 插入交流充电枪后，如充电口指示灯熄灭或不亮，表示充电异常或故障等情况，请重新插拔充电枪进行操作或联系奇瑞新能源服务站进行检修。

直流充电（快充）

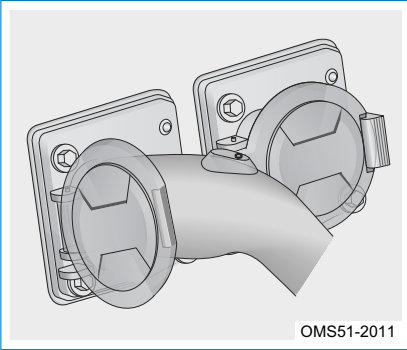
使用环境条件：

- 工作温度：-10℃~+40℃（室内）；-20℃~+50℃（室外）。
- 相对湿度：5%~95%。

2. 纯电系统

- 海拔高度：≤2000米。
- 特殊地区使用时，根据当地的环境条件确定。

快充操作



1. 打开车辆直流充电口盖（快充口盖），直流充电桩上电后，将直流充电桩上的充电枪与电动汽车上的直流充电口对接。
2. 根据充电桩显示屏的提示进行充电操作。

快充注意事项

1. 通电前检查
 - 检查装置有无插件松动、机械损坏及连线被扯断现象。
 - 检查装置各种电缆连线是否正确，电缆连接是否可靠。
2. 通电检查
 - 给装置上电后，查看显示屏，读卡器等外部设备是否能够正常工作。
3. 在用户刷卡后，页面跳转到立即充电和预约充电选择页面时起，至充电设置完成提示用户取卡为止，在充电信息页面用户刷卡后，至充电结束提示用户取卡，用户射频卡均需要在读卡器读卡范围内，不能取走，否则程序会自动返回欢迎使用页面或充电信息页面。
4. 由于当前阶段为新老充电国标替换过程，通讯协议不能完全兼容，若客户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题，请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。



- 车辆在低温环境（如0℃）下充电，充电时间会有所增长。
- 车辆在低温环境（如0℃）下行驶时，因电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 随着车辆使用时间加长和动力电池可能存在的不规范使用，车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶，频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。



- 请使用符合国家要求、通过国家检测验收的快速充电桩，否则可能会造成车辆零部件损坏或其它严重事故。
- 如果用户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题，请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

充电注意事项

为了保证充电安全，避免对人身及车辆造成不必要的伤害，请务必注意以下几点：

1. 充电之前必须确认所选用电源是承载电流大于等于16A（线截面2.5mm²）的插座（如空调插座），插座和线缆所承受的最大电流大于或等于16A（线截面2.5mm²）；以免因电流过大造成电源线路损坏；
2. 充电插座务必可靠接地并具有漏电保护器；
3. 要选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免淋雨和儿童靠近；
4. 每次充电时都应查看车载充电接口和线缆有无损坏，如有破损请与奇瑞新能源汽车特约服务站联系及时处理；
5. 遇到任何不正常情况，都应及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系，请勿自行拆卸和更换任何部件；
6. 在准备充电之前，应整车下电，拉起EPB按钮，施加驻车制动确保车辆不会移动；
7. 充电过程中不要试图驾驶车辆；

8. 充电时可能影响医疗或植入式电子设备，充电前请咨询电子设备制造商，避免影响相关电子设备正常工作；
9. 请选择安全、可靠的环境进行充电，避免在潮湿、火源、热源等环境下进行充电操作；为避免外界因素损坏充电设备或车辆，请勿在雷暴雨雪等恶劣天气环境下进行车辆充电操作；
10. 随着车辆使用年限、环境温度或当地充电电压等不同外界因素的影响，车辆充电时间较正常充电时间会有所增加；
11. 在低温环境下充电，电池控制系统会根据充电时电芯的温度自动控制电池加热系统的开启和关闭，所以充电时间会有所增加；
12. 常温环境下，在充电设备功率满足整车需求的前提下，直流充电时间一般较快；注意，在高温及低温环境中，因电池的物理特性原因，直流充电电流会有所降低，且低温下，电池需要加热后再充电，所以直流充电时间也会有所增加；
13. 快速充电时间：常温25~35℃环境中，充电桩功率满足整车需求的前提下，快充充电时间一般需要0.5h左右（SOC从30%充到80%电量）；
14. 充电完成后，请及时拔出充电枪，确保充电设备与充电口完全分离，充电口盖完全闭合。考虑充电插头端子温度较高，请勿触碰充电插头，避免烫伤。



注意

以上充电注意事项请用户严格遵守，如有疑问，请及时与奇瑞新能源特约服务站联系；若因用户使用不当，造成的充电安全问题，奇瑞新能源汽车股份有限公司不承担任何法律责任。



警告

充电线缆严禁使用铝线材料，否则可能发生严重事故。

智能补电

车辆满足一定条件时，定期（设防后每隔一小时）检查蓄电池电压，如果蓄电池电压低于12.5V，则整车高压连接，执行智能补电功能。

- 当11V≤电压<12.5V时，充电20min。
- 当10.5V≤电压<11V时，充电40min。

- 当电压<10.5V时，充电60min。计时结束后，高压下电，整车休眠。

功能限制

1. 高压系统故障或断开，则结束智能补电或不进行本次智能补电。
2. 整车上电或其他远程功能上电请求或快慢充电枪插入，则退出本次智能补电。
3. 电池的荷电状态不作为限制智能补电的条件。

动力电池

动力电池

动力电池系统为封闭式储能装置，通过化学能转换为电能的形式，为车辆行驶提供动力。

动力电池自带加热系统，低温充电时，电池会自动启动加热系统。因电池为化学能转换为电能的装置，会随着环境温度的变化，充放电性能有所变化，通常所描述的电池参数为常温状态下参数。



注意

为了避免损坏动力电池，请遵守以下几点：

- 车辆长期存放时，尽量避免电量在低电量状态或满电量状态，长期放置最佳状态在50%SOC左右。
- 当电池电量充电指示报警灯亮时，车辆不得停放超过半个月，要及时为车辆充电。
- 请勿将车辆上的动力电池用作它途。
- 请勿擅自拆卸动力电池，如有任何疑问请联系奇瑞新能源特约服务站处理。

低温电池加热

当电池温度低于设定值时加热器件启动加热，当电池温度高于设定值时加热器件停止加热。

提高动力电池的寿命

动力电池随着使用年限及充电次数的增加，容量会衰减，续航里程会下降，属正常情况，并非车辆或动力电池存在故障。

车辆续航里程和动力电池容量受驾驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度

2. 纯电系统

等情况影响。建议尽可能按照以下驾驶习惯及充电方式：

1. 及时充电。动力电池的使用寿命和放电深度有关，为避免深度放电，当车辆电量 $\leq 30\%$ 或车辆仪表提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护电池的循环寿命和性能；当车辆停止使用时应及时给动力电池进行充电，有利于电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，导致动力电池的损坏。
2. 平缓驾驶，车辆行驶时，过快加速或减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，能显著提高续航里程及动力电池使用寿命。
3. 请勿将车辆在高于 45°C （含）高温环境下长时间放置，夏天停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，尽量避免太阳直射，远离热源。
4. 请勿将车辆在低于 -20°C （含）低温环境下长时间放置，要及时将车辆放置到温暖的环境中。
5. 使用交流充电(慢充)时，充电时间长，但有利于保护电池，延长电池使用寿命。使用直流充电(快充)时，充电时间快，但影响电池寿命。建议使用快充的次数不超过使用慢充的次数。
6. 若车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在 $50\% \sim 60\%$ ，断开12V铅酸蓄电池负极。建议每个月充电一次，充电前请连接12V蓄电池负极。
7. 整车在进行快充充电时，建议动力电池电量充至 80% 拔下充电枪，不充至满电，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。
8. 在夏季高温时，应减少快充使用次数或不用快充，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。



频繁的使用快充充电会影响动力电池寿命，推荐使用慢充充电。

高温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到阴凉处或地下车库内对车辆充电，太过炎热的环境不利于充电状态，还会影响动力电池和充电设备使用寿命。
2. 当车辆使用的环境温度高于 35°C 时，车辆行驶后，建议不要立即充电。车辆经

过一段行驶后动力电池温度会上升，加上环境温度较高，如果此时充电，出于对动力电池的保护策略，会对充电电流进行限制。可以将车辆停放到阴凉处2-3h后再进行充电。

3. 当车辆使用的环境温度高于 35°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。
4. 在使用过程中，应根据实际情况准确把握充电时间和充电频次。避免因深度放电而影响动力电池使用寿命。

低温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到避风、向阳或车库内对车辆充电，最好在保温车库内充电。
2. 车辆停止使用后请立即充电，动力电池充电受温度影响较大，车辆经过一段路程行驶后动力电池温度会升高，此时充电会提高充电速度，可以节省低温时对动力电池加热时间。
3. 当动力电池电量充满即充电指示灯绿灯亮起时，请及时拔下充电枪。
4. 当车辆使用的环境温度低于 -10°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。



- 低温环境充电时间会延长。
- 注意 • 低温环境充电时，动力电池需要加热，充电能耗会有所增加，属于正常现象。
- 环境温度过低或过高时，应避免使用快充充电。

极热/极寒环境下注意事项

车辆最佳使用环境温度为 25°C 左右，在极热、极寒的环境下使用和存储车辆，将会对车辆功能、性能产生一定影响。如果车辆必须在该环境下使用和存放，请认真阅读并遵照以下要求操作。

极热环境

1. 请勿将车辆在 40°C 以上高温环境下长时间放置，停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，避免在阳光暴晒下充电。
2. 当环境温度高于 40°C 时，可能导致车辆限功率，或充电时间延长，属于正常现象。

极寒环境

1. 当车辆停放在极寒环境下，请立即使用慢充电，若不能及时充电，动力电池电量应不低于60%。
2. 请勿将车辆在-20℃以下的低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖环境中。
3. 当环境温度低于-20℃时，可能导致车辆的动力性和续驶里程下降、动力电池无法充电、或充电时间延长，属于正常现象。



注意

用户在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下操作和使用车辆都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。同时也可能使您的车辆失去保修权。

冰雪路面行车安全提示

1. 行驶前检查制动系统是否正常。
2. 冰雪路面减速慢行避免猛加速。
3. 保持安全车距，沿前车轨迹行驶。
4. 避免急刹车，以轻踩制动踏板为主。
5. 转弯提前减速，缓慢转大弯。
6. 停车将雨刮竖起，以防结冰。








注意

由于融雪盐有一定的腐蚀性，对于车漆、底盘、电器线路、管路都有腐蚀作用，所以在喷洒有融雪盐的道路上行驶后，应及时对车辆进行清洗，防止车辆锈蚀。

故障处理

出现以下现象时，请按下述方法操作：

1. 电池充满电以后，启动车辆显示动力电池不能连接，充电线连接指示灯“”及动力电池切断指示灯“”点亮：请查看外接充电线是否拔掉，外接充电线连接时整车不能行驶。
2. 启动车辆时仪表无故障提示，仪表未显示READY状态，请确认挡位是否在N挡，如不在N挡请切换至N挡以后再启动。
3. 车辆启动后换挡，仪表指示符“N”闪烁，车辆不能行驶：换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。

4. 功率降低指示灯“”点亮，动力性减弱、最高车速被限制；整车系统故障指示灯“”、动力电池故障指示灯“”点亮，则车辆不能行驶，请及时联系奇瑞新能源服务站进行维修。
5. 若出现其它故障，请联系奇瑞新能源特约服务站专业人员检修。



注意

- 如果动力电池电量低报警指示灯亮起时，请尽快充电。
- 若车辆停止使用时间大于3天，建议断开前舱12V蓄电池的负极，以免蓄电池亏电。
- 建议新车或者长时间（1个月）未使用的车辆在使用之前请将车辆充满电再使用。
- 动力电池状态检查和电池均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。

安全防护

1. 非专业人员严禁对动力电池进行拆装。
2. 勿用有机溶剂对动力电池总成外壳进行清洗，有可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。
3. 不要将蓄电池与金属器具放在一起，不要将车辆停放于有火星溅射或有水注的地方。

动力电池回收要求和程序信息

动力电池安装于车辆底盘位置，内部由锂电池单体组成，随意处置将对环境造成污染和危害。

根据相关规定，车辆所有人有义务将废旧动力电池移交至回收服务网点，废旧动力电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力电池，由此导致的环境污染或安全事故，车辆所有人应承担责任。

务必按照以下信息或要求进行处理，有关动力电池的循环利用和处理，详情请咨询奇瑞新能源授权销售服务商。

1. 人员要求：动力电池拆解操作必须由动力电池供应商认证资质的专业人员执行；
2. 运输：动力电池属于第9类危险品，必须由具有第9类危险品运输资质的车辆运输；

2. 纯电系统

3. 储存：拆下的动力电池包存在常温，干燥的环境下，远离易燃物品、热源、水源等危险；
4. 奇瑞新能源汽车废旧动力电池临时回收服务点为当地授权奇瑞新能源汽车授权销售服务商。

电动车使用注意事项

由于奇瑞电动汽车安装了高压动力电池，驱动电机也是在高压下工作，为了确保您的安全，请您在使用过程中务必注意以下几点：

1. 请遵循车上零部件所附的警告标签。
2. 禁止触摸、拆卸或更换车辆上带有高压警示标识的零部件、橙色电缆及其连接器，以防止高压电击。
3. 行车前，请务必确认便携式应急充电线已经拔除并关闭充电口盖后收回车内，并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常。
4. 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖，要避免水直接淋湿高压部件和电池包，以免造成高压系统故障。

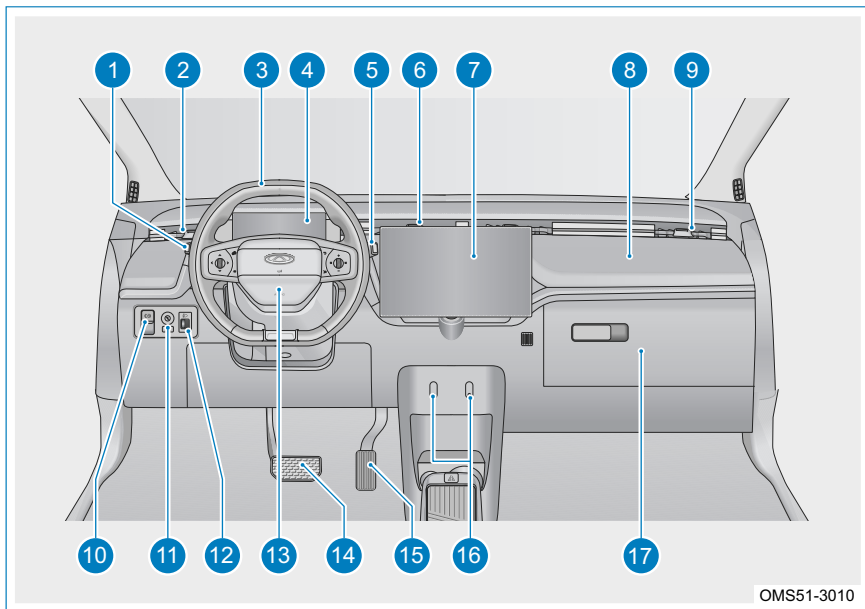
5. 危险警示灯仅在紧急状况使用，以警告对面和后来车。您的汽车抛锚或接近危险，按下危险警示灯开关即可开启危险警示灯。关闭危险警示灯的方法只需要再按一次开关即可。
6. 离开车辆时，务必整车下电，将挡位置于P挡，拉起EPB开关按钮，避免车辆意外移动。
7. 车辆在READY状态且挡位置于D/R挡时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。



- 车辆在低温环境（如0℃）下充电，充电时间会有所增长。
- 车辆在低温环境（如0℃）下行驶时，因电池固有的物理特性，车辆的动力性和续航里程会有所下降。
- 随着车辆使用时间加长和动力电池可能存在的不规范使用，车辆的动力性和续航里程会有所下降。
- 本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶，频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。

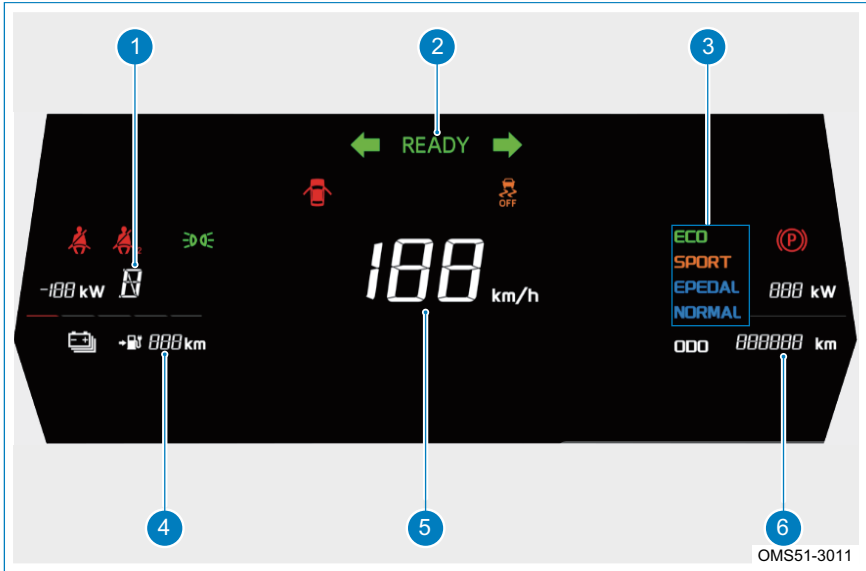
车内装置及组合仪表

车内装置



- | | | |
|-----------|-----------|------------|
| ① 雨刮组合开关 | ② 左侧出风口 | ③ 方向盘 |
| ④ 组合仪表 | ⑤ 换挡杆 | ⑥ 中央出风口 |
| ⑦ 音响主机 | ⑧ 副驾驶安全气囊 | ⑨ 右侧出风口 |
| ⑩ 电子驻车开关 | ⑪ 紧急下电开关 | ⑫ 大灯高度调节旋钮 |
| ⑬ 驾驶员安全气囊 | ⑭ 制动踏板 | ⑮ 加速踏板 |
| ⑯ 行李钩 | ⑰ 手套箱 | |

组合仪表



- 1 挡位
- 2 车辆状态
- 3 驾驶模式
- 4 续航里程
- 5 车速
- 6 里程总计

续航里程

续航里程用于显示当前预测的续航里程与车辆最大续航里程的比值。

续航里程左侧显示了当前预测的续航里程的具体数值，单位为km，显示范围为0 - 999km。由于路况、驾驶状态不尽相同，显示的续航里程与实际驾驶距离会有所不同，该值仅供参考。

车速表

车速表用于显示车辆当前的车速，单位为km/h，显示范围为0 - 220km/h。

在良好的路面上可以高速行驶，但为了行驶的安全性、舒适性和稳定性，在普通路面上应按照交通规则规定的车速行驶。

工作指示灯和故障指示灯

工作指示灯和故障指示灯

工作指示灯用于提示驾驶员车辆某个系统的运行状况，相应的工作指示灯将点亮。


故障指示灯用于警告驾驶员车辆某个系统功能出现故障，相应的故障指示灯将点亮或闪烁。

整车通电时，大部分故障指示灯应短时亮起，进行系统自检。如果某个故障灯在整车启动后仍持续点亮或闪烁，请立即前往奇瑞新能源特约服务站检修相关系统。



	远光指示灯	开启远光灯或远光灯闪烁后，该指示灯点亮。
	自动远近光切换指示灯	开启自动远近光切换功能后，该指示灯点亮。
	位置灯指示灯	开启位置后，该指示灯点亮。
	后雾灯指示灯	开启后雾灯后，后雾灯指示灯点亮。
	转向灯指示灯	开启左转向灯或右转向灯的同时，相应的转向指示灯也随之一起闪烁。开启危险警告灯开关时，左右转向信号指示灯将同时闪烁。 如果转向灯的闪烁频率加快一倍，表明转向灯出现故障。
	驾驶员安全带未系指示灯	启动车辆后，驾驶员未系安全带时，该指示灯点亮。
	前排乘员安全带未系指示灯	启动车辆后，前排乘员未系安全带时，该指示灯点亮。
	动力电池电量低报警指示灯	启动车辆后，该指示灯亮数秒后熄灭。当动力电池电量低于30%时该指示灯点亮，电量大于32%时指示灯熄灭。 当指示灯亮起时，请尽快对动力电池充电。
	ABS故障指示灯	启动车辆后，该指示灯点亮用于提示驾驶员防抱死制动系统（ABS）存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	制动系统故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员制动液液位过低或制动系统故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

3. 驾车准备

	电驱动系统故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员电驱动系统故障，请立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	电机及控制器温度高故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员电机或控制器温度过高，冷却系统出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	安全气囊故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员安全气囊系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	动力电池切断指示灯	启动车辆后，该指示灯常亮用于提示驾驶员动力电池与电机连接切断。
	动力电池故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员动力电池系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	动力电池温度高指示灯 (若配备)	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员动力电池系统温度过高，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	蓄电池充放电故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于显示充放电系统工作状态，如果整车上电时该指示灯未点亮或启动后该指示灯点亮，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	整车系统故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员整车系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	限功率指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员系统功率限制。
	绝缘故障指示灯	启动车辆后，该指示灯用于提示驾驶员系统绝缘故障：一般漏电时该指示灯常亮，严重漏电时闪烁。如果该指示灯亮起，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	充电线连接指示灯	整车充电时，充电线连接指示灯点亮。
	EPS故障指示灯	该指示灯常亮用于显示当前电子助力转向系统故障。请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	驻车制动指示灯	该指示灯用于显示当前车辆处于驻车制动的状态。
	驻车制动故障指示灯	该指示灯用于提示驾驶员驻车制动系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

	自动驻车指示灯	该指示灯用于显示自动驻车功能激活。
	上坡辅助指示灯	该指示灯用于显示当前上坡辅助功能处于工作状态。
	上坡辅助故障指示灯	该指示灯用于提示驾驶员上坡辅助系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	陡坡缓降指示灯	该指示灯用于显示当前陡坡缓降功能处于工作状态。
	陡坡缓降故障指示灯	该指示灯用于提示驾驶员陡坡缓降辅助系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	ESC指示灯	车辆上电时，该指示灯才起作用，当驱动防滑功能工作时，该指示灯闪烁，当驱动防滑故障时，该指示灯常亮，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	ESC屏蔽指示灯	车辆上电时，该指示灯才起作用，当驱动防滑功能关闭时，该指示灯常亮。
	车门开启指示灯	该指示灯点亮，表示左车门、右车门、后备箱尾门三个门中任意一个、两个或者三个门打开或未关闭到位。
	疲劳驾驶指示灯	该灯用于提示驾驶员当行驶时间超过设定时间时，注意休息。
	定速巡航指示灯	定速巡航工作时，该指示灯常亮并显示当前巡航车速。
	胎压故障指示灯	该指示灯用于提示驾驶员胎压系统存在故障，请检查胎压是否过低/过高，如果胎压异常，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	T-BOX故障指示灯	当车辆网络信号差或T-BOX故障时，该指示灯点亮。若车辆处于信号良好地区，该指示灯仍点亮，请前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	经济模式指示灯	该指示灯点亮，用于提示驾驶员车辆处于经济模式。
	运动模式指示灯	该指示灯点亮，用于提示驾驶员车辆处于运动模式。
	长航时指示灯	该指示灯点亮，用于提示驾驶员车辆处于长航时模式。

3. 驾车准备

EPEDAL	EPEDAL 驾驶模式指示灯	该指示灯亮起，用于提示驾驶员车辆处于单踏板模式。
	保养指示灯	该指示灯常亮用于提示驾驶员车辆需要保养，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	动力电池维护指示灯	该指示灯闪烁用于提示驾驶员动力电池需要维护，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
READY	行车准备就绪指示灯	该指示灯用于提示驾驶员车辆一切准备就绪，以正常行驶。若该指示灯不亮，则表明车辆有故障或有其他条件不满足，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

照明系统

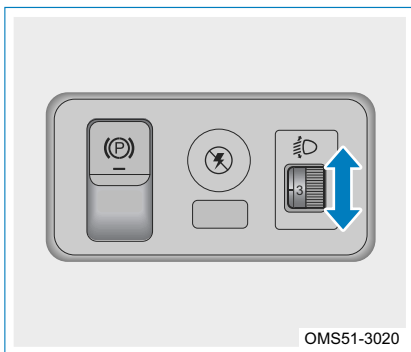
室外照明

■ 前大灯设置



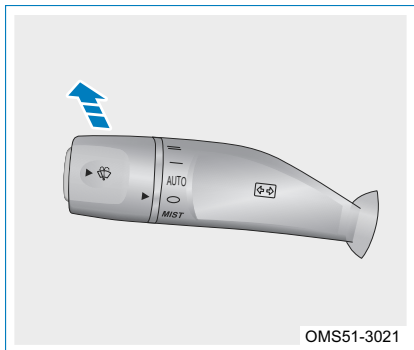
前大灯可在下拉菜单中设置：关闭/自动大灯/位置灯/近光灯，默认为自动。

■ 灯光高度调节



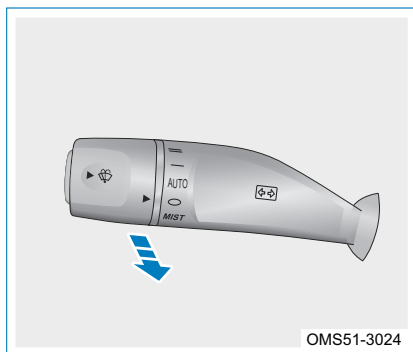
整车上车，近光灯开启时，可根据乘员人数及车辆的载重状况进行调节前照灯光束高度调节。大灯高度调节旋钮有四个位置（0/1/2/3），通过这四个挡位调节大灯光束的高度（0挡光束最高，3挡光束最低）。

■ 远光灯



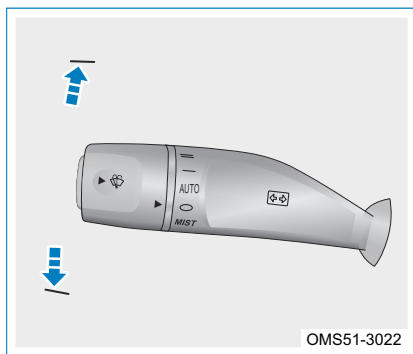
整车上车，使用近光灯时，朝远离方向盘侧拨动雨刮组合开关并松开，可持续点亮远光灯。若要关闭远光灯，可再次朝远离方向盘侧拨动雨刮组合开关。

■ 远光灯闪烁



整车上电，将雨刮组合开关朝方向盘侧拨动后并释放，远光灯闪烁一次。

■ 转向灯

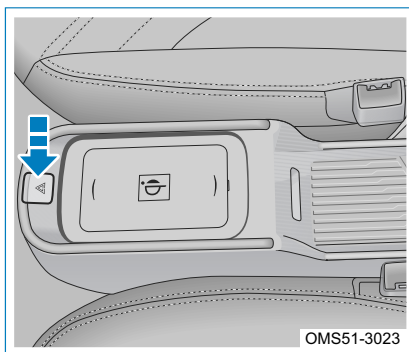


整车上电：

向上拨动雨刮组合开关，开启右转向灯；
向下拨动雨刮组合开关，开启左转向灯。

转向灯开启时，组合仪表上的转向指示灯闪烁，车辆转弯回正方向的过程中，组合开关会随着自动回到中央位置。

■ 危险警示灯



按下危险警告灯开关，转向灯闪烁，同时组合仪表的转向灯指示灯也闪烁；再次按下此开关，转向灯和转向灯指示灯都熄灭。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，请开启危险警告灯，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。



阅读

整车下电时，危险警示灯也能工作。危险警示灯接通后组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁，车外左右转向灯也将同时闪烁。

■ 伴我回家功能

车辆通过门把手或智能钥匙锁车之后，伴我回家功能会根据环境光线亮度自动激活，近光灯会点亮30s后自动关闭。

伴我回家单次启动的默认时间时30s，可通过音响主机设置成60s。

制动灯

踩下制动踏板，制动灯、高位制动灯点亮。

倒车灯

整车上电，车辆切换至R挡，倒车灯点亮。

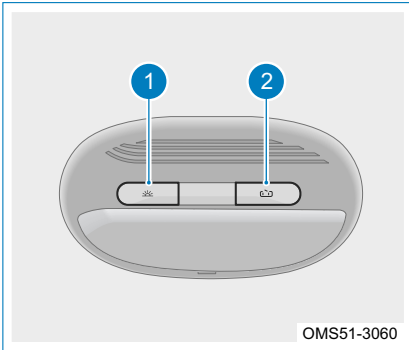
日间行车灯

车辆启动，位置灯未打开时，点亮日间行车灯。


3. 驾车准备

室内照明

室内前顶灯




- ① 前顶灯开关：整车上电，按下前顶灯开关，前顶灯点亮。
- ② 前顶灯门控开关：按下前顶灯门控开关，当车门打开后，前顶灯点亮，车门关闭后，前顶灯熄灭。

 顶灯在持续点亮一段时间后，车门若仍未关闭，顶灯会自动关闭。
注意

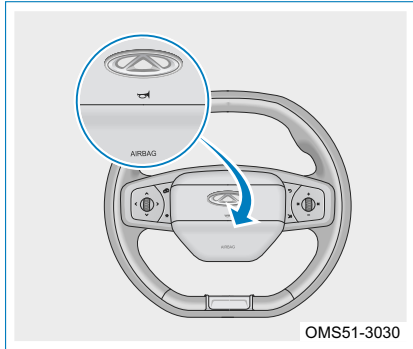
灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，灯具内部会起雾气，这是由于灯具透镜内部和外部温度差异产生的。当灯具打开一段时间后，透镜内部雾气将逐渐消失，灯具透镜边缘部分可能仍会有一定雾气，属正常现象。此雾气对照明系统的使用寿命没有影响。


-  **警告**
- 严禁使用高压水枪冲洗前舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。
 - 涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。

方向盘

喇叭

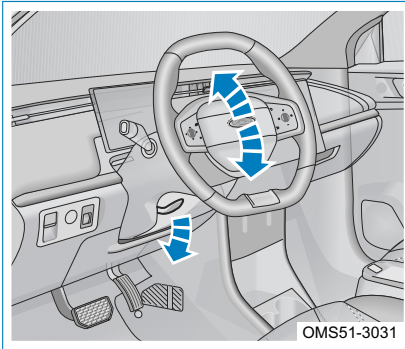


按下方向盘上喇叭标记的附近区域，即可鸣响喇叭。

-  **注意**
- 请勿在学校、医院和居民区等场所使用喇叭。
 - 要严格遵守当地关于车辆喇叭使用的相关法规。

方向盘调节

车辆停放在安全地点，整车下电：



1. 向下按动调节杆并释放；
2. 上下调节方向盘至舒适的角度；
3. 扶稳方向盘，同时将调节杆推回原始位置；
4. 检查方向盘是否晃动，若晃动请重复步骤3的操作。

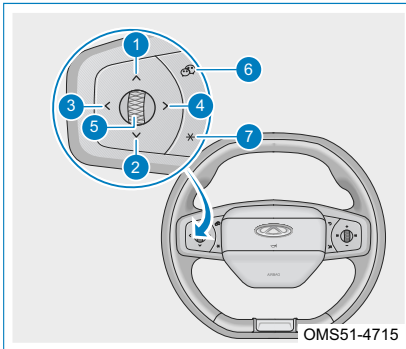


警告

- 请勿在驾驶时调节方向盘，否则可能导致事故和人身伤亡。
- 驾驶前，确保方向盘牢固锁止，否则可能导致事故和人身伤亡。

方向盘多功能开关

球形按钮



- 1 向上滚动
默认：空调温度调高；
巡航模式：定速巡航速度调高；
后视镜调节模式：左外后视镜向上调倾角。
- 2 向下滚动
默认：空调温度调低；

巡航模式：定速巡航速度调低；
后视镜调节模式：左外后视镜向下调倾角。

3 向左拨动

默认：空调风量调小；

后视镜调节模式：左外后视镜向左调倾角；

注：短按调节一级，长按连续调节。

4 向右拨动

默认：空调风量调大；

后视镜调节模式：左外后视镜向右调倾角；

注：短按调节一级，长按连续调节。

5 中键按压

短按：开启/关闭空调；

长按：开启/关闭前除霜除雾；

左侧中键按压+右侧中键按压：持续8S大屏重启

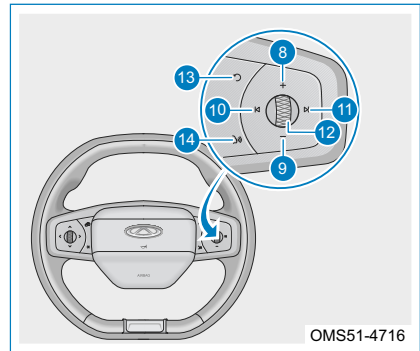
6 微信

进入/退出微信APP；

7 自定义

短按：音源切换/驾驶模式切换；

长按：进入自定义键设置界面。



8 向上滚动

默认：增大音量；

后视镜调节模式：右外后视镜向上调倾角；

9 向下滚动

默认：减小音量；

后视镜调节模式：右外后视镜向下调倾角；

10 向左拨动

3. 驾车准备

默认：在收听网络电台时，短按会播放下一个电台；在收听有声读物、音乐、USB或蓝牙音频文件时，短按会播放上一个章节或上一首歌曲；

后视镜调节模式：右外后视镜倾角左调；

注：短按调节一级，长按连续调节。

11 向右拨动

默认：在收听网络电台时，短按会播放下一个电台；在收听有声读物、音乐、USB或蓝牙音频文件时，短按会播放下一个章节或下一首歌曲；

后视镜调节模式：右外后视镜倾角右调；

注：短按调节一级，长按连续调节。

焦点切换

12 中键按压

短按：播放/暂停；蓝牙电话-接听电话

长按：蓝牙电话-挂断电话。

13 返回

短按：返回命令，界面退回上一级；

长按：回到主页；

左侧中键按压+右侧中键按压：持续8S大屏重启。

14 语音

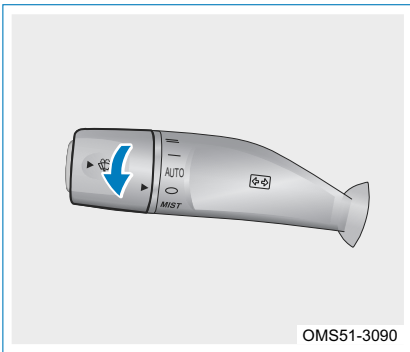
短按：唤醒语音小助手；



根据当时的使用场景，球形按钮能够调节媒体音量、查看导航指令或拨打电话。调节音量时，音响主机显示音量大小，并标明调节的是媒体、导航指令或电话的音量。

雨刮器和洗涤系统

雨刮器和洗涤系统



OMS51-3090

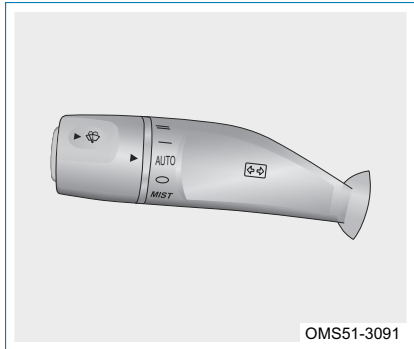
整车上电，转动雨刮组合开关：

点动模式“MIST”：雨刮器摆动一次。

低速模式“—”：慢速连续工作。

高速模式“≡”：快速连续工作。

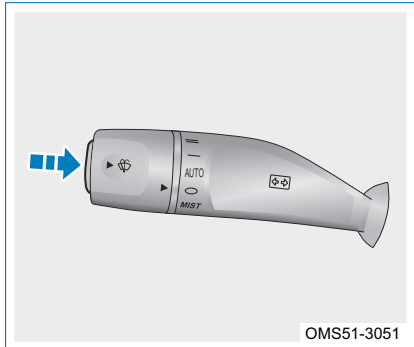
停止模式“○”：自动以低速工作，直至回到雨刮器停止位置。



OMS51-3091

自动模式“AUTO”（若配备）：自动感应雨量的大小，控制雨刮器的刮水速度。

前洗涤操作



OMS51-3051

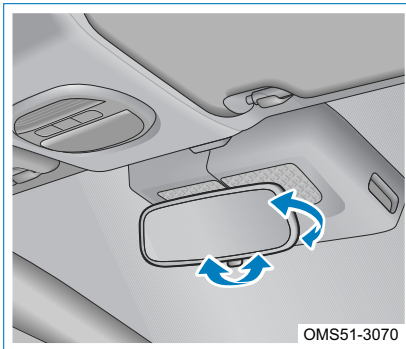
长按雨刮组合开关末端的按钮，将清洗液喷射到挡风玻璃上。喷射到挡风玻璃时，雨刮器会开启。松开按钮后，雨刮器会自动刮三次。



- 操作喷水的时间一次不得超过10s，贮罐无清洗液时绝不可操作，否则会损坏喷水电机。寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风窗玻璃上。如果冻结在风窗玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则将造成雨刮电机损坏。
- 风窗玻璃上有障碍物，如积雪时操作雨刮器，也会损坏雨刮器电机。雨刮器操作前请先清除障碍物。不要在干燥的风窗玻璃上操作雨刮器，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

后视镜

车内后视镜

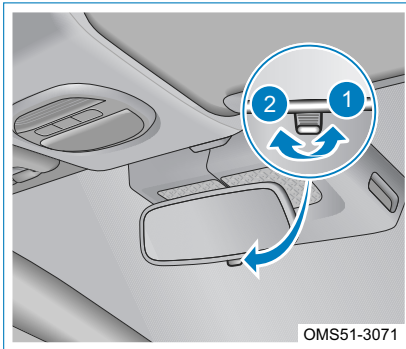


OMS51-3070

根据驾驶姿势，可以上下左右调节内后视镜。

驾驶员必须将内后视镜调整至合适位置，以便通过后风窗看清车后状况。

调节防炫目位置



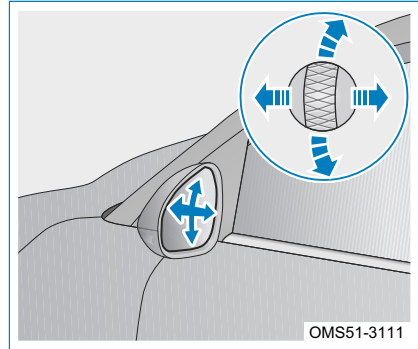
OMS51-3071

夜晚驾驶前，将内后视镜拨杆调节至防炫目位置，可减弱后方车辆前照灯的反光。

- 防炫目位置
- 正常位置

车外后视镜

调节车外后视镜



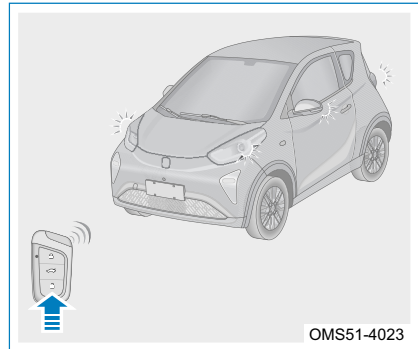
OMS51-3111

使用方向盘上的左滚轮或右球形按钮可将对应侧后视镜调节至所需位置。

外后视镜加热（若配备）

车辆配备有外后视镜加热功能，开启后除霜功能时，外后视镜加热功能同步开启。

电动外后视镜（若配备）



OMS51-4023

车辆设防：外后视镜自动折叠。

车辆解防：外后视镜自动展开。

座椅和安全防护装置

正确坐姿

座椅、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客安全，充分利用可以为您提供更多保护，因此，请遵守下列要求：

3. 驾车准备

3



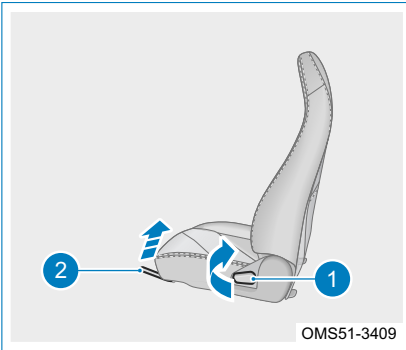
采用略向后倾斜（以垂直向后 25° 为宜）的坐姿，且背部紧贴靠背。

驾驶员座椅切勿过于接近仪表板。驾驶时应以稍微弯曲的手臂握方向盘。脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。

座椅肩部安全带应绕过外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带绕过颈部，腰部安全带应紧贴髋部而非胃部。

座椅调节

手动座椅



① 座椅靠背调节

将座椅调节手柄向上扳起，可以利用自己的身体力量来改变座椅靠背的倾斜角度，将靠背调整至您所需要的角度，放下手柄，座椅靠背便可固定。

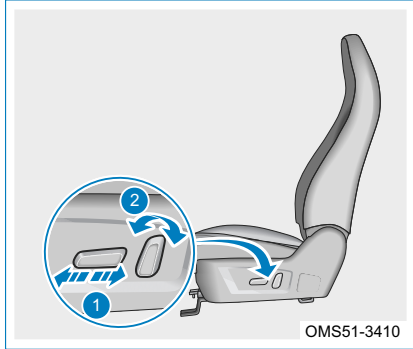
② 座椅前后调节

将位于座椅下方的金属调整杆向上拉起，即可前后移动座椅，座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定在滑轨上。



汽车行驶期间若调整座椅，可能会导致汽车失控而发生事故，因此为了您的安全，请在汽车停止时调整。

电动座椅



① 座椅前后调节开关

将调节开关前后滑动，即前后移动座椅。座椅调整到位后，释放开关，确认座椅是否已调整至您所需要的位置上。

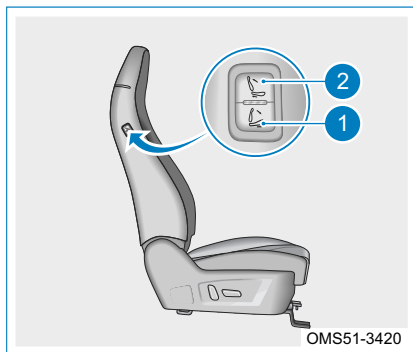
② 座椅靠背调节开关

将调节开关向前或向后扳动，即可前后调整座椅靠背角度，靠背角度调整至您所需要的角度以后，释放调整开关。



- 移动座椅时，请勿在座椅下放置任何物品，否则可能会损坏座椅。
- 驾驶时，请勿调节座椅，否则可能导致事故和人身伤亡。
- 请勿将座椅靠背过度倾斜，只有在驾驶员和前排乘客坐姿略向后倾斜、后背紧贴座椅靠背时，座椅安全带才能在车辆发生正面碰撞或后部碰撞时提供最大限度的保护。

副驾电动座椅Easy-entry



- 1 按下按键，副驾驶员座椅向前移动，座椅靠背向前弯曲一定角度，方便乘客进入后排座椅。
- 2 乘员上车后，按下按键恢复座位。



警告

使用该功能时请确保副驾驶座椅上及前后无物品及人员，防止财产损失及意外风险。



阅读

为方便驾驶员操作，座椅靠背左侧也设置有Easy-entry按键。



阅读

失效情况及解决方法

蓄电池亏电或者断电的情况，可能会导致电动座椅Easy-entry功能失效。此种情况下，需要在蓄电池电量充足时，对电动座椅Easy-entry功能进行手动学习，即可恢复座椅Easy-entry学习过程：

- 水平调节座椅至最前位置并保持1s；
- 水平调节座椅至最后位置并保持1s；
- 靠背调节至最前位置并保持1s；
- 靠背调节至最后位置并保持1s；
- 验证座椅Easy-entry功能，确认是否恢复。

长时间反复操作会引起电机过热保护，可能会导致电动座椅Easy-entry功能失效。此种情况下，停止操作待电机冷却后即可恢复。

如电动座椅Easy-entry功能失效，以上方法无法解决，请联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

副驾手动座椅Easy-entry



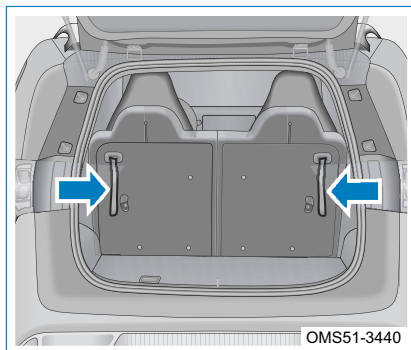
- 1 向上抬起手柄，即可将座椅靠背向前弯曲一定角度，推动副驾驶座椅向前移动，方便乘客进入后排座椅。
- 2 乘员上车后，移动座椅及靠背至合适位置，释放手柄，锁定座椅位置。



阅读

乘员下车时也可从后排通过手柄同样操作，方便下车。下车后恢复位置，释放手柄，锁定座椅

后排座椅靠背折叠



拉动后排座椅靠背上织带的同时，向前推动靠背，即可折叠靠背。

拉住织带向后拉，靠背可以恢复到原来的位置。

3. 驾车准备



- 调整座椅前后位置时务必小心，不加留意的调整座椅会造成挤压。
- 座椅的调整只能在车辆静止时才可以进行，否则会导致危险的行驶状态和伤害。处于安全原因，锁止拉扣不得固定其他物品，折叠靠背，乘客不得坐在该座位上。

3

儿童安全座椅

儿童安全座椅

儿童座椅是一种专为不同体重的儿童设计，安装在车辆内，能有效提高儿童乘车安全的座椅。

本手册仅提供儿童安全座椅(ISOFIX)的安装说明，有关安装详情务必严格按照儿童安全座椅制造厂提供的使用说明书。



儿童保护座椅的注意事项：

- 务必将身高不到1.5m且未滿12岁的儿童安置在车内专用儿童安全座椅防护装置中，因为安全带无法为他们提供适当保护。
- 使用儿童座椅前，请停用乘客前置气囊。否则安置在乘客座椅上儿童防护装置中的儿童可能会因乘客前置气囊充气而受到严重甚至致命的伤害，如果充气时儿童位于乘客前置气囊附近则更为危险。
- 由ISOFIX儿童座椅固定装置固定的儿童防护装置无法为提供超过22kg的儿童提供充分保护。因此，不要将体重超过22kg的儿童安置在由ISOFIX儿童座椅固定装置固定的儿童防护装置中。如果儿童超过22kg，应使用三点式安全带固定儿童防护装置。
- 如果儿童防护装置未正确安装在合适的座椅上，则在发生事故或突然制动时儿童无法得到适当保护，并可能受到严重的致命伤害。务必按照制造商的安装说明安装儿童防护装置。
- 如果儿童防护装置安装不正确，可能会松脱，从而对儿童或车内其他乘员造成严重甚至致命伤害。安装儿童防护装置时，确保其两侧均卡入相应的固定点。

儿童安全座椅的选用

只可以使用当地官方认证的并且适用于儿童的儿童安全座椅，儿童安全座椅的组别划分如下：

体重分组	儿童体重	配备	车内的ISOFIX位置： 车内乘客
婴儿提篮	/	ISOFIX	不适合
0组	0至10kg	ISOFIX	半通用
0+组	0至13kg	ISOFIX TOP Tether	半通用

I 组	9至18kg	ISOFIX TOP Tether	半通用
II 组	15至 25kg	ISOFIX	不适合
III 组	22至 36kg	ISOFIX	不适合

儿童安全座椅注意事项

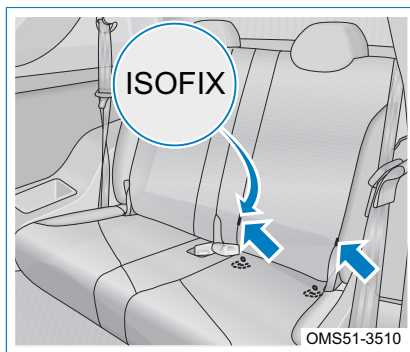


副驾驶员侧遮阳板上贴有标签，指示禁止在副驾驶员座椅上安装后向儿童安全座椅。请遵守下列注意事项：

- 不得在受正面安全气囊保护的座椅上放置后向儿童安全座椅。
- 任何情况下禁止对车辆上的儿童安全座椅固定装置或安全带的设计进行任何改动。
- 禁止用座椅安全带单独固定儿童安全座椅，请使用第二排座椅上安装儿童安全座椅的标准固定装置。

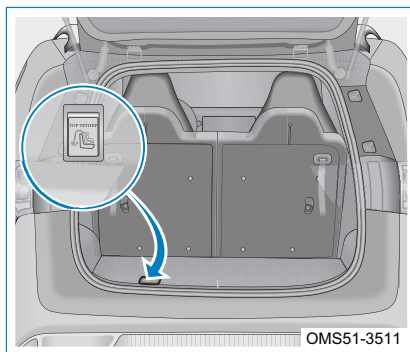
如果违反以上三条注意事项，由此引起的任何问题，奇瑞新能源股份有限公司不承担责任。

后排儿童座椅安装



步骤1：找到可固定儿童安全座椅的下固定装置。

步骤2：将儿童座椅放于后排座椅上，抓住儿童座椅的前部将连接杆沿车后方向用力推入固定装置，确认连接牢。



步骤3：将儿童安全座椅上织带抽出与前向儿童安全座椅专用的上部固定点（TOP TETHER）进行固定（如图所示）。

备注：根据您购买的儿童安全座椅类型确认是否需要与上部固定点（TOP TETHER）进行固定。

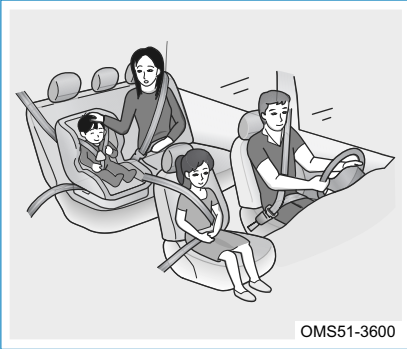


使用后排儿童座椅顶部固定装置需要穿过行李箱上盖板间隙固定，如若需要在行李箱储物盒中放置物品，需先解锁，掀开行李箱盖板，物品放置妥当后，再将行李箱盖板上，重复儿童座椅上固定点固定动作，将挂钩穿过行李箱盖板间隙固定。

3. 驾车准备

座椅安全带

座椅安全带



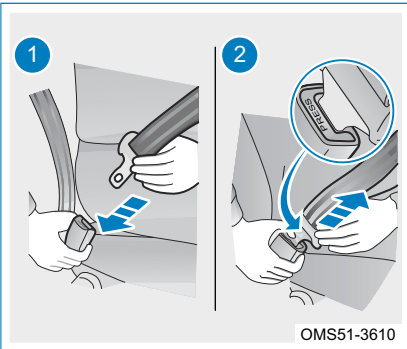
我们强烈建议驾驶员和乘员在任何时候都应该正确使用座椅安全带。否则会增大事故中受伤的可能性和严重程度。定期检查座椅安全带，如果发现有任何座椅安全带失效，请立即联系奇瑞新能源特约服务站对座椅安全带进行检查、维修或更换。

座椅安全带指示灯

整车上电，前排座椅安全带未系或未正确系紧，组合仪表“”红色指示灯持续闪烁。

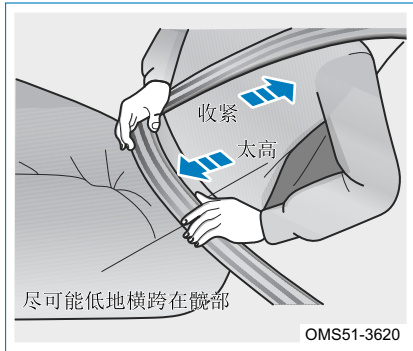
正确使用座椅安全带

系紧/松开座椅安全带。



- 1 系紧座椅安全带：请将锁舌推入锁扣内直至听到一声“咔嗒”声。
- 2 松开座椅安全带：按下释放按钮，座椅安全带将缩回；如果座椅安全带不能平滑缩回，则将座椅安全带拉出，检查是否扭绞或扭曲，确保安全带在缩回时保持平滑。

调节座椅安全带位置。

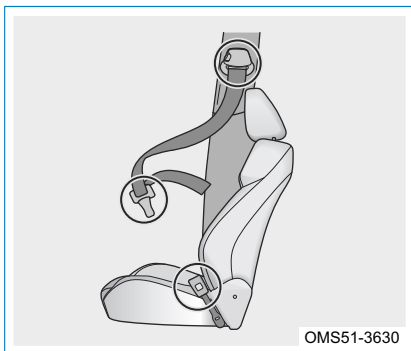


调节座椅靠背角度，坐直并靠好座椅靠背。腰部安全带的位置应尽量低至髋部而非腰部，然后向上拉动肩部安全带，使其斜跨过肩部，但不应触及颈部或从肩部滑脱。



- 确保安全带锁扣位置正确和安全带锁住，否则可能导致人身伤亡。
- 请勿使用锁扣松动的座椅安全带，在车辆紧急制动或发生碰撞时，安全带无法对乘员起到保护作用。
- 尽量避免穿着不合体的衣物驾驶车辆，以免安全带不能贴紧身体，而达不到最佳保护效果。
- 腰部安全带位置过高以及安全带过于松弛，在车辆发生碰撞或其他意外事故时，可能导致严重伤亡。
- 请勿为了舒适而过度倾斜座椅，只有乘员坐直且靠好座椅靠背时，座椅安全带才能发挥最大保护作用。
- 确保肩部安全带斜跨在肩部，不要将肩部安全带置于手臂下方，安全带应远离颈部，但不能使其从肩膀上滑落，否则会在发生意外事故时降低安全带的保护作用。
- 建议儿童坐在第二排座椅上，根据儿童身高选择使用座椅安全带或使用具有ISOFIX功能的儿童安全座椅；禁止用座椅安全带单独固定儿童安全座椅，请使用第二排座椅上安装儿童安全座椅的标准固定装置。

座椅安全带的维护



定期检查安全带是否损坏或磨损。受过拉伸的安全带（例如事故之后）应由奇瑞新

能源特约服务站立即更换并检查相关部件。



- 请勿让水分渗入安全带卷收器、锁扣机构。
- 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗座椅安全带。
- 清洗座椅安全带时使用中性清洁剂或温水清洗，然后自然干燥，不可使用人工加热的方式进行清洗。
- 请勿尝试修理或润滑座椅安全带卷收器、锁扣机构，或以任何方式修理安全带，否则由此引起的问题，奇瑞新能源股份有限公司不承担责任。
- 随时系上安全带并保持与方向盘的适当距离，只有使用安全带才能保证身体处于气囊最佳保护效果。

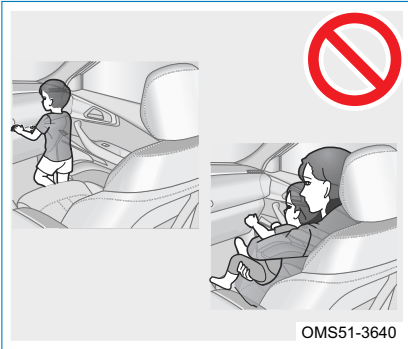


- 如果车辆发生严重事故，即使安全带未出现明显损坏，也应联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。
- 确保安全带可正常工作且安全带未扭曲，如果安全带不能正常工作，请立即联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。
- 请勿擅自安装、拆卸、改装、拆解或弃置座椅安全带，如有以上需要请联系奇瑞新能源特约服务站进行必要的处理。

座椅安全带注意事项

■ 儿童使用座椅安全带的注意事项

车辆上的座椅安全带主要是根据成人身体设计的，儿童应使用合适的儿童安全座椅（详细信息请参见“儿童安全座椅”），直到他们长大能够正确佩戴车辆座椅安全带；儿童长大到能够适合佩戴车辆上的座椅安全带时，应遵照有关座椅安全带的使用说明，如果儿童体型较大则不适合使用儿童安全座椅，应坐在第二排座椅上，而且必须使用车辆上的座椅安全带予以保护。



请确保肩部安全带设置在穿过儿童肩膀中间的位置，安全带应远离儿童的颈部，但不能落至儿童肩膀以下部位，否则在车辆发生碰撞或其他意外事故时，可能导致严重伤亡。

未使用合适的儿童安全座椅（例如，儿童站在或跪在座椅上；儿童坐在成人的腿上；成人手臂抱着儿童），在车辆发生碰撞或其他意外事故时，可能导致严重伤亡。

■ 孕妇使用座椅安全带的注意事项

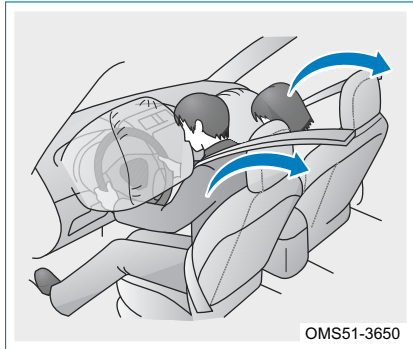
请遵循医生的嘱咐并正确佩戴座椅安全带，孕妇也应像其他乘员一样，将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部，肩部安全带应沿肩部斜向拉伸并跨过胸部，避免安全带触及隆起的腹部，如果未正确系好座椅安全带，在车辆发生碰撞或其他意外事故时，可能导致严重伤亡。



警告

- 锁扣中不要插入硬币、回形针等物件，以免影响正确插配锁舌和锁扣。
- 插入锁舌后，确保锁舌与锁扣锁定，且腰部和肩部位置的安全带没有扭曲。
- 锁扣中不允许插入非原厂安全带锁舌，长期使用易导致安全带锁扣损坏，无法使用。
- 如果座椅安全带不能正常使用，则不能保护乘员免受严重伤亡，请立即联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

安全带预紧



1. 安全带预紧器是为配合前部安全气囊在发生严重撞击时设计的。
2. 发生轻微撞击或侧面撞击时，安全带预紧器可能不会激活。
3. 发生严重撞击时，即使前排座椅上没有乘员，安全带预紧器也可能被激活。
4. 安全带预紧器激活时，安全带卷收器快速收紧座椅安全带以便紧紧约束乘员。
5. 安全带预紧器激活时，可能会发出工作声音且会释放一小部分无毒气体，产生的气体并不会发生火灾，气体一般是无害的。



警告

- 安全带预紧器激活时，安全气囊故障指示灯将常亮，座椅安全带不能缩回/拉出，请立即联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。
- 请勿改装、拆卸、击打、打开安全带预紧器总成、安全气囊传感器及装配线，否则在车辆发生碰撞或其它意外事故时，可能导致人身伤亡。

功能限制

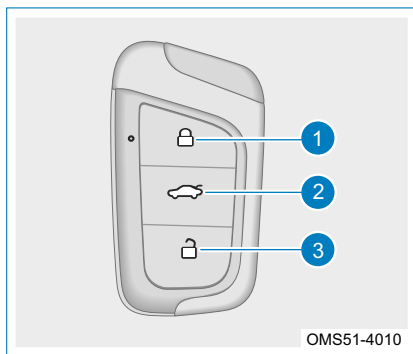
■ 以下情况，安全带预紧器可能无法正常工作：

1. 改装悬架系统。
2. 改装车身前段结构。
3. 维修安全带预紧器或附近的总成。
4. 损坏安全带预紧器总成或其周围区域。
5. 在车身前端附加格栅防护装置或其它任一设备。

钥匙信息

智能钥匙

配备的钥匙适合车上所有锁孔，为了汽车的安全，不要把钥匙留在车上，离开时请锁车随身携带钥匙。



- ① 上锁按键
- ② 行李箱门开启按键
- ③ 解锁按键

本车具备无钥匙启动功能：只有当您的车内（包括行李箱）具备合法智能钥匙的情况下，您才能直接操作一键开关启动车辆。

本钥匙与遥控器分离设计，按下遥控器上背部的按钮，可抽出钥匙齿片。使用完毕，您可将钥匙插接回去以便于携带。



为了保证智能钥匙有电，建议2年更换一次电池。

遥控功能在约20m（无盲区）距离内可以解锁/上锁车门。智能钥匙无法正常使用时，可能受以下情况的影响：

- 车辆和智能钥匙之间的距离超过20m。
- 靠近电视塔、无线电台、发电站、机场、火车站或其它产生强电波的设施时。
- 靠近便携式收音机或其它与汽车遥控频率相近的无线通信设备时。
- 当智能钥匙与其它金属物体接触或被金属物体覆盖时。
- 当智能钥匙放置在电器设备（如手机、个人电脑）附近时。
- 车辆附近有多把智能钥匙使用时。



- 如果遇到不能遥控上锁情况，请先确认蓄电池和钥匙电池是否已亏电，如果都正常，请将车辆开到空旷地带，尝试遥控上锁，如果车辆依然无任何反应，请联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。
- 使用智能钥匙上锁时，喇叭会鸣响一声。为了安全起见，请检查各车门是否完成上锁。

更换智能钥匙电池

如果遥控距离逐渐减小，应该及时更换电池。

更换步骤如下：

- 1.使用平口工具由侧面扣夹打开钥匙控制单元。
- 2.小心撬出电池，在两接点之间装上新电池并让正极（+）朝上。
- 3.按照拆下的相反顺序将钥匙安装到位。



使用过的锂电池不能按一般家庭垃圾处理，请环保规定丢弃使用过的电池。

有防盗功能的无线遥控系统

该系统的作用是制止未授权人员打开车门、行李箱。空旷地带遥控器的作用范围约20m。如果遥控器和汽车之间的距离过远或汽车周边障碍物较多，遥控器可能无法正常工作。

4. 车内功能



- 短距离无线发射器可能干扰遥控器的发射频率（例如业余无线电台、医疗设备、无线耳机、遥控器、警报系统等），导致车辆无法遥控上锁/开锁。
- 如果遇到不能遥控上锁情况，请先确认前舱蓄电池及遥控器电池是否已亏电，如果都正常，请将车辆开到空旷地带，尝试遥控上锁，如果车辆依然无任何反应，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。
- 如果遇到遥控上锁后不能遥控开锁的情况，请先确认前舱蓄电池及遥控器电池是否已亏电，如果正常，请拨打400电话，我们会核对您的个人信息及车辆信息，正确无误后会为您提供服务，指导您操作。



使用遥控器上锁时，喇叭会鸣响一声。为了安全起见，请检查各车门是否完成上锁。



- 确保电池正、负极安装正确。
- 智能钥匙电池型号：3V-CR2032锂电池。



- 装入电池时，注意不要弄弯电极和端子。
- 请确保更换电池时，双手干燥，远离水源。
- 请勿用油污的手指接触到新电池，可能造成电池被腐蚀。
- 不要触摸或移动智能钥匙内的任何部件，否则会影响正常功能。
- 电池更换的过程存在一定难度，自行更换时可能出现破损等情况，建议您到奇瑞新能源特约服务站进行更换。



请特别小心，防止儿童吞咽拆下的电池或组件，否则可能导致儿童受到伤亡。

车门上锁和解锁

- 按下遥控钥匙上锁按键一次，所有车门上锁，同时转向灯闪烁一次，喇叭响一声，防盗功能启动。

- 按了解锁按键，所有车门开锁，同时转向灯闪烁二次，防盗系统解除作用。
- 按下后背门开启按键，可以在设防的状态开启后背门。



防盗系统必须在所有车门和行李箱完全关闭的情况下才能进入防盗状态。

汽车四种安全模式

■ 设防模式

整车电源在OFF挡，所有车门关闭，按下遥控开锁键，车辆进入设防模式。设防模式下车辆无法启动。

■ 解防模式

按下遥控开锁键，车辆进入解防模式。解防模式下车辆可以启动，打开车门不会报警；如果所有的门和后备箱都没有打开，28s后车辆重新进入设防模式，但不会自动升窗。

■ 非法闯入模式

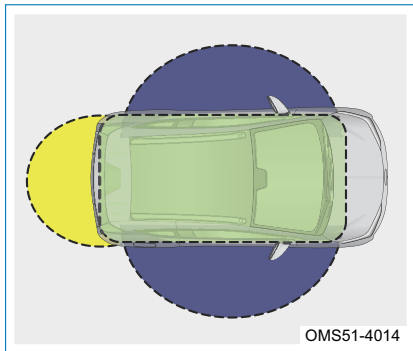
设防模式下打开车门，车辆开始报警，且车辆不能启动。可以按下遥控解锁键或关闭所有车门，解除报警。

■ 行李箱门开启模式

设防模式下，按下遥控行李箱开启键1s，左右转向灯闪烁，30s内可以打开行李箱且车辆不会报警。超过30s没有开启行李箱，车辆自动进入设防模式。

有效作用范围

检测区域



启动或切换电源区域

智能钥匙在车内前低频天线低频率范围内，启动无钥匙进入模式。

解锁/落锁区域

智能钥匙在车门高性能低频天线有效范围内，解锁/落锁车门。

开启后背门区域

智能钥匙在行李箱外部低频天线有效范围内，开启后背门。



低频天线可检测到智能钥匙的有效范围半径约1.5m左右的区域，因此在使用无钥匙进入功能时，需保证智能钥匙和低频天线之间的距离。

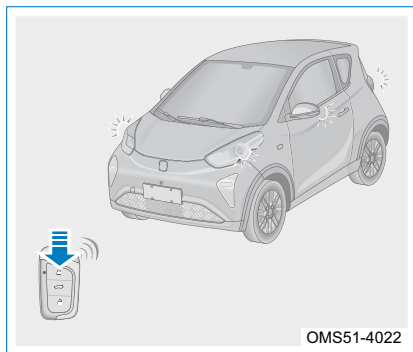
功能限制

以下情况，可能无法检测到智能钥匙：

1. 智能钥匙放在后备箱中。
2. 车门落锁时，智能钥匙过于靠近车窗或车顶。
3. 请检查智能钥匙是否与强电磁干扰源放在一起。

车辆设防

设防操作

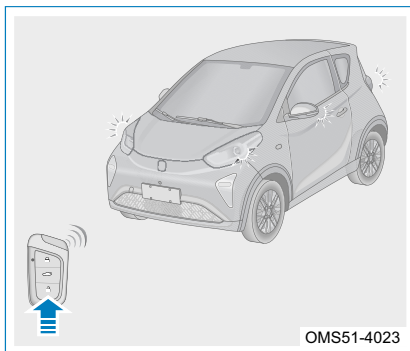


设防操作：按下智能钥匙落锁按键，车辆进入设防模式。

设防模式下，车门被打开，启动防盗报警，转向灯双闪30s，同时喇叭响30s。报警最多持续8个周期。

二次设防：车辆解防后，30秒内没有开门，车辆会自动落锁设防。

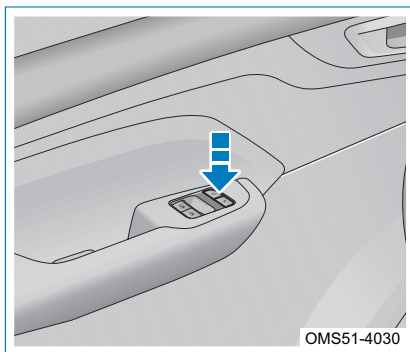
解防操作



按下智能钥匙的解锁按键或携带智能钥匙走近车辆，系统自动识别智能钥匙的合法性，车辆自动解锁，退出设防模式。

车门

车门门锁开关

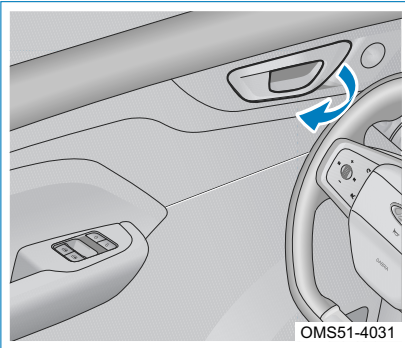


车门落锁时，按下“🔒”开关即可解锁车门。

车门解锁时，按下“🔓”开关即可落锁车门。

4. 车内功能

内把手解锁车门



车门处于解锁状态时，直接拉动车门内把手可打开车门。

车门锁止状态，先按中控锁解锁按钮，实现解锁，再拉动门内把手可打开车门。

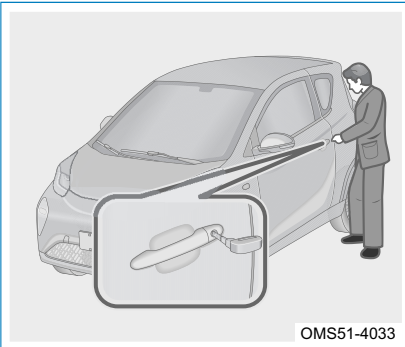
车门机械开关

当车辆蓄电池亏电或者类似情况下，车辆无法电动解锁/落锁，此时可以使用车门机械开关解锁/落锁各车门。

手动解锁/落锁左前车门

步骤1：取出智能钥匙内的机械钥匙。

步骤2：用机械钥匙从下方小孔内将钥匙孔外的保护壳翘开。

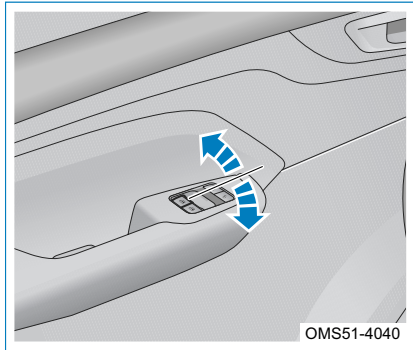


步骤3：将机械钥匙按如图所示方向插入左前门钥匙孔内，顺时针转动落锁车门，逆时针转动解锁车门。

车窗

电动车窗

使用方法



整车上电，操作电动车窗开关：

按下或提起开关即可打开/关闭车窗，在车窗玻璃上升或下降过程中，松开开关，玻璃将停留在当前位置。

车窗升降开关具有延时功能，整车下电后120s内，操作车窗开关，车窗还可以升降。

向下点触车窗开关，车窗可自动下降到底。整车下电时，长按智能钥匙解锁键可打开车窗。

遥控升降车窗

■ 遥控一键升窗

整车下电时，长按智能钥匙落锁键，车窗上升，松开按键，停止上升。

■ 遥控长按降窗

整车下电时，长按智能钥匙解锁键，车窗下降，松开按键，停止下降。

警告 使用无线遥控操作电动车窗时，检查以确保侧窗不会夹住乘员身体的任何部位后，方可操作电动车窗。此外，请勿让儿童使用无线遥控操作车窗，否则电动车窗可能夹住儿童和其他乘员。

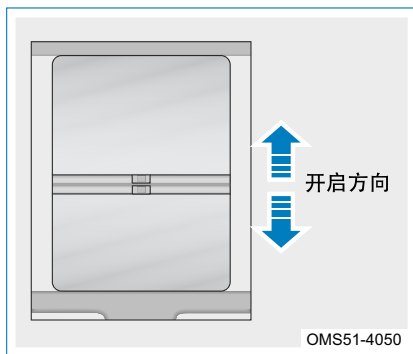
远程升降车窗

可以通过手机APP升降车窗。

语音升降车窗

可以通过语音升降车窗。

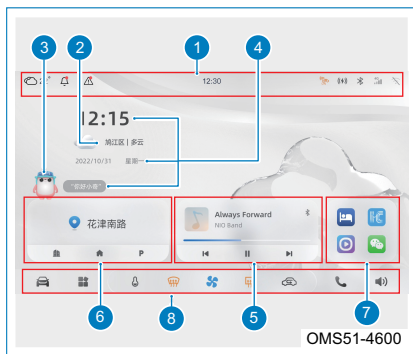
全景天幕遮阳帘（若配备）



全景天幕遮阳帘安装于汽车顶盖玻璃和顶棚之间，手动开启和关闭。关闭时用于遮蔽外部光线，开启时可透过玻璃顶盖观察外部环境。用户可通过前后方向推拉中部把手控制遮阳帘的开启和关闭。前后帘布可悬停在行程内任意位置，关闭时前后帘布限位位于中间位置。

音响及娱乐系统

音响及娱乐系统



1 顶部状态栏：

从左往右依次为天气温度、消息通知、故障提醒，行人提醒、无线充电、蓝牙、信号、Wi-Fi可在状态栏点击操作。

2 天气卡片：

显示当前地区的天气、空气情况、风速等信息。

3 虚拟助手：

展示小蚂蚁IP虚拟助手交互动画。

4 时间及欢迎语：

显示当前时间日期和语音唤醒提示。

5 媒体卡片：

点击卡片可进入爱趣听。

6 地图卡片：

点击卡片即可进入地图界面；

地图卡片下方依次为公司、家、停车场快捷导航按钮，点击即可开始导航。

7 快捷应用卡片：

分别是：爱趣听、互联管理、本地媒体、微信；

点击进入相关页面。

8 底部导航栏：

从左到右：车辆设置、应用中心、空调温度、前除雾、空调开关、内循环、空调温度、蓝牙电话、媒体音量。

APP页面



在主页点击应用进入APP页面，点击图标进入相应APP。

下拉菜单



下拉菜单依次分别为能量回收、驾驶模式、后雾灯、后视镜调节、行人提醒等功

4. 车内功能

能进行相关设置。点击打开/关闭功能，长按进入相应设置界面。

下方滑动条为大屏亮度、仪表亮度等亮度调节滑动条。

■快捷车控：

- 后视镜调节：点击按键，跳转至后视镜调节界面；
- 副驾气囊：点击跳转至副驾驶安全气囊；
- 灯光控制：点击切换关闭灯光/AUTO/近光灯；
- 能量回收模式：点击切换能量回收模式，节能模式下四个挡位，舒适和运动模式下三个挡位；
- 驾驶模式切换：舒适/节能/运动/单踏板。

车辆设置

车身控制



打开/关闭副驾驶气囊、行人提醒、自动落锁、便捷关门；

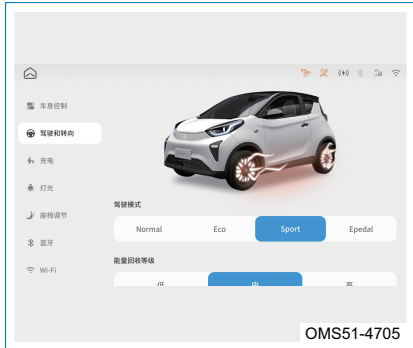
后视镜调节设置：点击跳转至后视镜调节界面。



阅读

便捷关门：车辆出厂便捷关门功能设置为关闭状态，建议新车用户贴膜后待窗膜胶干后再根据需求是否设置为开启。功能开启后，开门自动降窗，关门自动升窗。

驾驶和转向



驾驶模式：舒适、节能、运动、单踏板点击切换；

能量回收等级：低、中、高、强，点击切换，能量回收能量流显示，根据电流正负号判断方向，+回收绿色、-放蓝色；

转向模式：舒适、运动点击切换；

辅助功能：驱动防滑、缓速降坡、坡道辅助、自动驻车；

- 驱动防滑，点击开启/关闭，默认开启；
- 坡道辅助，点击开启/关闭，默认关闭；
- 缓速降坡，点击开启/关闭，默认关闭；
- 自动驻车（e-Auto Hold），点击开启/关闭，默认关闭。

充电设置



拖动滑块设定充电阈值设置；

- 充电模式：即刻充电、预约充电设置区间50~100%，默认50%；

- 预约充电：单次和循环充；
- 续航里程：显示瞬时电耗、续航里程；
- SOC设置：自定义充电阈值设置，设置区间50~100%，默认50%。



阅读

充电模式：

- 即刻充电：插入充电枪即可开启充电；
- 单次预约：单次预约充电时间；
- 循环预约：循环预约充电时间。

灯光设置



OMS51-4707

- 后雾灯：点击开启/关闭；
- 阅读灯：点击开启/关闭；
- 顶灯：点击开启/关闭；
- 伴我回家：30s/60s/关闭；
- 灯光模式：关闭/位置灯/近光灯/自动。

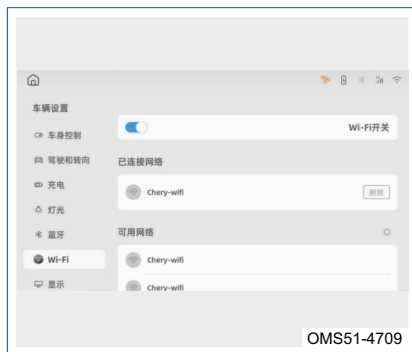
蓝牙设置



OMS51-4708

打开/关闭蓝牙功能、连接/断开蓝牙、自动连接功能开关、同步通讯录开关、蓝牙历史连接记录、搜索新设备。

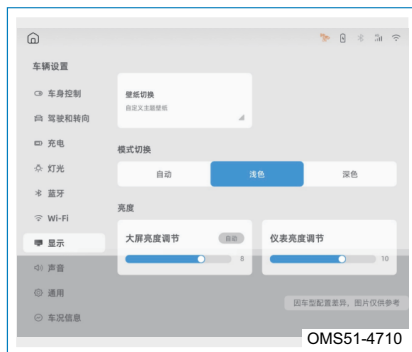
Wi-Fi设置



OMS51-4709

打开/关闭无线网络、连接/断开WiFi、WiFi历史连接记录。

显示设置



OMS51-4710

壁纸切换：自定义主题壁纸；

模式切换：自动/浅色/深色；

拖动滑块设置大屏亮度，点击自动调节；

拖动滑块设置仪表亮度。

4. 车内功能

声音设置



- 音效与声场设置：音效可以选择流行/摇滚/爵士/古典/人声和自定义；声场调节可以调节为主驾/前排/整车和自定义；
- 响度设置：开启后在低音量时对高频和低频音的音量进行补偿；
- 按键音设置：可以设置按键音量，静音/低/中/高，默认值为低；
- GPS混音设置：关闭时导航音会打断媒体音，开启时导航音可与媒体音同时播放；
- 音量设置：媒体音量调节、电话音量调节、导航音量调节、语音音量调节、默认启动音量调节、恢复初始值。

通用设置



- 行车禁止视频设置：开启后行车将自动禁止播放视频，默认开启；
- 倒车混音设置：开启后倒车将混合提示音和媒体声音；
- 倒车混音音量设置：拖动滑块调节混音音量大小，调节范围1~8；

- 语言设置：中英文切换；
- 存储空间设置：显示当前车机本地容量存储信息；
- 恢复出厂设置：可以将个性化设置清除并还原到初始值。

车况信息



- 胎压胎压显示信息；
- 车辆信息显示，车牌号手动输入；
- 流量信息显示。

华为HiCar

连接说明

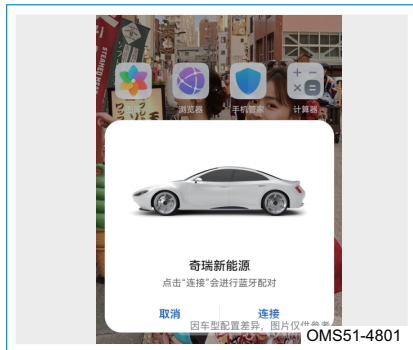
华为HiCar功能仅支持部分华为品牌的手机，详细支持列表请至华为官网查询。目前车辆支持通过蓝牙或USB线与手机互联。

HiCar蓝牙投屏



蓝牙连接请打开手机蓝牙靠近中控屏幕，打开车机HiCar应用。

HiCar USB线投屏



使用原装USB数据线连接车辆与手机。手机上会弹出HiCar卡片，点击连接，即可成功进入HiCar界面。

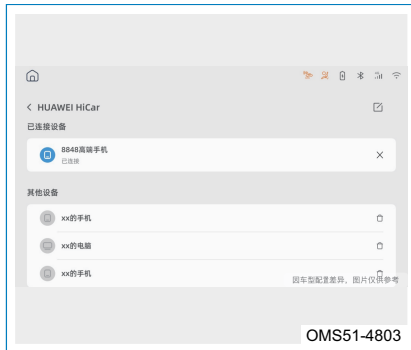
HiCar功能



点击HiCar主页按钮可以切换快捷卡片页面和应用列表页面，点击应用列表中奇瑞新能源图标可以进入车机系统应用列表；点击车机应用列表HiCar图标可以重新进入HiCar界面。

唤醒HiCar语音助手可以进行语音交互，当前HiCar语音只能对华为预装的应用进行控制，暂时无法控制车辆的其他功能。

HiCar退出



可以在车机互联管理中断开连接。也可以通过手机的下拉菜单HiCar卡片进行断开操作。

爱趣听

产品介绍：

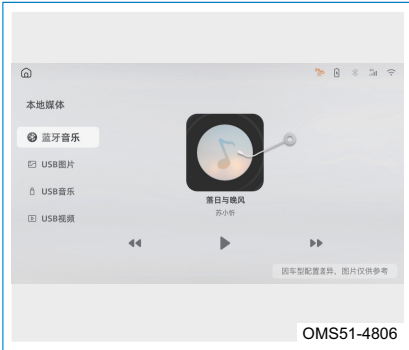


爱趣听聚合了腾讯第三方丰富内容生态，让用户可以一站式随心享受海量有声内容。并且通过账号打通，让用户收藏的兴趣内容能够在手机、车机端同步。登录可选择需要绑定的服务，选择后可对QQ音乐、微信读书或喜马拉雅的账号进行绑定。

4. 车内功能

本地媒体

蓝牙音乐



支持蓝牙播放音乐、U盘播放音乐、观看视频、浏览图片。



阅读

- USB音乐：支持AAC、MP3、PLAC、OGG、WAV等音频格式。
- USB视频：支持MP4、3GP、AVI、MKV、PLV、MOV等视频格式。
- USB图片：支持JPEG、PNG、BMP等图片格式。

地图

地图首页介绍

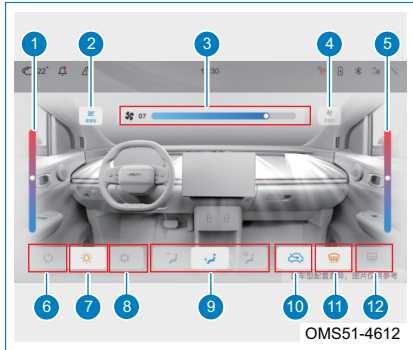


- 1 点击可进行目的地搜索、导航功能。
- 2 车辆所在位置。
- 3 点击头像图标进行相关功能设置；
- 4 点击加号、减号，放大或缩小地图；
- 5 可在此处设置住址，点击快速导航。

- 6 点击“充电品牌”图标选择充电品牌名称，显示附近充电桩。

暖风、通风和空调

空调设置



- 1 设定温度调节开关：上下滑动设定车内目标温度。
- 2 空调自动清洁开关：打开/关闭，在打开状态下，允许空调自动清洁功能在满足开启条件时自动开启。
- 3 风量调节开关：左右拖拽线性调节，风量大小1-10挡。
- 4 车内自动通风开关：打开/关闭，在打开状态下，允许车内自动通风功能在满足开启条件时自动开启。
- 5 设定温度调节开关：上下滑动设定车内目标温度。
- 6 空调开关：打开/关闭，默认关闭。
- 7 制热开关：打开/关闭，默认关闭。
- 8 制冷开关：打开/关闭，默认关闭。
- 9 模式开关：除霜、吹面、吹脚、吹脚+吹面、除霜+吹脚。
- 10 内外循环开关：内循环/外循环。
- 11 前挡除雾开关：打开/关闭，默认关闭。
- 12 后挡除雾开关：打开/关闭，默认关闭。

空调设置开关说明



阅读

空调具有记忆功能，在车辆电源开启时，会根据上一次空调状态，自动控制空调开启。

- 1 设定温度调节开关：向上滑动设定温度调高，向下滑动设定温度调低。调到最低

为最大制冷，空调以最大能力进行制冷工作，调到最高为最大制热，空调以最大能力进行制热工作。

② 空调自动清洁开关：开启此功能后，允许空调自动清洁功能在满足开启条件时自动开启。空调将自动清洁通风管道中因开启空调后产生的水分。

③ 风量调节：对空调出风口的风量进行调节。

④ 车内自动通风：开启此功能后，允许车内自动通风功能在满足开启条件时自动开启。在驾驶人员进入车辆前自动对车内空气中的废气等气体进行替换。

⑤ 设定温度调节开关：向上滑动设定温度调高，向下滑动设定温度调低。调到最低为最大制冷，空调以最大能力进行制冷工作，调到最高为最大制热，空调以最大能力进行制热工作。

⑥ 开关：打开/关闭空调。

⑦ 制热：打开/关闭空调制热模式。

⑧ 制冷：打开/关闭空调制冷模式。

⑨ 模式：

- 除霜：开启后空调将进行快速除霜、除雾功能；
- 吹面：开启后调节气流对车内人员的面部进行吹风；
- 吹脚：开启后调节气流对车内人员的脚部进行吹风；
- 吹脚、吹面：开启后调节气流对车内人员的脚部、面部进行吹风；
- 除霜、吹脚：开启后空调将进行除霜、除雾功能并且调节气流对车内人员脚部进行吹风。

⑩ 内外循环开关：点击此开关，进行内外循环功能的切换；内循环模式可实现空气在车内循环，有助于实现车内的快速制冷或制热。以及防止外界空气中的灰尘、废气、异味等进入车内。



快速降温时，可使用内循环模式，但长时间驾驶，建议适时使用外循环模式，保证空气质量。

⑪ 前挡除雾开关：点击此功能，可以开启/关闭前挡风窗的除霜、除雾功能。



车内湿度大时，开启前风玻璃除霜除雾功能，空调系统将进行快速除霜除雾。在霜或雾除净后，为了提高车内的舒适性，请将出风模式和风量调整至合适的档位。

⑫ 后挡除雾开关：点击此功能，可以开启关闭后挡风窗除霜、除雾功能、外后视镜除霜、除雾功能。



后风窗、外后视镜除霜除雾工作约20分钟后，会自动关闭。



清洁后风窗玻璃或外后视镜时，请勿损坏电热丝。风窗表面的雾或霜除去后，需确保除霜除雾功能关闭，车辆未启动时，不能长时间打开除霜除雾功能，以免低压蓄电池电量耗尽；后风窗、外后视镜除霜除雾功能开启及刚关闭不久时，请勿触摸后风窗玻璃，以防止烫伤。

空调系统保养

- 如果在烈日下较长时间地停放车辆，会使车内的温度较高。在这种情况下，应首先打开所有的车窗，启动车辆，开启外循环，风量调至最大，温度调至最低。当车内温度下降后，关闭车窗，切换至内循环可以快速降低车内温度。
- 在潮湿的天气里，不可直接将冷空气吹向前风窗玻璃，以免因玻璃内外温差而使玻璃外面凝结水雾。
- 行驶于多灰尘路段时，请关闭所有的车窗，并建议您保持使用内循环模式。
- 空调工作时，您若抽烟，就可能感到眼睛刺痛。这一症状是由于眼膜在车内干燥的空气中变干，因此变得对外界刺激非常敏感。在这种情况下，应设置为外循环排出烟雾。
- 不要让树叶或其他杂物挡住前风窗玻璃附近的空气入口网格。
- 保持前座椅下方通畅，以利于空气循环。

长期存放

在任何时候，如果您要存放车辆或是不使用车辆达到两个星期或更长时间，请启动车辆，开启空调制冷模式运行3 - 5分钟。这可以使压缩机得到充分润滑，最大限度

4. 车内功能

地降低系统因长时间不用再次启动时压缩机受损的可能性。

空调滤清器

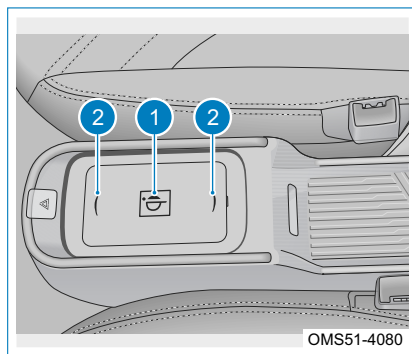
空调滤清器位于手套箱后方。该过滤器可清除吸入车内的外界空气中的灰尘、花粉

以及其它空气刺激物。要保持其过滤的最佳效果，请定期检查和更换滤芯。

无线充电功能（若配备）

无线充电

手机无线充电功能可为支持进行手机无线充电功能的手机进行无线充电，无线充电功能区域位于中央扶手箱下方凹槽内。



① 无线充电区域

② 无线充电指示灯

绿灯常亮：充电正常。

绿灯闪烁：充电异常。



手机摆放时尽量保证手机处于模块中心位置，并尽量避免手机带有保护套，待手机出现充电图标，代表手机已与无线充电模块正常连接，可以进行充电。

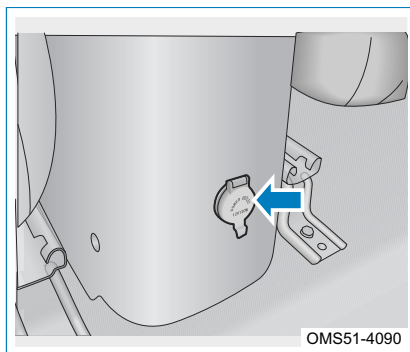
若出现手机无法正常连接（充电时断时续、不出现充电图标），请您重新启动车辆后，再将手机放入指定区域，待手机出现充电图标，代表可以正常进行充电。



手机充电时指示灯若闪烁绿灯，请确认模块表面是否存在异物、手机设备是否摆放在指定区域，如出现以上情况请清理表面并将手机摆放在指定区域。

电源插座

电源插座



前部电源插座位于扶手箱前端。

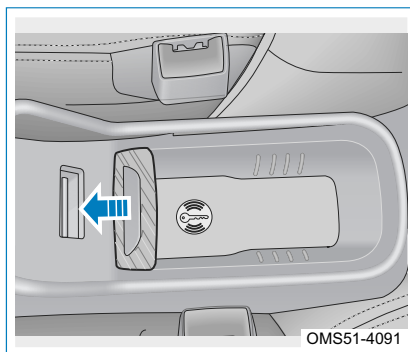
整车通电，方可使用电源插座。





- 为防止保险丝烧断，请勿使用大功率（120W以上）用电设备。
- 为防止蓄电池电量耗尽，不要长时间使用电源插座。
- 除了合适的插头以外，不要将其它物体以及任何液体进入插座，可能会造成电气故障或短路。

USB接口

USB接口



前端USB接口位于扶手箱后侧。USB接口“”：用于U盘读取和手机等小功率用电器充电。

USB接口“”：用于U盘读取、手机互联和手机等小功率用电器充电。

4. 车内功能

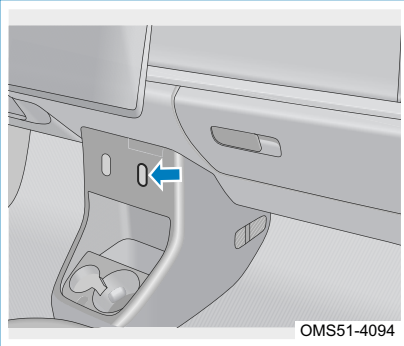
储物空间

储物空间

车门储物盒

前门和第二排车门上的储物盒可用于存储地图、茶杯和其它物品。

行李钩



行李钩位于仪表板下方。

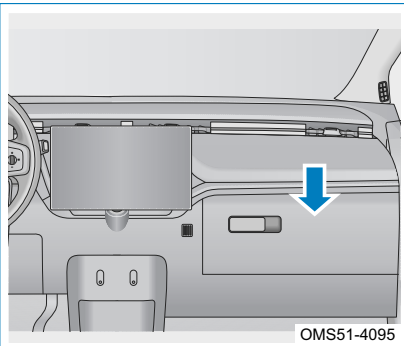
使用时，按压行李钩下端，上端弹开，再向下翻转行李钩即可。

不使用时，向上翻转，按压行李钩上部使其归位。

行李钩只可悬挂重量较轻的物品，且最大承重重量不得超过行李钩上标识的重量。

行车前，应确认所有物品均已被固定牢靠。

手套箱



手套箱可用于存储地图、说明书和其它物品。

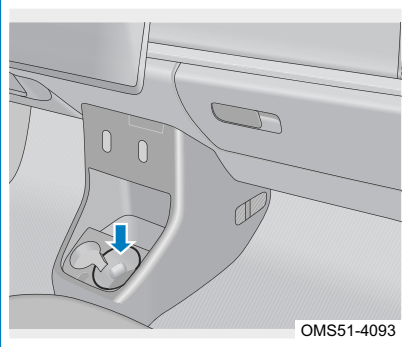


驾驶前，确保完全关闭手套箱，否则在车辆紧急制动或紧急转向时，可能导致事故和人身伤亡。

座椅储物袋

前排座椅靠背后方均配有储物袋，可用于存储文件、说明书等。

杯托



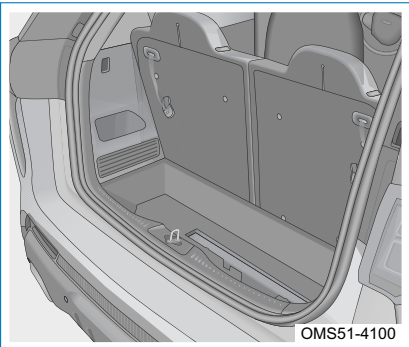
杯托位于仪表板行李钩下方。

杯托用于稳妥地放置杯子、移动烟灰缸或饮料罐等。



- 不得将过小或稳定性差的饮料罐置于杯座中，否则可能倾倒。
- 请确保饮料罐的盖子已盖好，以免里面的液体溅出。

后排储物盒（若配备）



后排储物盒在行李箱盖板下，打开后背门拉起行李箱盖板，可在储物盒内放置大小允许的物品。

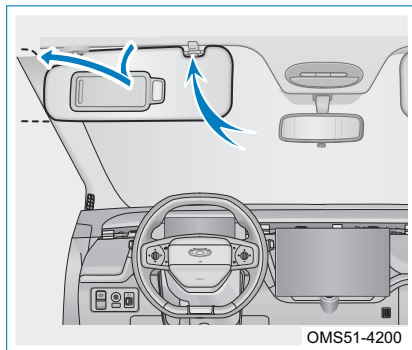


行李箱储物盒不得放置尖锐、锋利物品，以防止损坏行李箱储物盒。

行李箱盖板上不得放置超过25kg以上的物品，以防止损坏行李箱盖板。

遮阳板

遮阳板



OMS51-4200

遮阳板可由固定夹解开并向侧车窗旋转。遮阳板配备化妆镜。

泊车雷达系统

泊车雷达系统

倒车雷达辅助系统是当车的尾部接近障碍物时，用警报声（蜂鸣器）提醒驾驶者的装置。

使用时，使车辆处于READY状态，把挡位切换至倒挡的位置。当有障碍物接近雷达探头，在大约150cm距离开始有缓慢断续音；在大约30cm距离开始连续长鸣。

确认当障碍物离雷达探头约60cm时，缓慢断续音开始变为急促断续音。

确认当障碍物离雷达探头约30cm时，变成连续的鸣声。

使用注意事项

即使接近障碍物，也不报警时，请查看以下几点：

- 雷达探头上表面是否附着了雪或泥。
- 雷达探头表面是否冻结了。
- 是否在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。

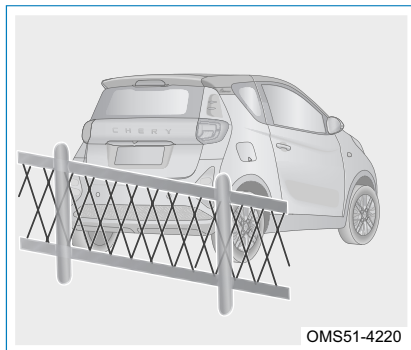
当确认不是以上几点问题时请到奇瑞新能源特约服务站进行检查维修。



雷达探头在 -20°C 以下或 50°C 以上有可能不能正常工作。

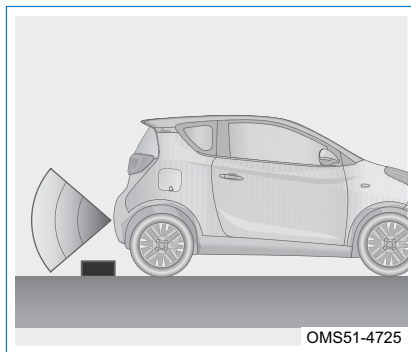
报警异常情况

请注意如下情况，即使雷达探头接近障碍物也可能不报警：



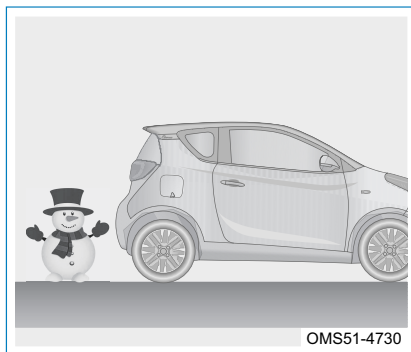
OMS51-4220

铁丝、绳索、网墙等细的物体。



OMS51-4725

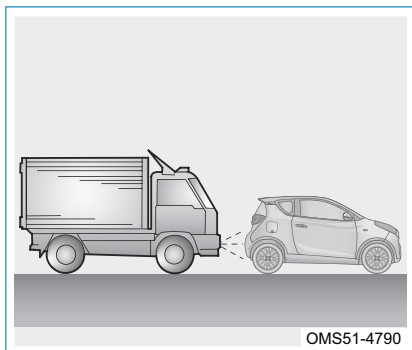
像岩石等低矮的物体。



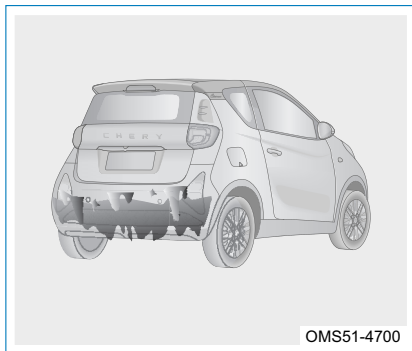
OMS51-4730

4. 车内功能

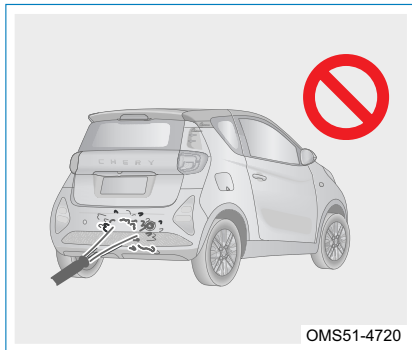
松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体。



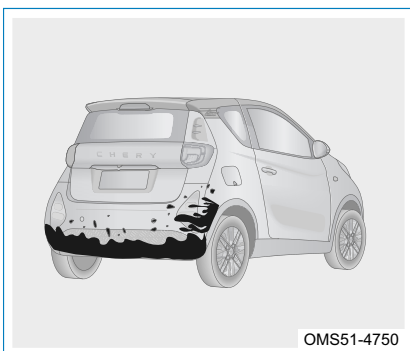
倒车雷达探头感应的是最接近的物体，倒车雷达探头可能无法检测到高于保险杠的物体。



雷达探头上溅有水滴并冻结在表面时。

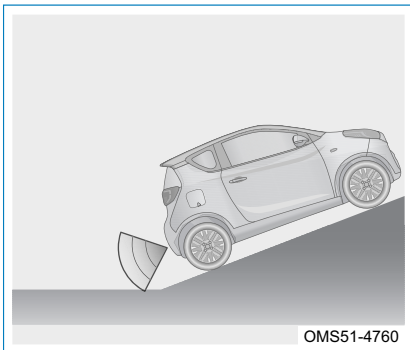


像水枪之类的高压力水流或者较大的外力可能会造成故障。请勿给雷达探头表面带来挤压或冲击。

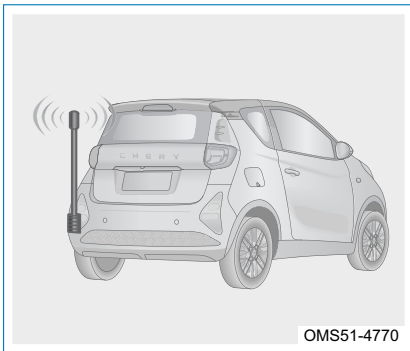


雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了倒车雷达探头时。

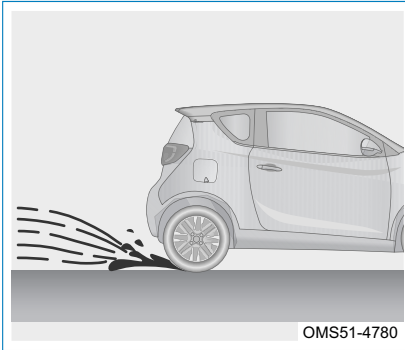
请注意如下情况，有可能错误感应报警：



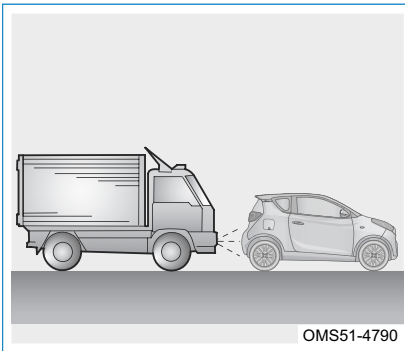
车辆在陡坡上行驶时。



装有并使用高输出的无线电或天线时。



在果冻状的雪中或雨中行驶时。



其它车的喇叭声、摩托车的发动机声、发出气体制动声等物体接近时。

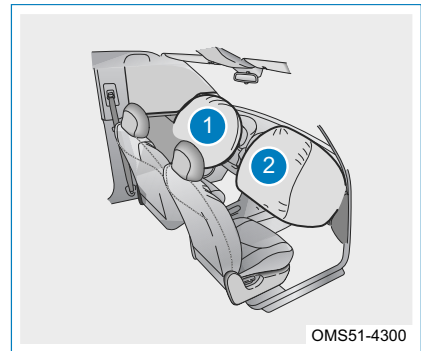


难以反射超声波的物体(如下图), 根据障碍物的形状, 有可能引起不报警。

安全气囊(SRS)

安全气囊(SRS)

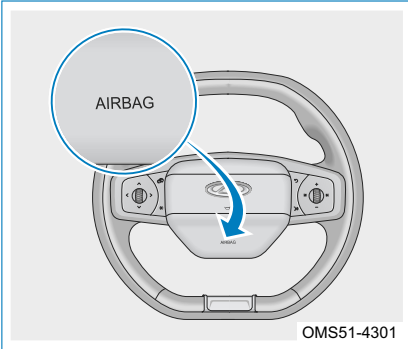
在正面/侧面发生严重碰撞, 在符合引爆的条件时, 安全气囊引爆配合安全带共同保护车上人员的安全, 安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部, 使乘客身体较缓慢移动至停止, 减小乘员与驾驶人员的伤害程度。安全气囊展开后自动解锁车门、点亮车内照明灯并开启危险警告灯。



- ① 驾驶员安全气囊
- ② 副驾驶安全气囊

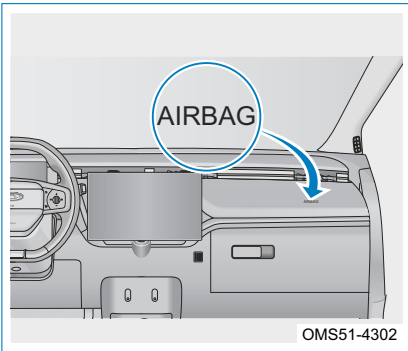
4. 车内功能

■ 驾驶员安全气囊



当触发驾驶员安全气囊时，从方向盘打开气囊盖，气囊展开。

■ 副驾驶安全气囊



当触发副驾驶安全气囊时，从仪表板上打开安全气囊盖，安全气囊展开。



副驾驶安全气囊可在音响及娱乐系统车身设置中开启/关闭。



警告

- 只有当儿童座椅安装到前排乘客座椅上时，才可关闭前排乘客安全气囊。
- 当有成年人坐在前排乘客座上时，应确保前排乘客安全气囊开关处于“开”位置。

安全气囊正确使用

- 安全气囊配合安全带共同保护驾驶员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会工作，在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛车外的风险，可有效保护乘员和驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。
- 安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾，驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。
- 安全气囊加上三点式安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非专为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置专用儿童座椅内，并将儿童座椅固定至标有“ISOFIX”标识的汽车座椅上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。

安全气囊充气

- 安全气囊充气后会迅速排气，安全气囊模块的某些部件可能会热几分钟。
- 车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯（如果此时您的顶灯开关处于门控挡状态下）、点亮危险警示灯、整车高压断电的功能。
- 充气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应该尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，然后及时就医。
- 如果安全气囊所在部位（如方向盘、仪表板）已损坏或破裂，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行更换。

安全气囊指示灯

当整车上电时，仪表板上指示灯亮起约6-7s左右熄灭，这表示安全气囊系统无故障。

故障时，组合仪表“”红色指示灯常亮。

如果指示灯未点亮，或在驾驶时保持间歇或连续点亮，表示发生故障，为了您的安全，请将车送往奇瑞新能源特约服务站进行检查。



注意

- 本车所装安全气囊的生产厂家建议安全气囊装用10年后应予以换新，因为此时充气剂效率和安全气囊的效能都已劣化。
- 如果您对您的汽车/安全气囊使用年限不清楚，奇瑞新能源特约服务站愿为您查询。
- 只能由奇瑞新能源特约服务站修理方向盘、转向柱和安全气囊系统。安全气囊意外引爆可能造成伤害。

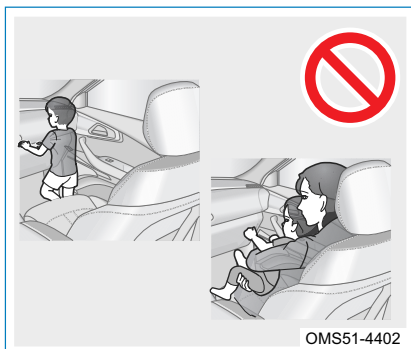
安全气囊使用注意事项



安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员体内，导致严重伤害甚至死亡。



不要坐在座位边缘或靠在仪表板上。

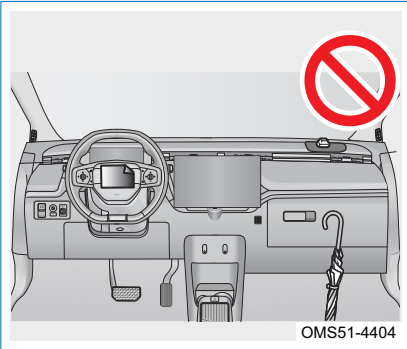


不允许儿童站在前排乘客的安全气囊装置前或坐在前排乘客的膝盖上。

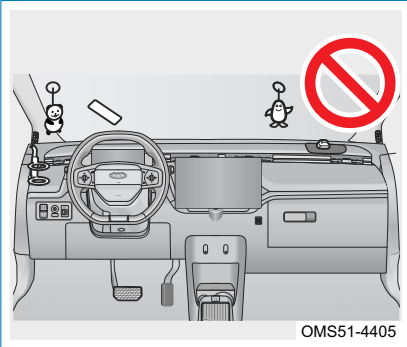


不要靠在车门或A柱。

禁止任何人向车门方向跪在副驾驶座位上或把头或手伸出车外。



请勿将任何物品粘贴或靠在仪表板和方向盘等部位，安全气囊展开时，这些物品可能会被弹出。



请勿将任何物品拴缚在挡风玻璃、A柱等部位。

请勿击打安全气囊部件所在区域或对其施加过大的力，否则可能导致安全气囊发生故障。

安全气囊工作条件

安全气囊是否展开，不取决于车辆的行驶速度，而取决于碰撞的物体、碰撞的方向以及碰撞导致的车辆减速快慢。碰撞的冲击力被吸收或分散到车身时，安全气囊可能不会展开；但根据事故时的冲击状况不同，安全气囊有时也会展开。因此，安全气囊是否展开不应根据车辆的受损程度进行判断。

即便安全气囊没有展开，碰撞事故也可能会损坏车内的安全气囊。安全气囊损坏后可能无法正常工作，再次发生碰撞事故时也就无法保护您及其他乘员，从而导致事

故和人身伤亡。为确保安全气囊在发生碰撞事故后可正常工作，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

■ 安全气囊碰撞外可能展开的情景

如果车辆底部遭受撞击，则驾驶员安全气囊可能展开。

- 掉入或跨越深坑。
- 车轮硬着地或车辆跌落。
- 撞到路缘、人行道边缘或坚硬表面。

■ 安全气囊碰撞中可能展开的情景

一般情况下，车辆遭受前部撞击时，车辆减速度超过了设计的临界值，驾驶员安全气囊可能展开。

■ 安全气囊碰撞中可能不展开的情景

- 如果车辆遭受侧面碰撞、后面碰撞、翻车或低速正面碰撞时，驾驶员安全气囊可能不展开。
- 如果车辆前部撞上电线杆、撞进卡车车底或斜侧碰撞时，驾驶员安全气囊可能不展开。

安全气囊部件的改装和报废

未咨询奇瑞新能源特约服务站前，请勿报废车辆或进行下列改装，否则安全气囊可能发生故障或意外展开，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 车辆前保险杠的改装等。
- 安全气囊的安装、拆卸、拆解和修理。
- 方向盘、仪表板的修理、改装、拆卸或更换。

事件数据记录系统(EDR)

本车配备有事件数据记录系统（此功能集成于安全气囊控制器中）。汽车数据记录系统可记录车辆碰撞事件时的行驶速度、制动状态等数据信息。这些数据可以用来分析气囊展开或发生碰撞事故时，当时车辆动态相关及安全相关系统的工作状态。事件数据记录系统数据可通过奇瑞新能源专用诊断仪进行读取，如有需要，请联系奇瑞新能源特约服务站。



EDR仅在车辆发生重大碰撞事故时记录数据。正常行驶时，EDR不会记录数据。

启动与关闭车辆

启动车辆之前

1. 确定车辆周围没有障碍。
2. 确认所有乘员系好安全带。
3. 将座椅调节到舒适位置。
4. 确认前照灯与其它电气附件断电。
5. 确认已施加驻车制动。
6. 确认挡位在N挡。
7. 确认车上具备智能钥匙（包括行李箱区域）。
8. 调整内、外后视镜角度。

无钥匙启动

1. 携带智能钥匙进入车辆。
2. 踩下制动踏板，系统检测到车内存在合法钥匙。
3. 换挡挡位至D/R挡。
4. 整车上电并启动车辆。



阅读

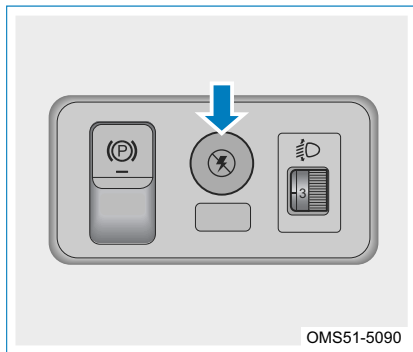
如果携带智能钥匙进入车内，但不踩下制动踏板且未换挡挡位至D/R挡，则整车上电但不启动车辆。

整车下电

正常下电

- 步骤1：停车并施加驻车制动。
- 步骤2：挡位切换至P挡。
- 步骤3：携带智能钥匙下车，关闭车门。
- 步骤4：检查并确认车辆是否锁好。

紧急下电



当遇到紧急情况，需要强制断电时，请长按紧急下电开关3s或在3s内连续按紧急下电开关三次，整车下电。



注意

非紧急情况请勿使用此开关。

平直路面起步和行驶

1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位切换至D挡位置，按下EPB按钮释放驻车制动。
3. 松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板车辆就可以正常起步。
4. 为了您的驾驶安全，车辆起步时请勿急踩加速踏板，缓慢踩下即可。



注意

- 车辆READY后，必须踩下制动踏板后换挡。当车辆处于D/R挡时，松开制动踏板，车辆将蠕动行驶，平直路面最高车速7km/h。
- 严禁同时踩下制动踏板和加速踏板。
- 动力电池安装在车辆底部，行驶过程中，请注意路面障碍物，任何形式的车辆下部剐蹭都可能损伤动力电池或其他重要底盘部件。一旦发生车辆底部剐蹭情况，请在条件允许的情况下停车检查车辆底部或第一时间前往奇瑞新能源特约服务站进行检查，前往服务站路途中不要涉水，避免因动力电池壳体受损造成内部电池损坏。

5

坡道起步和倒车

1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位切换至D/R挡位置。
3. 松开制动踏板，轻踩加速踏板，谨防溜车，车辆就可以正常起步。
4. 坡道起步尤其注意前后车距，巧妙使用加速踏板，不仅要防止溜车产生意外，而且要防止急踩加速踏板产生意外。



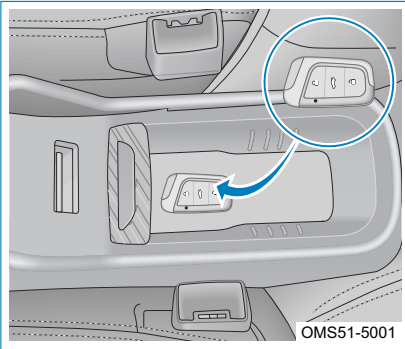
警告

- 车辆坡道起步和倒车的情况下，脚踩加速踏板程度视坡度大小进行调节。
- 谨防溜车或急加速导致意外事故的发生。

5. 驾驶车辆

紧急启动

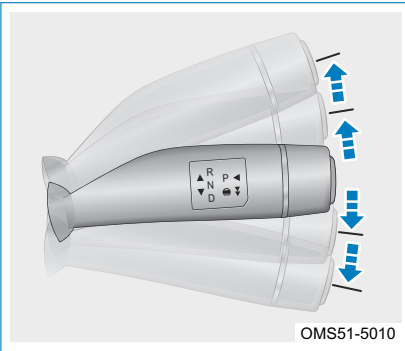
当智能钥匙电量不足或信号受到严重干扰时，车辆无法正常启动，这种情况下，可按以下步骤进行启动：



步骤1：将智能钥匙平放在扶手箱储物盒内。

步骤2：按正常步骤启动车辆。

换挡



当车辆处于驻车状态时，必须踩下制动踏板才能切换到另一挡位。

将挡位向上或向下移动可切换挡位。



如果尝试切换到当前速度所禁用的挡位，会听到蜂鸣声，同时挡位保持不变。

■ 倒挡（R挡）

将换挡杆一直向上推并松开。只有在车辆已经停下时，才能换入倒挡。

■ 空挡（N挡）

将换挡杆一直向上或向下推到第一位置后，保持在此位置1s以上以换入空挡。挂

空挡后，不踩制动踏板，车辆可自由滑行。

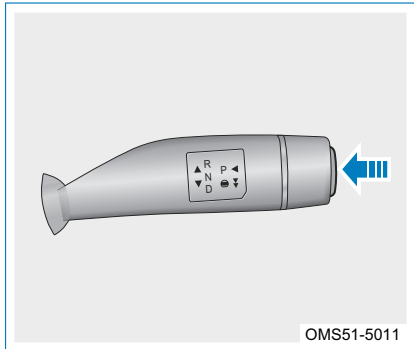
■ 前进挡（D挡）

将换挡杆一直向下推并松开。当车辆已经停下时或在倒挡时车速低于8km/h时，才可以换入前进挡。



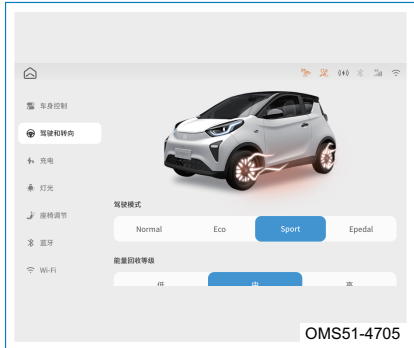
在行车过程中，将换挡杆一直向下推并松开，可启动主动巡航模式。

■ 驻车挡（P挡）



在车辆停驶时，按换挡杆的末端。只要车辆处于驻车挡，驻车制动器即会启动。

驾驶模式



根据不同路况可以使用驾驶模式切换舒适、节能、运动、单踏板模式。

- 舒适模式：可实现经济性、静谧性和动力性能的最佳平衡，提高驾驶舒适性。
- 节能模式：提高用车经济性，适用于城市道路、铺装路等平坦坚硬路面。

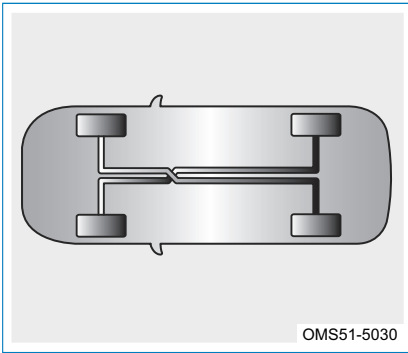
- 运动模式：增强车辆的操控性、可控性和动力性，进一步增强车辆的运动特性。
- 单踏板模式：单踏板模式，只需操控加速踏板，踩下去是加速；松开就会减速，同时进行动能回收。



警告 单踏板模式下，松开油门踏板会减速，但紧急制动或者停车的时候仍需要踩下制动踏板。

制动系统

双回路制动系统



制动系统采用X型双回路制动系统。该系统是一个液压系统，有两个独立的子系统。当其中一个子系统不工作时，另一个子系统仍然可以实现制动功能。



当一制动回路失效时，需要使用较大力气踩下制动踏板，停车距离也变长。出现这种情况时请先送往奇瑞新能源特约服务站进行检修，再继续您的旅程。

制动液过低报警

如果按下EPB按钮时，制动系统警示灯未熄灭，表示制动液过少，请及时添加制动液。应按要求定期检查制动液液面高度。



添加制动液使液位达到MAX标记并送往奇瑞新能源特约服务站检查制动系统。

制动系统工作说明

- 制动系统偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更

换。这时应前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

- 新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初200公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。
- 制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按保养规定的保养里程到奇瑞新能源特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。
- 下坡行驶时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。
- 潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。



注意

如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。

制动助力器

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。



注意

- 各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。因此，踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。
- 制动助力器受真空罐真空控制，只有在真空泵工作时，该装置才起作用，因此必须时刻检查真空罐是否漏气。

制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是停车距离会比正常停车所需距离长。

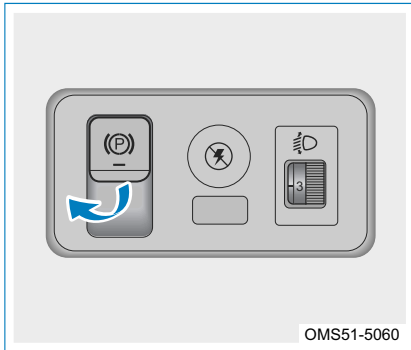
5. 驾驶车辆



警告

在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

电子驻车制动器（EPB）



手动施加驻车制动：

整车上电状态下，向上拉起EPB开关，施加驻车制动，制动指示灯即亮。

手动释放

要释放驻车制动，首先用脚踩住制动踏板，然后按下EPB开关。



注意

- 行车之前，一定要将驻车制动完全松开，如果需要调整驻车制动，请咨询奇瑞新能源特约服务站。
- 驻车制动器作用在前轮上，如果在坡道上欲驻车，为了更安全，应该首先踩下制动踏板将车辆停稳后，然后拉起EPB开关。

自动释放功能

自动释放功能使驻车制动器在车辆起步时自动松开。

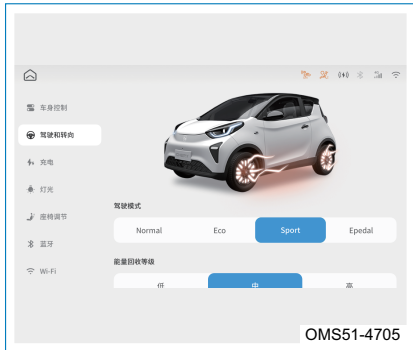
在D/R挡时，踩下加速踏板，自动释放电子驻车制动。



警告

- 停车或离开车辆时为了避免车辆意外移动，应拉起EPB开关；不允许不了解车辆的人员触碰驻车制动器，如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。
- 驻车制动执行机构在前轮，车辆年审时请提醒检测机构对前轮进行驻车测试。

自动驻车（e-Auto hold）



在音响系统“车辆设置”-“驾驶和转向”界面可控制自动驻车功能的开启和关闭。

自动驻车功能开启后，挡位在D挡，驾驶员将车停稳后等待2s后该功能触发。



阅读

车辆停稳后自动触发自动驻车功能的等待时间可在音响主机中自行设置。

自动驻车功能具体说明如下：

- 车辆初始状态默认自动驻车功能关闭。
- 自动驻车功能可通过音响系统中的开关对其开启或关闭，功能具有断电记忆功能。
- 自动驻车功能只在D挡时有效。
- 自动驻车功能触发时，仪表显示“(P)”常亮。
- 自动驻车功能介入后，踩下加速踏板，当动力足够时，车辆恢复正常行驶。如果车辆在坡道上踩加速踏板无法自动解除EPB功能时，用户可自行手动解除EPB(按下EPB开关)。

- 自动驻车功能发生故障时，仪表“(P)”闪烁，且自动驻车功能无法使用。

制动能量回收

制动时，驱动电机处于发电状态，将汽车的部分动能回馈给动力电池对其充电。能量回收等级分为四级，可根据需要在音响主机中进行设置。



- 动力电池温度过低，整车将不允许能量回收。
- 能量回收分四级可调，对滑行能量回收强度进行调节，一级到四级强度依次提高。相同能量回收挡位下节能模式能量回收强于舒适和运动模式能量回收。为保证长续航里程，建议在保证驾驶舒适性的前提下尽量将能量回收等级调高。

紧急制动频闪

车辆高速行驶时紧急制动，转向灯频闪功能激活。

频闪功能激活后，可通过以下任一种方式关闭：

- 启动开关置于OFF挡。
- 踩加速踏板。
- 点按一次危险警报灯开关。

转向系统

转向

为了避免损坏电动转向系统：整车行驶时，方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过5s。

如果电动转向系统故障，汽车将失去转向助力，此时你仍可以转动方向盘，但必须花很大的力气。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆，请检查以下各项：

- 是否有轮胎气压不足；
- 轮胎磨损是否均匀；
- 悬挂部件是否松动或磨损；
- 转向部件是否松动或磨损；
- 车轮定位是否正确。

电动助力转向系统（EPS）

电动助力转向系统（EPS）利用电动机产生的力矩作为转向系统的助力来源，代替一般车辆上由发动机带动液压泵的助力方式。



- 长时间频繁操纵并转动方向盘可能会损坏电动助力转向系统（EPS）中的机械装置。
- 驻车或低速情况下，连续多次满舵或接近满舵打方向，方向盘操纵力可能有逐渐变沉的感觉，触摸电动助力模块有发热现象，这属于正常现象。这主要是因为电子助力转向系统为了防止过热损坏，采取的过热保护功能，出现这种情况无需惊慌，此时应停止打方向，直至系统冷却，系统会自动恢复正常。

电动助力转向系统（EPS）指示灯

故障时，组合仪表“”黄色指示灯点亮。



电动助力转向系统（EPS）失效后，虽然车辆仍具备常规的转向能力，但应谨慎驾驶，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

驾驶车辆注意事项

驾驶车辆注意事项

用电建议

为了保证您的安全和防止由于充电不当对车辆造成不必要的损害，请您注意必须确认所选用电源是普通的家用220V交流电源，插座和线缆所承受的最大电流 $\geq 16A$ ，以免因电流过大造成电源线路损坏。

节省电量的驾驶方法

■ 避免起步时过于激烈

车辆起步时，尽量避免深踩油门，而导致浪费不必要的电能。

■ 避免急加速超车

行车过程中，尽量减少频繁超车，选择匀速行驶，避免浪费不必要的电能。

5. 驾驶车辆

■控制行车速度

车辆高速行驶，整车阻力明显增大，带来电量迅速降低。

■尽量避免急刹车

在安全条件下，希望行车制动时，提前做好预判，尽可能避免紧急制动，让车辆滑行或轻踩制动可以通过电机的能量回收来降低车速，同时将回收的能量存储到电池内，提高续航里程。

■空调合理使用

开空调尽量选择在中、低挡，纯电动车辆是靠电能制热或制冷，长时间开启空调会影响能耗，缩短行驶里程。

■及时检查胎压

轮胎压力较低时，会增加车辆的行驶阻力，保持合适的轮胎压力可以降低能量消耗。

■后备箱及时清理

及时清理后备箱行李或货物，减轻行车重量，可以降低能量消耗。

停车操作

- 踩住制动踏板，车辆挡位切换至N挡，然后拉起EPB开关；
- 关闭所有车窗；
- 锁上所有车门和行李箱盖；
- 确定车辆完全停下。
- 按下主驾侧门把手开关。



注意

车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。若您的车辆被水淹过、泡过，或者被水淹没涉水标识，请不要启动车辆，以免电机、动力电池等相关部件烧坏，请联系奇瑞新能源特约服务站来处理。

危险条件下的行车

在水、雪、冰、泥浆、沙或类似的危险路面行车时，应该遵从以下建议：

- 谨慎驾驶，因为危险路面的制动距离会增加。
- 尽量避免刹车或转向。
- 制动时，轻微往复地踩制动踏板直到停车为止。

- 如果陷入了雪中、泥中或沙地中，须慢慢加速，避免前轮打滑。
- 陷入冰雪中或泥中，在前轮下面铺一层石子、石盐，或使用轮胎链条或其他防滑材料，来增加附着力。

夜间行车

受到夜间视野问题和疲劳困扰，夜间行车要比白天行车危险。

- 严禁酒后驾驶。
- 严禁疲劳驾驶。
- 保持玻璃内外表面清洁，玻璃脏污会加重夜光炫目。
- 调节车内后视镜，减少后方车辆前照灯的炫目。
- 前照灯可能会使您短暂失明，需要花上一两秒甚至数秒钟，您的眼睛才能重新适应黑暗环境。当遇到刺眼的炫光时，若对方驾驶员未将前照灯远光灯变为近光灯，应放慢车速，避免直视对面来车的前照灯。
- 前照灯仅能照亮前方的有限路面，请减速行驶。
- 与其它车辆保持更大车距。
- 当车辆转弯或弯道行驶时，请仔细观察周围物体。
- 偏远地区行车时，请当心动物。

散热器风扇

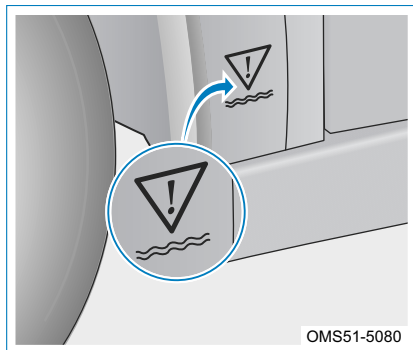
散热器风扇为电动式风扇，其工作状态受控于整车控制器和空调。当冷却液或电驱动系统达到一定温度时，该开关即自动开启风扇。



如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，则应检查风扇保险丝是否熔断，如有必要，请更换保险丝。

整车涉水安全

整车涉水安全



在左右侧翼子板轮眉处刻有整车涉水标识。

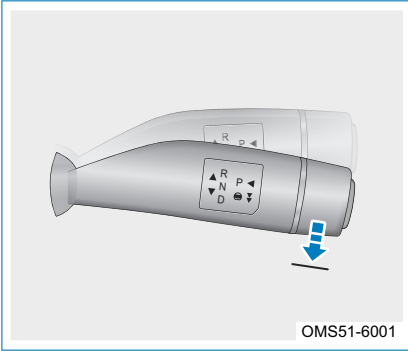
涉水行驶安全要求

- 如果行驶途中必须涉水，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。水位深度请不要超过车身下边沿，如果水位超过涉水标识下标线位置，严禁继续向前行驶。
- 涉水后，制动器上有水将使制动性能下降，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。
- 为保证安全，整车通过有水区域时，水位深度请不要超过车身边沿，最深不能超过涉水标识下部的标线，车速不应大于**5km/h**，连续涉水时间不能超过**3**分钟，否则可能会导致涉水的零部件（如动力电池）损坏。

车速限制系统

定速巡航系统 (CCS)

定速巡航系统 (CCS) 可以使车辆保持驾驶员设定的速度行驶。



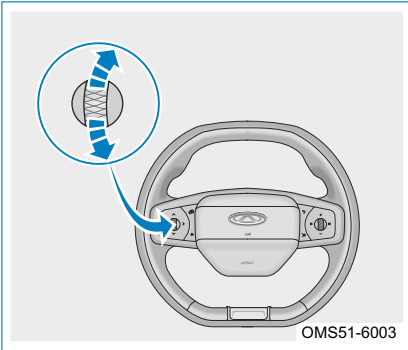
要设置定速巡航速度，可在行车过程中，将挡位调节开关向下拨动到底两次，然后松开。可设置当前车速为巡航速度。

松开加速踏板可以让巡航控制系统保持巡航速度。

按设定速度巡航

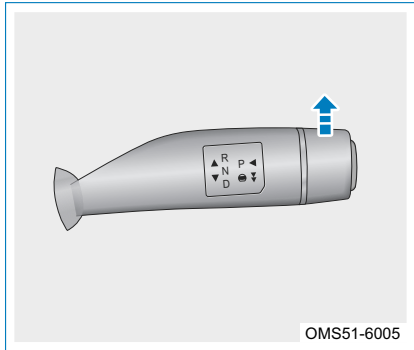
当以设定速度巡航时，任何时候都可以手动加速，但松开加速踏板时，巡航系统将继续按设定速度巡航。

更改设定速度



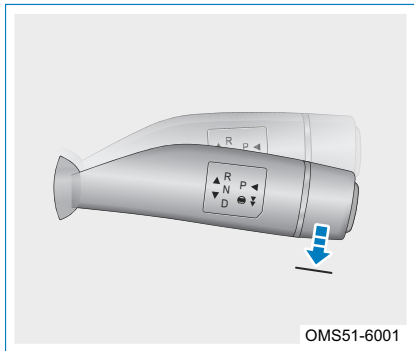
要在巡航过程中更改巡航速度，可向上（增加）或向下（减少）滚动左滚轮来增速或减速，直到显示所需要的设定速度。缓慢滚动滚轮可按1km/h增量更改设定速度，快速滚动滚轮则可以将设定速度变为以5km/h为单位的最近整数速度。

退出和恢复定速巡航



踩下制动踏板，进入预巡航状态，换挡杆向上拨动，退出巡航。

警告 请勿保持换挡杆向上超过一秒。这样做会取消主动巡航控制并切换至空挡。



进入预巡航后，要以当前行驶速度重新启用巡航，请将挡位调节开关一次性向下拨到底后松开。

功能限制

■ 以下情况，请勿使用定速巡航系统 (CCS)，否则可能导致事故和人身伤亡：

1. 紧急牵引时。
2. 交通繁忙时。
3. 在蜿蜒道路。
4. 在急转弯道路。
5. 在滑溜道路（例如：积水或冰雪路面）。
6. 在上下陡坡时车速可能会超过设定速度。



当动力电池电量低于20%时，车辆不能进入巡航状态。

行驶安全辅助系统

胎压监测系统（TPMS）


胎压监测系统（TPMS）属于主动安全配置，胎压监测系统能够实时监测轮胎的气压与温度，胎压可以通过仪表显示。当轮胎的气压过低或者温度过高时，胎压监测系统会报警。

胎压显示

车辆上电后就会立即显示胎压值。

车速大于30km/h时，胎压显示开始实时更新。

低压报警


当某车轮气压过低时，车辆在上电时胎压监测系统发出低压报警，仪表上的报警灯“”闪烁，相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。




警告

- 轮胎气压过高，请尽快恢复轮胎的正常气压，轮胎气压过高会有爆胎风险。
- 轮胎气压过低，将会提高耗电量并加剧轮胎磨损。轮胎磨损严重有发生爆胎等事故的危險。

高温报警

- 当某车轮温度过高时，车辆在上电时胎压监测系统发出高温报警，仪表上的报警灯“”闪烁，相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。
- 仪表不显示温度值，当轮胎温度过高时，系统将会进行高温报警。
- 高温报警时，车辆需要停止行驶，轮胎需要进行自然冷却降温，否则有发生事故的危險。当轮胎温度过高时，不能够通过浇灌冷水进行降温，可能导致轮胎的损坏，有发生事故的危險。

快速漏气报警

当某轮胎在快速漏气时，接收器在1min内发出快速漏气报警信号，仪表上的报警灯“”闪烁，相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。




漏气报警时，需停止行驶，查看轮胎状况，确保安全。



注意

- 胎压监控系统可能因为防滑链电磁屏蔽特性而受到影响。
- 胎压监控系统可能因无线电干扰而无法工作。相同频率（433MHz）强电磁场无线信号，可能暂时性干扰胎压监控系统。
- 车轮被更换（包括使用备胎），没有进行胎压监测系统的匹配和学习也会出现系统故障报警。
- 胎压传感器或者其它组件损坏也会导致系统故障报警。

胎压监测系统故障报警

- 接收器连续10分钟内同时未收到四个传感器的信号，则发出相关报警信号，仪表上的报警灯常亮，相应轮胎位置指示灯“”及数值闪烁。
- 当传感器电量较低时，接收器发出报警信号，仪表上的报警灯“”常亮，相应轮胎位置指示灯及数值闪烁。
- 传感器电量较低时需更换传感器。
- 接收器高压（大于16V）或接收器低压（小于9V）或接收器自检和初始化失败或接收器存储器访问失败或总线关闭或传感器ID未匹配（或被强制删除）时，接收器发送系统故障报警信号，仪表上的报警灯“”常亮。

制动力控制系统

电子稳定系统

电子稳定系统，是一种安全控制系统；主要通过精确控制电机扭矩的增减来满足驾驶员需求，保持车辆状态稳定，提高驾驶安全。本车型使用的电子稳定系统系统功能包含了ABS、EBD、TCS、DTC功能。



警告

电子稳定系统工作情况下，大扭矩起步、行驶速度过快、急转弯、路面附着系数低等原因都可能会导致事故发生。即使您的车辆配备电子稳定系统，也需要遵守法规安全行驶，避免事故的发生。

陡坡缓降 (e-HDC)

陡坡缓降功能可以在车辆下坡过程中，在无驾驶员干涉的情况下，自动制动限制车辆速度，辅助驾驶员下坡。

陡坡缓降开关

陡坡缓降系统开关位于音响系统中。

按下陡坡缓降系统开关，开启陡坡缓降系统，组合仪表指示灯点亮；再次按下，关闭陡坡缓降系统，组合仪表指示灯熄灭。



注意

- 陡坡缓降控制系统 (e-HDC) 在进入陡坡路况前就应设定好，以便驾驶员可以将全部精力操作方向盘。
- 陡坡缓降控制系统 (e-HDC) 工作时，如果出现轮胎抱死情况防抱死制动系统 (ABS) 会自动启动。
- 陡坡缓降控制系统 (e-HDC) 工作时，如果出现任意车轮与地面失去接触，制动力将会被分配到附着系数更高的车轮。
- 陡坡缓降控制系统 (e-HDC) 通过电子稳定控制系统 (ESP) 工作来主动施加制动力的，工作时会有液压的工作声音，属于正常现象；电子稳定控制系统 (ESP) 故障时，陡坡缓降控制系统 (e-HDC) 无法开启，请尽快前往奇瑞销售服务商进行检修。



警告

陡坡缓降系统仅为驾驶辅助系统，请勿完全依赖此系统，此功能只在有限情况下工作，应始终谨慎驾驶。

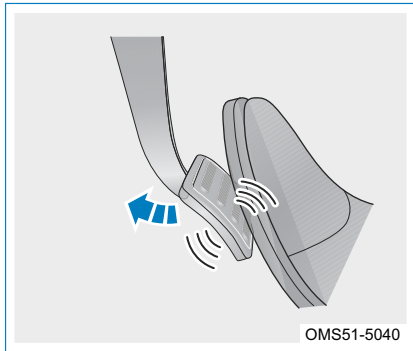
陡坡缓降系统指示灯

激活时，组合仪表“”绿色指示灯点亮。

故障时，组合仪表“”黄色指示灯点亮。

防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。



OMS51-5040

防抱死制动系统在行驶制动时才起作用。制动时，制动踏板脉动并伴有噪音即表示ABS正在工作，这种脉动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。



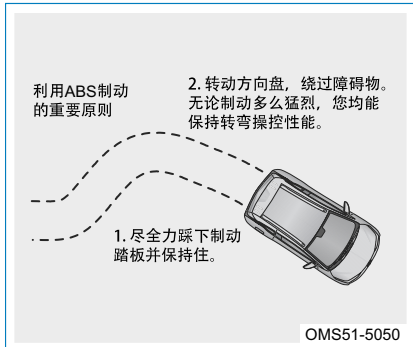
注意

- 在行车过程中，如果发现ABS警报灯亮起，说明ABS系统中电器部分出现故障，ABS系统已不起作用，但仍能够常规制动，遇到这种情况尽快与奇瑞新能源特约服务站联系。
- 轮胎的大小及胎纹对ABS的正常工作非常重要，更换轮胎应使用与原轮胎相同的尺寸、负荷范围、轮胎结构。使用任何不同规格的轮胎会严重影响ABS的工作。

ABS自检

汽车启动后，ABS将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。

利用ABS制动



OMS51-5050

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转

向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，不过应避免进行任何不必要的冒险。



- 虽然ABS可以确保最佳的制动效率。但停车距离视路面状况会有极大差异。
- ABS并不能保证总是会缩短制动距离。例如：在沙地或雪地上，装有ABS的汽车的制动距离可能比未装ABS的汽车更长。
- 同样，利用ABS无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致事故。
- 请小心驾驶、在转弯时减速行驶。

拓展功能

制动力分配系统（EBD）

制动力分配系统（EBD）能够根据由于汽车制动时产生轴荷转移的不同，而自动调节前、后轴的制动力分配比例，提高制动效能，配合防抱死制动系统（ABS）提高制动稳定性。并且在弯道中制动能够通过调节内外侧车轮的制动力，以提高车辆制动的稳定性。

牵引力控制系统（TCS）

汽车在急加速或急转弯时，驱动轮可能打滑，在冰雪等光滑路面上还会使方向失控

而出危险。传感器探测到驱动轮打滑（如驱动轮车速大于从动轮车速）时，控制器会根据当前车辆状态迅速、精确地调节电驱动扭矩，快速降低打滑车辆的滑移率，维持车辆地稳定状态。驾驶员可通过按键或大屏控制功能的开启和关闭，使用此功能前需手动打开。

转矩控制系统（DTC）

汽车在滑行或刹车时，能量回收扭矩过大，驱动轮可能打滑，在冰雪道路等光滑路面上还会导致方向失控的危险。控制器探测到驱动轮打滑或抱死时，控制器会发出指令迅速、精确调节电制动力矩，降低车轮的滑移率，维持车辆的稳定性。驾驶员可通过按键或大屏控制功能的开启和关闭，使用此功能前需手动打开。

上坡辅助控制系统（e-HHC）

上坡辅助控制系统（e-HHC）可防止车辆坡道起步溜坡。当汽车静止后，上坡辅助控制系统（e-HHC）会通过纵向加速度传感器判断车辆是否在坡道上，车辆在坡道上由静止状态起步向上（前进上坡或倒车下坡）时，上坡辅助控制系统（e-HHC）便会自动进入工作状态。在起步时，当驾驶员松开行车制动踏板后，系统会保持先前的制动压力1-2s，确保车辆仍然停止，随着驱动扭矩的增加而渐渐减小制动力，从而避免坡道起步过程中车辆后溜造成事故。

7. 车辆遇险

紧急情况处理

动力电池

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。



阅读

当动力电池的电量到低位时，低电量警示灯会亮起，提醒您要停车并尽快充电，一般情况下，该警示灯亮起后，您应该降低车速，以<40km/h的速度行驶到附近的充电地点，正常情况下您大约还可以行驶10-20公里，随后系统将自动切断高压系统，以保护动力电池。



警告

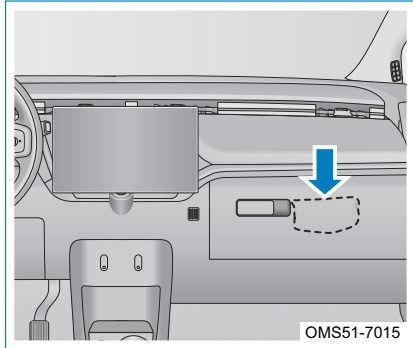
发生上述情况继续使用可能会引起车辆失去动力或其他安全风险，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对动力电池进行检修。



阅读

- 关闭整车电源时，危险警告灯仍可工作。
- 当气囊工作时，危险警告灯功能自动激活。

反光背心

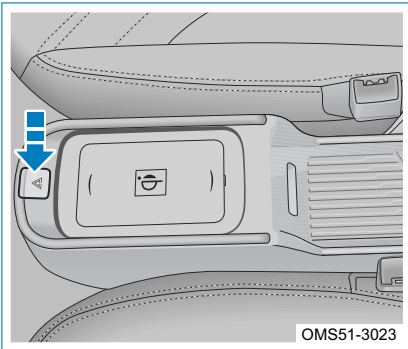


本车配备了反光背心，建议将反光背心放置于仪表板手套箱内。

驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故时，从仪表板手套箱内拿出反光背心，打开包装袋，将反光背心带反光带的一面对外穿在身上，利用反光背心的反光性能，可以提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

危险警告灯

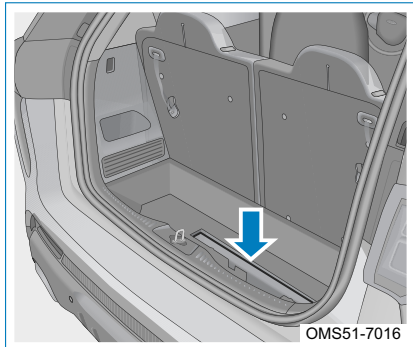
如果将车辆停在可能会引起交通事故的地点，必须打开危险警告灯来提醒其他车辆的驾驶员注意，尽可能将车辆停在远离道路的地方。



按下危险警告灯开关即可打开，再次按下危险警告灯可将其关闭。

车辆危险警告灯开启时，打转向灯，车辆立刻暂停双闪灯，点亮车辆相应方向的转向灯。

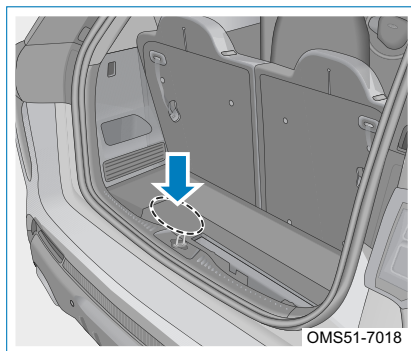
三角警示牌



三角警示牌位于车辆后备箱地毯下。

驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故的时候，利用三角警示牌的反光性能，可以提醒其它车辆注意避让，以免发生二次事故。

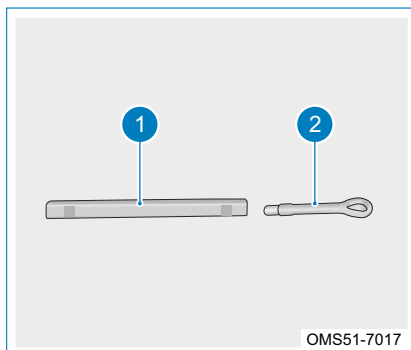
补胎液



补胎液可以存放在后备箱地毯下。

驾驶员在路上发现轮胎缓慢漏气可以使用补胎液进行快速补胎，以免轮胎和车轮进一步损坏。

随车工具



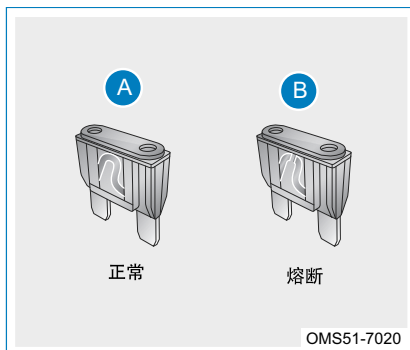
① 三角警示牌

② 拖车钩

保险丝和继电器

保险丝和继电器用于防止电气线路和元件过载。如果有任何电气元件不工作，则可能是由于保险丝熔断造成的。如果发生此情况，需要检查并在必要时更换。

检查保险丝



如果电气设备不工作，请检查相关的保险丝。

可根据图中所示检查保险丝是否正常。

A 保险丝状态良好。

B 保险丝已熔断。

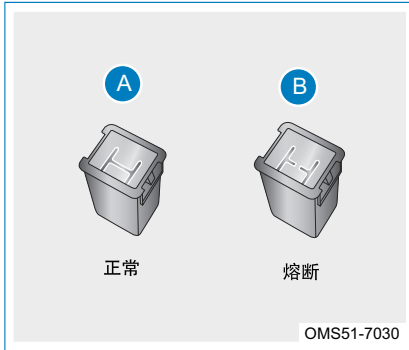


注意

- 如果保险丝熔断，则必须更换。
- 仅可安装与原装保险丝安培值和型号相同的保险丝。
- 在更换保险丝时一定要使用电器盒规定的安培值，否则可能烧坏部分电路甚至引起火灾。
- 切勿使用高于额定安培值的保险丝，否则可能会导致电气设备过载，如果更换符合额定安培值的保险丝仍熔断，则表示电路存在故障，请立即联系奇瑞新能源特约维修站检修。
- 在更换保险和继电器之前应关闭整车电源和所有电气设备，断开蓄电池负极。
- 切勿用导线代替保险丝，即使是临时替代也不允许，否则可能导致电气设备严重损坏甚至火灾。
- 请勿改装保险丝或保险丝盒。

7. 车辆遇险

检查继电器



如果电气设备不工作，请检查相关的继电器。

可根据图中所示检查继电器是否正常。

A 继电器状态良好。

B 继电器已熔断。

警告 对汽车电气系统未授权的任何变更，会影响汽车性能并可能导致火灾或安全上的危险。因此建议任何涉及拆卸电气系统或更换继电器的工作由奇瑞新能源特约维修站执行。

蓄电池

拆卸和安装蓄电池

您的汽车配备12V免维护铅酸蓄电池，在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

- 更换蓄电池时必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池，新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞新能源规格相符，正确蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。
- 在整车电源和所有电气装置均已关闭后，请首先拆卸负极（-）电缆。
- 请小心避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或接触正极和车身。
- 重新连接蓄电池时，应首先接正极（+）电缆，然后才是负极（-）电缆。

环保 用过的蓄电池内含有硫酸和铅，不得按一般家庭垃圾丢弃，请送至当地合格的废料处理站。

注意 请谨慎操作，避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或同时接触蓄电池正极与车身。

- 警告**
- 请将蓄电池放到儿童接触不到的位置。
 - 请勿在蓄电池附近抽烟、使用火柴、点烟器或点燃明火。
 - 蓄电池酸液具有较强腐蚀性，操作时一定要佩戴手套和护目镜，请勿倾斜蓄电池。
 - 如果酸液溅至皮肤或衣服上，请立即用碱性水（如肥皂水）清洗，然后用清水冲洗，如有必要，立即就医。

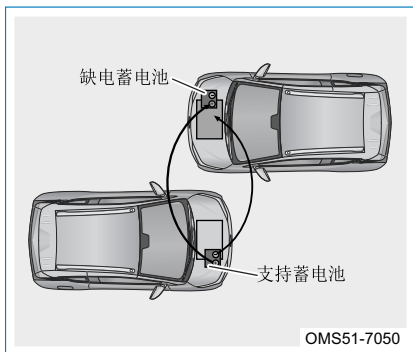
跨接启动

为避免操作不当导致车辆损坏或人员伤亡，如果不明白如何按步骤进行，建议向专业的维修人员或奇瑞新能源特约维修站寻求帮助。

注意 仅可连接相同标称电压（12V）的蓄电池，使用带绝缘夹的跨接线和适当尺寸的电缆，请勿将缺电蓄电池拆离汽车气系统。

- 警告**
- 必须使用合格的跨接电缆。
 - 在车辆启动过程中切勿接近蓄电池。
 - 请勿在蓄电池附近使用点烟器、明火等。

跨接启动步骤



1. 关闭所有不必要的电气设备，如果辅助蓄电池安装在另一辆车上，应该确保车辆之间没有接触。
2. 按如图所示顺序连接电缆。
3. 将缺电蓄电池的正（+）极端子通过导线接到支持蓄电池的正（+）极端子上。
4. 将导线的一端接到支持蓄电池的负（-）极端子上，再将其另一端连接到缺电蓄电池的负（-）极端子上，使跨接导线固定，避免接触前舱中的运转部位。
5. 确认跨接电缆不会与车辆的运转部件干涉。



注意

- 搭接过程中，请勿挂入行车挡，确保车辆处于驻车状态。
- 在进行连接时，请勿倾斜蓄电池。
- 切勿使跨接线夹子之间彼此相接触或接触到车辆上其他金属零件。
- 如果首次启动不成功，检查并确认跨接电缆的卡夹是否夹紧，然后以正常方法再次启动车辆，如果再次启动仍不成功，请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

启动车辆

1. 启动装有支持蓄电池的汽车。
2. 启动蓄电池亏电的汽车，尽量在一分钟内起动车辆。
3. 在拆离跨接电缆之前，应在READY状态下等三分钟以上。
4. 按与连接相反的顺序拆除电缆（先拆除负极电缆再拆除正极电缆）。



注意

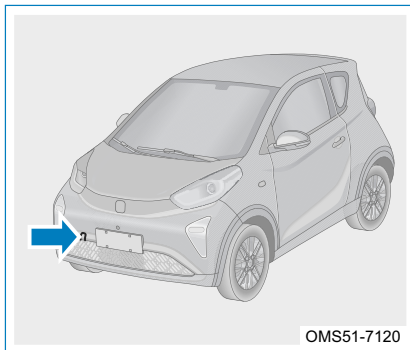
- 如果首次启动不成功，检查并确认跨接电缆的卡夹是否夹紧，然后以正常方法再次启动车辆，如果再次启动仍不成功，请尽快联系奇瑞新能源指定的服务站进行检修。
- 为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。

牵引

牵引车辆

牵引时必须遵守国家、区域和当地与拖车牵引有关的法规要求。

正确的牵引方式



OMS51-7120

拖车环位于前保右下方，拖车时，应缓慢并平滑行驶，拖索拉力过大可能损坏汽车。



阅读

螺栓螺纹为左旋，逆时针拧入拖车时，被拖车辆的电源切换到ON时方向盘、转向灯和制动灯均可工作。

牵引车辆

拖车时必须满足以下条件：

- 整车上电。
- 将挡位切换到N挡。
- 解锁驻车制动。

牵引车辆的车速不得超过30km/h，且行程不超过50km。否则存在损坏电力传动装置或高压部件的风险。

如果发生以下情况，则必须用平板车将车辆运走：

1. 车辆无法行驶，并且整车上电，报警灯和指示灯不亮。
2. 明确感知整车有不断增强或脉动般的制动效果。
3. 已确认是传动系统机械故障。

事故处理

由于纯电动汽车的特殊性（整车装载动力电池及高压系统），因此纯电动汽车在出现车辆事故时，务必遵循以下要求。

碰撞事故

车辆出现碰撞事故后，请立即打开危险警告灯，并按照法规规定在车后设置危险警告标识，以避免发生后续事故。

1. 请立即联系奇瑞新能源特约服务站确认车辆故障状态及处理建议，然后联系保险公司进行处理。
2. 车辆出现严重碰撞事故（安全气囊打开）时，车辆控制系统将自动切断整车高压系统，车辆不能继续行驶，此时应遵循以下注意事项：
 - 如果发现车内外有裸露的电线，禁止触摸，以免触电。禁止触摸车内高压部件、橙色高压线缆及其接头，否则可能会发生重大伤害或触电伤亡事故。
 - 如果发生液体泄漏或有液体流入车内的零部件，禁止触摸该类液体，其可能是动力电池泄漏的液体。如果皮肤或眼睛不慎接触到该液体，立即用大量清水冲洗并立即就医，以免造成更大的伤害。
 - 如果无法确认车辆是否损伤、是否安全，此时应远离车辆。务必第一时间告知前来处理事故的应急人员该车为电动车，其他任何人不得接近、接触、移动车辆。
 - 事故引发车辆火灾时，应立即逃离至安全场地，然后拨打119报警电话通知消防部门，并联系奇瑞新能源特约维修站或拨打奇瑞新能源服务热线。

水域事故

车辆部分或全部浸没在水中时，关闭电源开关并及时撤离。如果打捞时无气泡或滋滋声，则可以进行打捞作业。如果发现气泡产生或滋滋声，需要等待到无气泡产生或滋滋声后进行作业，打捞时必须由专业人员使用专业设备进行作业。

火灾事故

如果发生火灾，应立即离开车辆，在保证人身安全的情况下，有条件的进行以下操作：

- 根据现场情况拨打报警电话，并联系奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源服务热线。
- 如果能够确认火势较小且不涉及高压系统，可以尝试使用电器火灾专用灭火器（水基型灭火器）灭火；否则应立即远离车辆至上风口位置，还应迅速通知消防人员，切勿自行用水灭火，以避免触电风险。
- 如果有人不慎吸入浓烟，请尽快将其转移并就医。



- 锂电池燃烧会产生高温及有害气体，应尽量远离起火车辆。
- 请不要触摸动力电池泄漏的任何液体若皮肤或眼睛不慎与泄漏液体接触，请立即用大量清水冲洗，并及时就医，以避免造成更大的伤害。
- 消防人员用水灭火时，请不要接触地面积水，避免触电风险。
- 由于锂电池存在复燃的可能性，即使明火被熄灭时，也不要轻易靠近车辆，注意观察车辆是否仍有浓烟或明火产生。

定期保养

定期保养

正确的车辆保养不仅有助于保持良好车况，而且还有利于环境。所有推荐的保养项目都十分重要。油液液位不正确或轮胎气压不正确会增加车辆的耗电量。为保护环境并保持良好车况，务必正确保养车辆。



注意

本手册中规定的保养间隔、检查、检修以及推荐的油液和润滑油是保持良好车况的必要条件。因不遵循定期保养而造成的任何损坏均不属于车辆保修范围。

使用保养计划

由于人们使用车辆的方式多种多样，保养需要也不尽相同。您可能需要加大检查和更换频率。

如果您对如何保持良好车况存在疑问，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。本保养计划适用于以下车辆：

- 在规定装载范围内运送乘员和货物的车辆。
- 在法规限定的车速内行驶在适当路面上的车辆。

在车辆进行维修保养时，使用正确油液。在驾驶员驾驶车辆之前，必须检查所有相关零部件并完成所有必要的修理。我们建议使用由奇瑞新能源汽车特约服务站提供的原装零部件。



警告

车辆保养操作比较复杂而且可能会有危险。如果自行执行某些保养作业，驾驶员可能会受重伤。只有当驾驶员拥有足够的保养技术经验以及必要的工具和设备时，才能自行进行保养工作。如果没有把握，应请奇瑞新能源汽车特约服务站来进行保养操作。

车主的维护保养

除了前面提及的保养之外，车主还应该经常地进行一些简单的检查。下面将向您提供一些建议：

每日检查

- 灯光、喇叭、雨刮器、洗涤器和警示灯的功能。

- 座椅安全带和制动器的功能。
- 检查车身底部是否有预示泄漏的液体残留痕迹。
- 检查轮胎外观。

每周检查

- 防冻液液位。
- 制动液液位。
- 风窗洗涤液液位。
- 轮胎气压和状态。
- 操作空调系统。



注意

当发现显著或突然的液位下降，或者不均匀的轮胎磨损现象，应当立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

冷却系统

冷却系统的作用是在所有工况下，保证动力电池、驱动电机、电机控制器、车载充电机在最适宜的温度下工作。



阅读

请遵照相关环境保护法处理使用过的防冻液。



警告

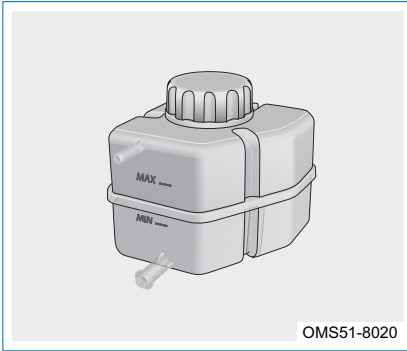
- 即使是车辆未启动时，前机舱罩下的冷却风扇也可能会启动并造成伤害。因此，双手、衣物和工具应远离前机舱罩下的冷却电扇。
- 加热器和散热器软管，以及其它零部件可能会很烫。不要触碰这些零部件。禁止在防冻液泄漏时运行车辆。如果运行，可能会造成所有防冻液流失。这将导致起火，您可能会因此被烧伤。因此，在驾车前应修复所有泄漏点。

检查防冻液

检测防冻液液位时车辆必须停在平坦的地面上。检查防冻液膨胀罐中防冻液液位在MAX与MIN刻度之间。如果防冻液膨胀罐中的防冻液正在沸腾，请勿进行任何操作，直到其冷却。如果防冻液液位低于MIN刻度线位置，按照规定的程序给防冻液膨胀罐加注防冻液。

8. 维护和保养

添加防冻液



1. 慢慢按逆时针方向转动压力盖。如果听到嘶嘶声，等到声音消失后再打开。嘶嘶声意味着里面仍有压力存在。
2. 继续转动压力盖并将其取下。
3. 将适量的防冻液加注在防冻液膨胀罐内，达到防冻液膨胀罐MAX和MIN刻度之间的位置。
4. 车辆行驶一段时间后，观察防冻液膨胀罐内防冻液液位是否下降，及时补充防冻液，保持防冻液液位处于MAX线和MIN线之间。



注意

- 不得混用不同品牌和规格的防冻液。不同品牌的防冻液中添加了不同类型的防腐剂、防锈剂等各种化学成分，相互混用容易发生化学反应，引起沉淀、结垢和腐蚀等危害，从而影响车辆的使用寿命。
- 如果压力盖没有拧紧，可能会造成防冻液流失，损坏驱动电机。确保正确紧固压力盖。
- 如果防冻液液面在短时期内有明显下降，说明冷却系统可能存在泄漏，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。



警告

- 高温的冷却系统中的蒸汽和沸腾的液体可能飞溅出来而将您严重灼伤。它们处在压力之下，一旦您拧开防冻液膨胀罐压力盖，即使只拧开一点，沸腾的液体就会飞溅出来。切勿在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖还热时拧开压力盖。若需要打开压力盖，必须等待冷却系统和防冻液膨胀罐压力盖冷却之后再打开。
- 如果将防冻液溅到高温的零部件上，您可能会被烧伤。防冻液中含有乙二醇，如果部件温度足够高，乙二醇就会燃烧。因此，不要将防冻液溅到电机控制器、驱动电机等高温的零部件上。

制动系统

- 制动性能良好的汽车，要求在任何速度下行驶时，通过制动措施，能在很短的时间和距离内，及时迅速地降低车速或停车。良好的制动效能对于提高汽车平均速度和保证行车安全有着重要作用。
- 磨损的制动衬块不能对车辆实施有效制动，制动衬块的磨损程度主要取决于汽车使用条件及驾驶方式。如经常在市区行驶，或短途行驶，建议按照《维修保养手册》规定的保养周期内增加制动衬块厚度的检查次数。
- 踩下制动踏板，前后制动同时作用，在制动时如偶尔有啸叫声，这是因路面潮湿或寒冷及雨雪天气等环境因素产生的正常现象。尤其在雨雪天气低温、低速、制动将要停止瞬间发生概率较大。这是无法避免的正常现象，不会影响制动系统可靠性。
- 如果制动踏板行程增加过快，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。这可能是制动系统需要维修的信号。



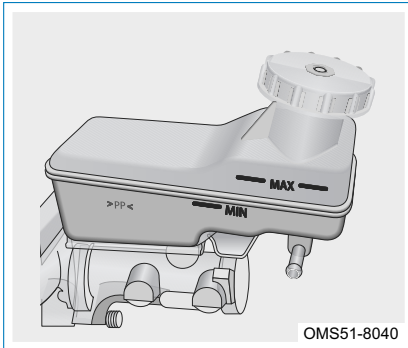
注意

- 制动是靠制动盘和刹车片摩擦来实现的，是将动能转化为热能的过程，所以产生热量，制动盘在制动后发热属于正常现象。
- 停车后不要用手摸制动盘，以免烫伤。



- 汽车在窄路、雨雪、冰冻、泥泞道上行驶时，不得使用紧急制动。汽车在通过涉水路段后，应连续地踩几下制动踏板，以消除制动衬块上的水分，使制动恢复良好。
- 最初200至300公里内新制动衬块不具备最佳摩擦特性，故必须经过磨合，此阶段内制动效果略有下降，可通过加大制动踏板的踏力来补偿制动效果。更换后的新制动衬块也须按上述要求进行磨合。
- 行驶时切勿距其它车辆太近或发生须紧急制动的情况，使用新轮胎和新制动衬块行驶时尤须谨慎，杜绝发生上述情况，避免引发事故。

制动液



制动液液位必须始终位于MAX和MIN标记之间。



- 如果是在制动衬块磨损的状况下添加制动液，那么在安装新的制动衬块后，储液罐存储的制动液就会过量。只有在制动液压系统的修理工作完毕后，才可根据需要添加或减少制动液。当制动液降到较低液位时，组合仪表上的制动系统故障警示灯点亮。
- 如果制动液溅到车辆的漆面上，会造成漆面损坏。注意不要让制动液溅到车辆上。如果溅到了车上，要立即洗掉。
- 建议使用同一品牌同一规格制动液（不同品牌混用可能会导致液体变质）。

导致储液罐中制动液液位下降的原因有两个：

1. 制动液液位会因制动衬块的正常磨损而下降。安装新的制动衬块后，液位可恢复正常。
2. 制动液压系统中的制动液泄漏也会导致制动液液位低。此时应对制动液压系统进行修理，因为制动液泄漏会导致制动器无法正常工作。



- 如果添加的制动液过多，可能会溅到高温零部件上，如果温度足够高，就会起火燃烧。从而使您或他人被烧伤并损坏车辆。因此，只能等制动液压系统的修理工作完毕后才能添加制动液至MAX线处。
- 请仅用密封的原装容器妥善保存制动液，防止儿童接触，否则有中毒的危险！为保证制动系统的正常工作，只允许使用厂方推荐的制动液。
- 使用废旧制动液或不适用于本车的制动液将大大降低制动效果，甚至导致制动系统或部件失效！由此导致的车辆故障及损失，本公司不承担任何责任（包括质量担保）。
- 过于陈旧的制动液在强力制动时会在制动装置中形成气泡。因此影响制动效果并从而危及行驶安全，有发生交通事故的危险！

8. 维护和保养

蓄电池

低压蓄电池

为了延长低压蓄电池寿命和维持车辆电气系统的正常运行，下面将向您提供一些建议：

- 防止低压蓄电池过度充电或长期馈电。
- 当低压蓄电池的电压不足且灯光暗淡、启动无力时，应及时进行车外充电。
- 低压蓄电池应远离热源和明火，充电及使用时应保持通风，以防燃烧伤人。
- 防止低压蓄电池长时间大电流放电。
- 低压蓄电池在车辆上安装要牢固，减轻震动。
- 经常检查低压蓄电池极柱固定夹是否牢固并接触良好，防止产生火花，引起低压蓄电池爆炸。低压蓄电池固定夹产生的氧化物、硫酸盐，必须刮净，并涂以凡士林，以防再受锈蚀。



阅读

在更换低压蓄电池后，请将旧的低压蓄电池交给奇瑞新能源汽车特约服务站进行处理，或者交到满足相关环境保护法的回收站。低压蓄电池内有腐蚀性酸液，在运输和储存时，请保持正面朝上。注意不要让低压蓄电池掉到地上。



注意

- 车辆在寒区行驶，要避免低压蓄电池完全放电，以免电解液冻结。
- 低压蓄电池接线柱、端子及相关附件含有铅及铅化合物，这些化学物质有害身体健康。因此，接触后请洗手。
- 低压蓄电池更换时，必须使用同型号、同规格的低压蓄电池。请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修、更换和安装低压蓄电池。



警告

低压蓄电池酸液可导致灼伤，产生的气体具有爆炸性。如果不小心，您可能会受重伤。

车辆存放

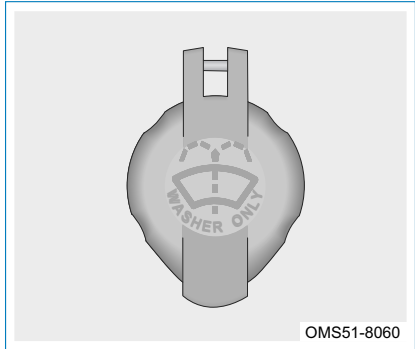
车辆具备智能充电功能，当低压蓄电池电压低时车辆将自动为其充电。但停车时车辆电路系统会存在微弱的电流消耗，长时间静置车辆消耗动力电池电量，因此，如

果要长期存放车辆，应从低压蓄电池上卸下黑色负极（-）电缆，以防止动力电池放电。

车辆在寒区行驶，要避免低压蓄电池完全放电，以免电解液冻结。

洗涤剂

需要添加车窗玻璃洗涤剂时，请一定要在使用前阅读制造商的说明。如果您驾车的地区气温可能会降至摄氏零度以下，应使用有足够防冻能力的洗涤剂。



如果没有洗涤剂从喷嘴喷出，停止清洗操作，并检查是否需要添加洗涤剂。如果添加洗涤剂后仍不能正常工作，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检查维修。



注意

- 如果使用浓缩型洗涤剂，请遵照制造商的说明加水稀释。
- 不要给即买即用型洗涤剂掺水。加水可能会造成洗涤剂结冰而损坏洗涤剂储液罐和洗涤剂系统的其它部件。
- 天气非常寒冷时，洗涤剂储液罐中的洗涤剂只能加到四分之三的位置，这使得洗涤剂结冰时有膨胀的空间，以免因完全加满后结冰膨胀而损坏储液罐。
- 车窗玻璃洗涤剂中不可使用防冻液（防冻剂），否则会损坏车辆的风窗玻璃清洗系统和漆面。

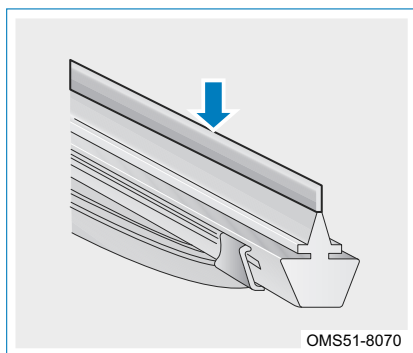
雨刮器

雨刮片维护

- 禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

- 风挡玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘附物等固体颗粒时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。
- 即使不下雨，也建议雨刮片每两天刮刷一次，若长时间不使用，建议将雨刮片抬起，防止雨刮片胶条变形。
- 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层。
洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
- 不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物质会损坏雨刮片。
- 为了防止纹影形成，定期使用清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。
- 为安全起见，建议雨刮片每年更换1至2次，雨刮片可在奇瑞新能源特约服务站购买。

检查雨刮片

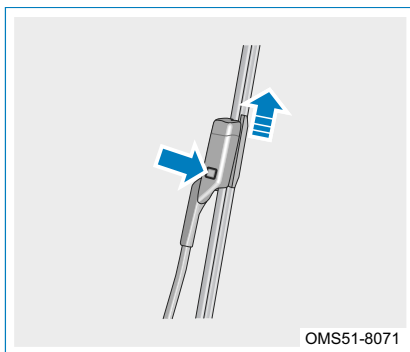


用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度，刮片如果太粗糙将影响雨刮器正常工作。



- 黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用玻璃清洗液清洁雨刮片。
- 在冬季操作时，应确保雨刮片没有冻在玻璃上，以免损坏雨刮器。

更换雨刮片



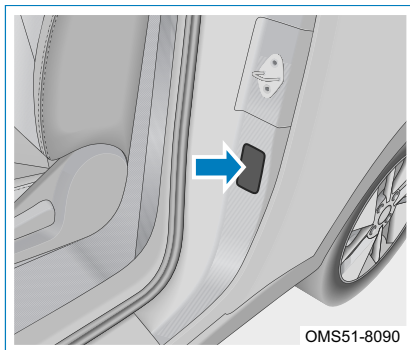
抬起雨刮器臂，按下固定夹，将雨刮片向上推出。

雨刮器的使用

- 在寒冷季节，使用雨刮器前需检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上，如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致风挡玻璃爆裂或雨刮片变形。
- 风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。
- 洗涤液按时加注，请使用说明书规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。
- 不得用力摆动雨刮臂，这样可能损坏雨刮器。

轮胎

检查轮胎充气压力



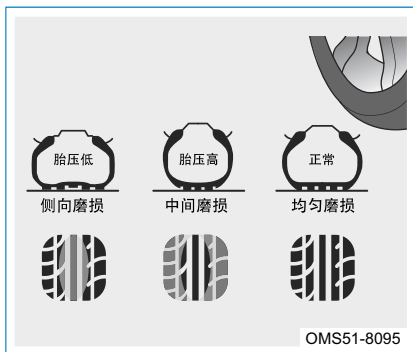
胎压标签位于左中柱上，标明了车辆前后轮气压。

8. 维护和保养

应每月至少检查一次轮胎充气压力，并按要求调整充气压力。

轮胎充气不当将会导致耗电量过多、轮胎寿命缩短、车辆稳定性降低，请保持正确的胎压行驶。

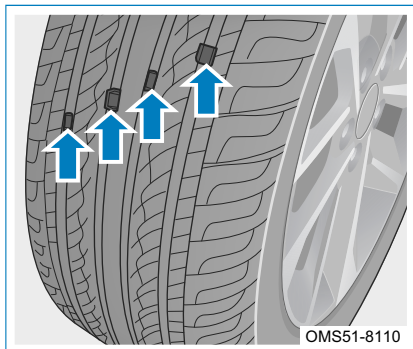
■ 请保持适当的胎压，否则可能出现下列情况并导致事故和人身伤亡：



- 过度磨损。
- 操控性差。
- 磨损不均匀。
- 胎缘密封不佳。
- 车轮变形或轮胎脱落。
- 可能因轮胎过热而爆胎。
- 路况不良更容易导致轮胎损坏。

轮胎检查


我们建议您定期检查车辆的轮胎是否有磨损或损坏的迹象。




判断何时更换新轮胎的一种方法是检查轮胎胎面磨损标识（磨损标识位于纵向花纹沟底部，作为更换轮胎的检查基准）。

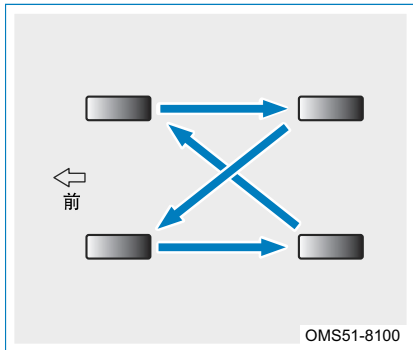
如果出现以下情况之一，则需要使用新轮胎：

- 轮胎上至少有3处地方露出了磨损标识。
- 可以看到帘线或帘布透过轮胎橡胶显露出来。
- 胎面或侧壁断裂、切开或者出现裂口，并且深到足以看到帘线或帘布的程度。
- 轮胎鼓包、隆起或分层。轮胎被戳破、切开或有其它损坏，因损坏面积或部位而无法完全修复。

 请遵照相关环境保护法处理废旧轮胎。

 **警告** 在本车上使用不合适的替换车轮、车轮螺母会很危险。这会影响车辆的制动和操纵性能，使轮胎漏气并使车辆失控。可能引发事故，使您或他人受伤。因此，更换时一定要使用正确的车轮和车轮螺母。

轮胎换位



定期进行轮胎换位的目的是要使车辆的所有轮胎磨损均匀。这样可确保车辆一直有与轮胎全新时最相近的性能表现，延长轮胎使用寿命。



请遵守下列注意事项，否则会影响车辆的操控性能，从而引发事故，导致严重伤害甚至死亡：

- 车速表受汽车所用轮胎尺寸影响，如轮胎尺寸（直径）与原装不同，将无法显示准确车速，且有可能造成安全事故，此类事故损失不在索赔范围内；
- 请勿混用制造商、型号或胎面花纹不同的轮胎；
- 请勿混用磨损程度明显不同的轮胎；
- 请勿混用结构不同的轮胎（子午线、带束斜交或斜纹帘布层轮胎）；
- 请勿使用其他车辆用过的轮胎；
- 请勿使用不熟悉其使用情况的轮胎。

轮胎防滑链

请您根据实际道路需要，是否需要增加防滑链。

另外，要谨慎、低速行驶。否则，会损坏车辆或影响车辆的操纵性能。

安装轮胎防滑链时，必须选用和您的车辆轮胎大小相适应的防滑链，并严格按照制造商的说明书安装防滑链。



- 在干燥路面上请勿使用防滑链。
- 防滑链不属于本车装备范围，以上信息仅为您提供参考。

遇到瘪胎时

车辆行驶过程中爆胎，将会出现以下现象，请根据不同情况，采取相应措施：

1. 如果前轮爆胎，瘪胎的拖滞作用会使车辆朝爆胎车轮侧跑偏。请松开加速踏板，并且握紧方向盘。使车辆转向以保持在原来的车道，然后再轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。
2. 如果后轮爆胎，请松开加速踏板。在弯道上后轮爆胎时，其作用很像发生侧滑，应采取与侧滑相同的措施。将方向盘转向您希望车辆行驶的方向，以保持对车辆的控制。可能会很颠簸并有噪音，但您仍可控制转向。然后轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。

车辆行驶过程中爆胎并不常见，轮胎保养得当时尤其如此。

如果发现轮胎缓慢漏气，请按照如下步骤操作：

1. 将车辆缓慢驶到安全平坦处，以免轮胎和车轮进一步损坏。
2. 打开危险警示灯。
3. 使用补胎液进行快速补胎。



使用快速补胎装置之后，驾驶速度不可超过80公里/小时。建议您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检查密封好的轮胎。奇瑞新能源汽车特约服务站可判断此轮胎是否可维修或需要更换。



补胎液罐体金属产品属于压力制品，温度过高，可能会导致爆裂。未使用的补胎液放置在后仓指定位置，请勿放置在驾驶室。

车辆清洁与保养

外饰保养

外饰保养基本注意事项

如使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。

外饰清洗

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。请利用当地合格肥料处理设施。



不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。

- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水枪清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。
- 为了避免损坏塑料部件，静止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。
- 严禁对前舱部件及动力电池进行冲洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。

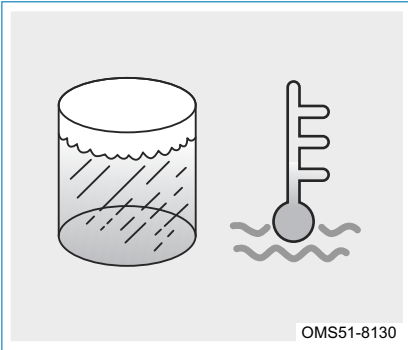
保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。

8. 维护和保养



请使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。

■ 清洗用水



清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

■ 自动洗车机

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

■ 手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗。并使用干布擦干汽车。



洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

8

■ 高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按高压清洗器制造商提供的使用说明进行操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

■ 清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

■ 清洁后车窗玻璃

清洁后车窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，智能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

■ 清洗车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水

及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

■ 清洁用品

为获得最佳效果，请正确使用汽车养护用品。

■ 漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴，且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明，所有金属饰条都应打蜡保护以保持其亮度。用除斑剂除去机油、焦油等类似物质会破坏蜡层，一定要在这些区域重新打蜡。



用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。

不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件，否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

■ 脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到当地服务站处理。



为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业漂浮物等。

亮面金属的保养

- 使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或尖锐物。
- 涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。
- 在寒冷天气或沿海地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底的保养

- 用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会导致车底部件的生锈。
- 应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污物不

易看见。用水泼湿尘垢后部彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风窗下部与车架皆有排水孔，应使其畅通无灰尘堵塞，这里积水会导致生锈。

生锈预防

■ 保持车辆清洁

- 预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。
- 如果您居住的地区易使车辆生锈，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。
- 清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其他难以察觉到的部位。要彻底清除杂质，仅润湿尘垢而不彻底洗除，只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈材料特别有效。
- 清洗下车门板、前风窗下部和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。

■ 保持车库干燥

- 切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里，这种环境给车辆生锈提供有利条件。

■ 保持漆面和装饰板处于良好状态

- 划痕或磕碰漆面应立即用修复漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议到奇瑞新能源汽车特约服务站进行修补工作。
- 鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

■ 不要疏忽内部

- 湿气可能积聚在地板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查地板垫下面，确保地毯干燥。
- 用车运送肥料、清洁材料或其他化学物品时要特别小心。请使用适当的容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出应用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。

■ 散热器

建议每年清洁一次散热器表面，在车辆关闭后，使用压缩空气设备或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过150千帕，压力超过150千帕会损坏散热器翅片。

■ 冷凝器

透过散热器从后向前吹起，来清洁冷凝器。只有在车辆不工作且冷却时，才可用水冲洗。

散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为防冻液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。



注意

切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。只有在车辆不工作并冷却时，才可以清洁散热器。

内饰保养

内饰保养基本注意事项

防止腐蚀性溶液如香水、胶水或化妆油接触仪表盘，这可能导致内饰损坏或褪色，如果接触到仪表盘，应立即擦除。



注意

清洗皮革制品（如方向盘、座椅等）时，要使用中性清洁剂或低酒精含量溶液，如果使用高酒精含量溶液或带酸/碱性清洁剂，会导致皮革颜色褪色或表面脱皮。



警告

禁止水或其他液体接触车内的电气插接件或电子部件，否则有可能损坏电气或电子部件。

清洁室内装饰品和内部装饰

■ 塑料制品

用掸子刷或真空吸尘器清除塑料制品上的灰尘和疏松脏物，用塑料清洁剂清洁塑料制品表面。

8. 维护和保养

■ 纤维部分

用小笤帚或真空吸尘器清除纤维布上的灰尘和疏松脏物，然后使用中性肥皂溶液清洁室内装饰品或地毯，发现新的污点时应立刻用纤维污点清洁剂清除，如果未立刻清除，可能导致污物侵入纤维而影响其色泽，并且，若未正确保养纤维材料会降低其耐火性。



不正确的操作可能会影响纤维的外观、色泽与耐火性。

■ 清洁安全带

使用中性肥皂溶液来清洁安全带，请按照生产商规定使用。不要将安全带漂白或染色，否则会减弱安全带性能。

■ 清洁门窗玻璃内部

如果车辆玻璃内侧表面模糊（即覆盖油污、油脂或蜡膜），应使用玻璃洗涤剂清洁，请遵守玻璃洗涤剂容器上的说明。

保养

定期保养规定

首次保养为购车后6个月或行驶5000公里（以先到者为准），首次保养内容包括每5000km定期保养项目。定期保养从上次保养后起6个月或5000公里（以先到者为准），请按奇瑞新能源规定进行车辆的定期保养。

保养计划表（备注：★代表各保养里程下的检查/保养项目，若有必要请进行更换。）

工序	保养项目	技术标准	保养内容		
			每5,000	每10,000	每15,000
1	检查车辆外观，并详细记录里程		★	★	★
2	检查近光灯	灯光正常	★	★	★
3	检查远光灯	灯光正常	★	★	★
4	检查左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	检查右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	检查前报警灯	灯光正常	★	★	★
7	检查前雾灯	灯光正常	★	★	★
8	检查喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	检查后方制动灯	灯光正常	★	★	★
10	检查左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	检查右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	检查后报警灯	灯光正常	★	★	★
13	检查后倒车灯	灯光正常	★	★	★
14	检查后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	检查牌照灯	灯光正常	★	★	★
16	检查方向盘	方向盘自由行程及高低调节正常	★	★	★
17	检查空调按键	按键灵活	★	★	★

工序	保养项目	技术标准	保养内容		
			每5,000	每10,000	每15,000
18	检查风口出风状态	出风良好, 冷热转化正常	★	★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车开关	指示正确、完好	★	★	★
21	检查换挡手柄操控性	换挡正常	★	★	★
22	检查制动踏板及加速踏板	制动踏板正常	★	★	★
23	检查雨刮片及喷嘴	工作正常、刮除	★	★	★
24	检查仪表台各个按键	按键正常回位, 灯光显示正常	★	★	★
25	检查音响、扬声器	功能正常	★	★	★
26	检查顶灯	按键正常回位	★	★	★
27	检查天窗	按键正常回位, 天窗运行正常	★	★	★
28	检查中控门锁	中控正常		★	★
29	检查各门的电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降	★	★	★
30	检查遮阳板	功能正常	★	★	★
31	检查点烟器、杂物盒、电子钟	功能正常	★	★	★
32	检查正驾驶座椅和安全带、门开关、门铰链	正常开启, 无异响		★	★
33	检查副驾驶座椅和安全带、门开关、门铰链	正常开启, 无异响		★	★
34	检查后门玻璃升降开关、门开关、门铰链	正常开启, 无异响		★	★
35	检查后座椅和安全带	正常开启, 无异响	★	★	★
36	检查后背门锁铰链、随车工具	正常开启, 无异响		★	★
37	检查低压蓄电池电压及连接线	电压正常, 无腐蚀, 接线良好	★	★	★
38	动力电池状态检查及均衡维护		★	★	★
39	检查车载充电器工作正常	工作是否正常	★	★	★
40	冷却系统风扇清洁维护	正响常开启, 无异响	★	★	★
41	检查车窗玻璃洗涤剂	必要时补充	★	★	★

8. 维护和保养

工 序	保养项目	技术标准	保养内容		
			每5,000	每10,000	每15,000
42	检查测量防冻液	冬季测量冰点，必要时补充或更换	★	★	★
43	检查减速器齿轮油	必要时补充或更换	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或更换	★	★	★
45	检查空调管路	是否有渗漏	★	★	★
46	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
47	检查减震器	是效否有漏油或失效	★	★	★
48	检查制动片	磨损是否正常			★
49	检查底盘螺栓的力矩	紧做固好连记接号螺栓	★	★	★
50	检查胎压、外观、花纹深度	是否破损	★	★	★
51	轮胎换位				★
52	紧固轮胎螺母	是否有松动	★	★	★
53	检查底盘相关管路是否漏油	无渗漏	★	★	★
54	检查传动轴和转向拉杆	是否有松动	★	★	★
55	检查传动轴万向节护套	是否破损	★	★	★
56	检查转向横拉杆万向节总成	是否破损	★	★	★
57	检查转向节球头护套和间隙	护套是否破损，间隙是否异常，是否有渗油	★	★	★
58	检查动力电池壳体外观及插件	是否存在磕碰痕迹、变形及裂缝	★	★	★
59	检查MCU、DCDC固定	是否有松动	★	★	★
60	检查各高压插件	是否插紧	★	★	★
61	检查电动助力转向	工作是否正常	★	★	★
62	检查电子水泵	工作是否正常	★	★	★
63	检查真空泵	是否漏油，异响	★	★	★
64	检查减速器	与动总结合面是否有渗油	★	★	★



注意

- 电池壳体及插件在检查时若存在严重变形或裂缝的，应立即通知专业技术人员进行拆包检查；
- 检查时若存在零部件破损的，请及时通知客户维修；
- 每行驶6个月或5000km进行动力电池状态检查；每行驶2年或40000km必须更换制动液、防冻液；建议每行驶10000km进行一次轮胎换位；建议每行驶15000km检查一次四轮定位，必要时调整。每行驶5000km或6个月更换空调滤芯；减速器齿轮油首次更换为行驶2年或30000km，定期更换为每行驶3年或40000km。

8. 维护和保养

保养证明

定期保养间隔为每行驶5000公里或6个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至10000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		用户签字:
日期:	里程:	

定期保养		
行驶至15000公里或上次保养后6个月，执行15000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		用户签字:
日期:	里程:	

定期保养		
行驶至20000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		用户签字:
日期:	里程:	

定期保养		
行驶至25000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		用户签字:
日期:	里程:	

定期保养		
行驶至30000公里或上次保养后6个月，执行30000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至35000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至40000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至45000公里或上次保养后6个月，执行15000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至50000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

8. 维护和保养

定期保养		
行驶至55000公里或上次保养后6个月, 执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至60000公里或上次保养后6个月, 执行30000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至65000公里或上次保养后6个月, 执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至70000公里或上次保养后6个月, 执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至75000公里或上次保养后6个月, 执行30000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至80000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至85000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至90000公里或上次保养后6个月，执行30000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至95000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至100000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

8. 维护和保养

定期保养		
行驶至105000公里或上次保养后6个月，执行30000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至110000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至115000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至120000公里或上次保养后6个月，执行30000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至125000公里或上次保养后6个月，执行5000公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

安全气囊系统

若您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆使用日期起计10年必须更换安全气囊全套系统，并且必须由奇瑞新能源汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间到奇瑞新能源汽车特约服务站更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅（安全系统配置以车辆实际配置为准）。

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

8. 维护和保养

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章:	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章:	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

仪表更换记录

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

新能源汽车安全排查

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

新能源汽车安全隐患排查表

序号	检查类别	检查项目	检查方法	
1	车辆使用情况	车辆是否涉水	询问客户	
2		车辆是否泡水	询问客户	
3		车辆电池部位是否碰撞过	询问客户	
4		车辆是否长期搁置	询问客户	
5		车辆有无刺激和烧焦等异味	询问客户	
6	高压线路检查	电缆外观检查	目测，电缆外表皮，有无裂纹、发白、龟裂现象	
7		插接件检查	拔插插接件有无松动现象	
8		高压电缆绝缘检查	使用绝缘表1000V挡，测量所有高压插件端子与屏蔽的绝缘值、端子与端子之间的绝缘阻值不低于20MΩ	
9	高压电器盒检查	外观检查	目测，检查箱体外观有无锈蚀破坏	
10			目测，检查箱体紧固件是否齐全	
11		搭铁点是否紧固		
12		*密封性检查	目测，箱体盒盖及插件法兰接触面是否平整	
13	动力电池检查	外观检查	异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味
14			箱体外部线束/接插件检查	箱体外高/低压线束有无磨损，插座/插头有无破损
15			箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力，扭力是否满足质量要求标准
16			异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味
17			箱体外部线束/接插件检查	箱体外高/低压线束有无磨损，插座/插头有无破损
18			箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力，扭力是否满足质量要求标准
19			下箱体外侧清洁	下箱体底部PVC涂层是否完好；有无变形、有无腐蚀；箱体有无划痕，无破损
20			维护开关检查（MSD）	维护开关有无变形，划痕，开关内部是洁净

序号	检查类别	检查项目	检查方法	
21	动力电池检查	上箱盖检查	有无裂纹、无鼓包；平衡阀牢固牢靠，外观是否良好	
22		整车的高压系统	线束外观良好，有无磨损和老化；接插件有无松脱，有无异常变色发黑现象	
23		软件诊断	读取最高单体温度	静态的最高单体温度应符合产品技术条件
24			读取电池温差范围	静态的电池温差应符合产品技术条件
25			读取电池压差范围	静态压差应在许可范围内
26			读取电池包总电压	总电压应符合产品技术条件
27			实测系统绝缘阻抗	诊断工具/整车仪表盘有无绝缘报警；绝缘阻值 ≥ 1 兆欧（关闭BMU绝缘检测功能，分别测试正/负对地阻抗）
28			读取系统报警情况	
29			确认软件版本	判断是否为最新版本
30			* 气密性检 查	气密性测试(拆包才检，由拆包供应商检)
31		* 开箱 检 查 及 换 件	检查上盖内侧是否存在冷凝水	上盖内侧外观良好无冷凝水
32			检查箱内是否存在冷凝水	检查上箱盖内侧是否有冷凝水
33			检查箱内低压线束外观及接插件连接情况	检查模组上层、侧板是否有冷凝水
34			检查箱内高压线束（含铜巴）	检测箱体四周是否有冷凝水
35			高压铜巴螺栓扭矩检查	线束外观良好，无磨损和老化，接插件无松脱
36			检查箱内高压线束（含铜巴）	线束绝缘皮无磨损，铜巴无异常变色发黑现象
37			高压铜巴螺栓扭矩检查	螺栓画线无位移；检测螺栓残余扭力并记录；将螺栓扭矩紧固至出厂质量要求扭矩
38			检查箱体清洁度	内部清洁度良好、无残余杂质

事故维修指南

事故维修指南

车型:	第一事故紧急联络人:
牌照号码:	第二事故紧急联络人:
车主姓名:	保险公司:
车主地址:	交警部门电话:
电话:	奇瑞新能源特约服务站名称:
血型:	奇瑞新能源特约服务站电话:

第一辆当事车

厂牌_____颜色_____牌照号码_____驾驶人姓名_____

驾驶人地址_____驾驶人电话_____

驾驶人的保险

车主详细资料（如不同时）

见证人

姓名: _____

地址: _____

伤者

姓名: _____

地址: _____

奇瑞新能源特约服务站

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉本手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的自然是奇瑞新能源特约服务站莫属。

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点：

专业知识

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作（如果此项目适合您车子的话）。

快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对顾客来说非常合算。

专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广范的防锈处理。其中包括特殊的车底防护及封闭部位的喷蜡处理。奇瑞新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍焕亮如新。

您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提供多种服务，并并非是车身维修，希望善用此项服务。

事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

- 您可能是目睹事故的第1人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。
- 快速行动，但保持镇静。
- 安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。
- 关闭车上所有开关。

打电话求救

派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

照顾伤者

不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。

询问车内有多少乘客。

确定哪些人无知觉或呼吸困难。

如果伤者已停止呼吸

清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。

不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施口对口人工呼吸直到救护车抵达。

出血

施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

不要移动伤者

除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。

如果必需移动无知觉的伤患，必需让颈部获得足够的支撑。

使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置放成俯卧位置，否则保持他的原状。

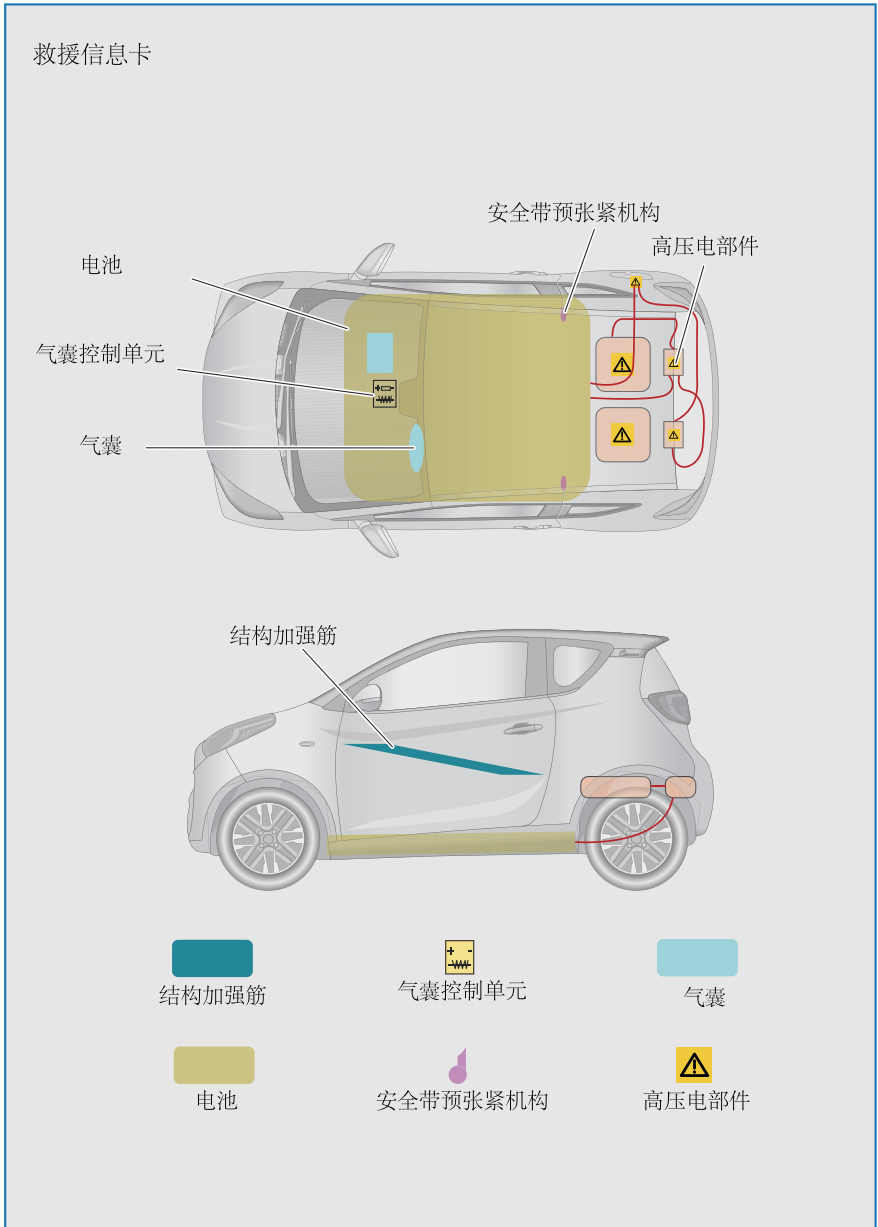
借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

注意事项

伤者可能在3分钟内死亡，但遵从这些说明，您有可能使他们保持生命直至救援到。

救援信息卡

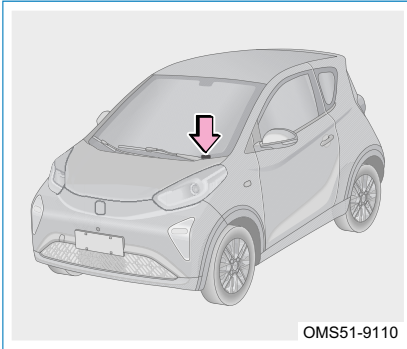
救援信息卡



标牌位置

车辆识别代码

实车查找车辆识别代码



仪表盘上靠近风窗立柱位置粘贴有VIN码，透过前风窗玻璃可以看到。

前排乘员座椅下方的座椅横梁上打刻有VIN码。将前排乘员座椅向后移动到底并掀开地毯，即可看到。



阅读

车辆上另外还有6处粘贴/打刻有VIN码：

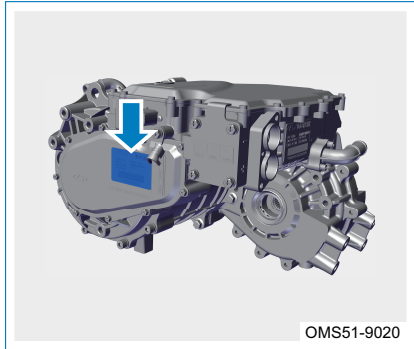
- 后背门内板上。
- 后地板中部横梁。
- 右B柱上端，被护板覆盖的区域。
- 左侧门玻璃升降器安装板，被护板覆盖的区域。
- 前顶横梁。
- 右前轮罩上。



注意

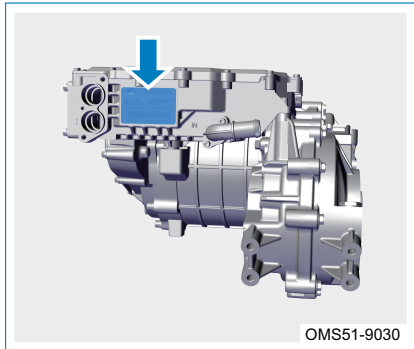
- 禁止覆盖、喷漆、焊接、切割、钻孔或拆除车辆识别码(VIN)及其周围区域。如果车身上的VIN码发生破损，请及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站。
- 当您联系奇瑞新能源汽车特约服务站时，应提供VIN码。如果车身上的VIN码发生破损，请及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

驱动电机号位置



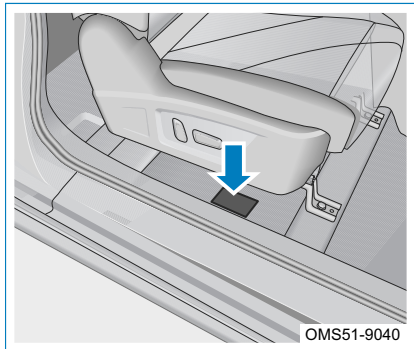
驱动电机号打印在驱动电机壳体上。

驱动电机标签位置



驱动电机标签粘贴在驱动电机壳体上。

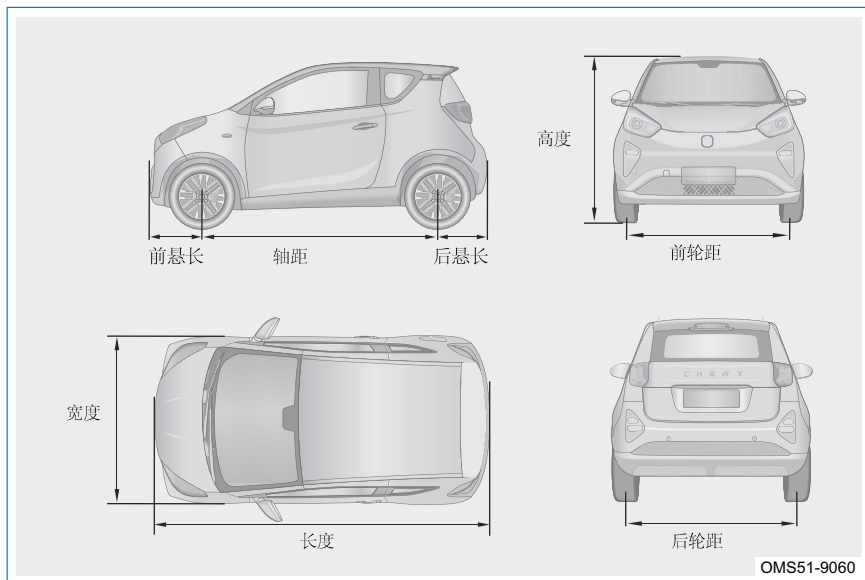
车辆铭牌



车辆数据牌位于副驾驶座椅下方右侧地板本体上。

车辆规格

整车尺寸



项目		参数	
外廓尺寸	长 (mm)	3200	
	宽 (mm)	1670	
	高 (mm)	1550	1590
轴距 (mm)		2150	
轮距	前 (mm)	1450	
	后 (mm)	1430	
悬长	前悬 (mm)	560	
	后悬 (mm)	490	
质心高度	空载 (mm)	489	
	满载 (mm)	504	

驱动电机

型号	112AAC	112ABJ
类型	交流永磁同步电机	交流永磁同步电机
冷却方式	水冷	液冷
额定功率(kW)	15.5	16
最大功率(kW)	30	36
额定电压(V)	345	247
最大扭矩(N·m)	120	95
额定扭矩(N·m)	59	44

充电器

项目	参数	
输出功率 (kw)	6.6	3.3
输出电压 (v)	240~420	230~425
最大充电电流 (A)	20	11
重量 (kg)	5.2	5.5

变速箱

型号	NEQ115EHA	NEQ112EHA	NEQ115EHB
变速箱类型	单速比减速器		
一级减速比	2.483	2.483	3.136
主减速比	4.364	4.364	3.473
最大输入扭矩 (Nm)	120		
工作模式	固定速比		

动力电池

整车型号	NEQ7000BEVJ72W	NEQ7000BEVJ728
动力电池型号	113ACM	113AA1
电池包额定容量(Ah)	92	72.5
电池包标称电压 (V)	326	346
动力电池包数量	1	1

质量参数

项目		参数	
车辆型号		NEQ7000BEVJ72W	NEQ7000BEVJ728
整车整备质量 (kg)		945	920
整车整备轴载质量 (kg)	前轴	468	465
	后轴	477	455
整车整备质量轮荷 (kg)	左前轮	234	233
	右前轮	234	232
	左后轮	238	228
	右后轮	239	227
厂定最大总质量 (kg)		1275	1380
厂定最大总质量时轴载质量 (kg)	前轴	563	610
	后轴	712	770
行驶状态下的质量 (kg)		1020	995
行驶状态下的质量轴荷分配 (kg)	前轴	500	490
	后轴	520	505
厂定允许最大轴载质量 (kg)	前轴	563	610
	后轴	712	770
乘员数 (包括驾驶员) (人)		4	4

性能参数

项目			参数	
车辆型号			NEQ7000BEVJ72W	NEQ7000BEVJ728
制动性能	初速 50km/h制 动距离 (m)	空载	16.2	16.1
		满载	16.1	15.2
	初速100km/h制动距离 (m)		53.6	53.2
动力性能	最高车速 (km/h)		100	100
	30分钟最高车速 (km/h)		100	100
	0到50km/h加速所需 时间 (s)		6	6
	50到80km/h加速所需 时间 (s)		7	7
	最大爬坡度 (%)		22	22
经济性能	续航里程 (CLTC工 况) (km)		301	251
	能量消耗率 (LCTC 工况) (kWh/ 100km)		9.4	9.4
通过性能	最小离地间隙 (mm)		135	120
	轴间离地间隙 (mm)		137	137
	前轴下离地间隙 (mm)		148	148
	后轴下离地间隙 (mm)		154	154
	最小转弯 半径	右转 (m)	9.1	9.1
		左转 (m)	9.1	9.1
	接近角 (°)		27	27
	离去角 (°)		47	47
	纵向通过 角	空载 (°)	20	20
满载 (°)		18	18	

车轮和轮胎

项目	型号
轮辋型号	15x5J; 15x5.5J
偏置量 (mm)	+45
轮胎型号	165/65 R15; 175/60 R15



- 上述轮胎—轮辋组合规定适用于钢制或铝合金轮辋，如想了解其它类型的轮胎和轮辋可否用于本车，请访问奇瑞新能源汽车特约服务站。
- 如果想安装非标准轮胎或轮辋，（例如轻合金轮辋或冬季轮胎的车轮），则务必参照有关说明。
- 防滑链可用于表中所列的所有夏季和冬季轮胎，但只可安装在后轮上。

车轮定位

项目		参数	
轿车型号		NEQ7000BEVJ72W	NEQ7000BEVJ728
前轮	前轮外倾角	0.5°±45'	
	主销后倾角	7.8°±30'	
	主销内倾角	15.2°±30'	
	前轮前束	0.17°±10'	
后轮	后轮外倾角	-0.06°±45'	
	后轮前束	-0.3°±10'	
侧滑量		≤3m/km	

下述零部件不在整车外部尺寸测量范围内

不计入车长测量范围的部件：

不具备载货功能，且超出车辆前或后端不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：

- 刮水器和洗涤剂
- 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称及型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识
- 灯光和光信号装置
- 防撞胶块及类似装置
- 外部遮阳装置
- 海关密封装置及其防护装置
- 用于栓固防雨布的装置及其防护装置
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关
- 出入口踏步（或爬梯）、保险杠上端用于车窗擦拭的上车踏步及把手
- 后标志板含LOGO标志
- 可拆卸的车辆用的挂接或拖曳装置

不具备载货功能的以下装置：

- 间接视野装置。
- 电力车辆的集电装置（含其固定装置）。

不计入车宽测量范围的部件：

- 间接视野装置。
- 不具备载货功能且单侧超出车辆侧面不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：
 - 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识。
 - 灯光和光信号装置。
 - 防撞胶块及类似装置。
 - 用于栓固防雨布的装置及其防护装置。
 - 局部的流水槽：指用于引导驾驶员门（或窗）上方雨水流、乘客门上方和位于前风挡玻璃两侧引导雨水流向的流水槽。
 - 防飞溅系统的柔性突出部分。
 - 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关。
 - 轮胎失效信号装置。
 - 轮胎压力指示器。
 - 位于轮胎接地点正上方的轮胎壁的变形部分。
 - 倒车辅助装置。

不计入车高测量范围的部件：

- 天线的软质部分。

质量担保服务

质量担保说明

每一辆从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在奇瑞新能源特约服务站进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运汽车、公（商）务汽车等非因生活消费需要而购买的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运汽车或公（商）务汽车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。



阅读

- 家用汽车：消费者因生活消费需要而购买的乘用车和皮卡车。
- 公（商）务汽车：公司或单位因公务、商务需要而购买的乘用车。
- 营运汽车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和网约等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。



注意

- 包修更换的旧件归奇瑞新能源公司所有。
- 请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。
- 用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。
- 三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

不属于质量担保的范围

出现以下情况或问题，车辆不在质量担保范围。

1. 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞新能源不承担任何责任。
2. 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
3. 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
4. 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。
5. 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。例如：尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。
6. 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。
7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负

荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等)而造成的故障问题不在质量担保范围内。



阅读

- 为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。
- 为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞新能源特约服务站将为您提供原厂零部件。
- 质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

1. 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。
2. 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能上的问题）。



阅读

- 有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。
- 特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

1. 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。
2. 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。
3. 由于涉水或泡水造成的零部件（如动力电池）损坏不在质量担保范围。
4. 其它因外界因素造成的车辆故障问题。

下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。
2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）
3. 在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方的修理费用。在质量担保期内如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。
4. 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。
5. 其它非产品质量问题所发生的费用。



阅读

- 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。
- 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

质量担保期限计算方式

时间：自车辆购买之日（购车发票中的开票日期）起开始计算，开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

里程：申请质量索赔之日组合仪表正常状态下显示的里程。

特别提示：

- 时间或里程，两者以先到者为准。
- 由于里程表失效或损坏而未及时修复，造成行驶里程无法确认的，如有维修记录，从维修之日起算起；若无维修记录则从购车之日算起。非营运车辆按100公里/天计算累计里程，营运车辆按300公里/天计算累计里程。
- 若组合仪表损坏，用户需到奇瑞新能源特约服务站处更换，并由奇瑞新能源特约服务站在本手册中的《组合仪表更换记录卡》中记录、盖章。

三包基本信息

三包凭证编号：	
产品信息	
产品品牌：奇瑞牌	型号：
车辆类型：	生产日期：
生产者信息	
名称：奇瑞新能源汽车股份有限公司	邮政编码：241002
地址：	客服电话：400-883-8888
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：
修理者信息	
网点信息的查询方式：参考随车使用说明书的服务网点通讯录	
交付信息	
开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：
三包条款	
汽车产品三包有效期：2年或50,000公里，以先到者为准	
汽车产品包修期：3年或120,000公里，以先到者为准	
退换车的使用补偿系数及计算公式：使用补偿费用=（[车价款（元）×行驶里程（km）] /1000）×n，使用补偿系数n为0.5%	
销售者签章：	

动力电池、驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
动力电池	电芯、动力电池箱体
驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、车门本体
转向系统	转向机总成、转向管柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸总成、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧）、控制臂、连杆（拖曳臂、摆臂）
传动系统	减速器、传动轴、半轴

易损耗零部件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

易损耗零部件	包修期
制动摩擦片、轮胎、蓄电池、灯泡、遥控器电池、雨刮片、保险丝、普通继电器	3个月/5000公里

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）、全车主线束、动力电池、驱动电机。

包修件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

包修件	包修期
动力电池总成、驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年/150,000公里

10. 质量担保

车载充电器DCDC变换器总成	5年/100,000公里
仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、大屏系统、组合仪表、停车辅助系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3年/120,000公里

动力电池容量衰减限值

期间（以先到者为准）	三元锂电池	磷酸铁锂电池
2年/5万公里（汽车产品三包有效期）	≤9%	≤11%
3年/12万公里（汽车产品包修期）	≤15%	≤19%



• 所列零部件请以实车配备零件为准。

阅读

• 未明示的其他总成或零部件的包修期限同整车质量包修期。

三包条款说明

- 家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。
- 家用汽车产品三包有效期内，消费者凭三包凭证、购车发票等在销售者处办理三包。
- 在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。
- 在家用汽车产品包修期三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交，三包责任不因所有权转移而改变。
- 按照国家三包规定更换或退货的，消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生

的合理使用补偿，合理使用补偿费用的计算公式为：

$$\left[\frac{\text{车价款（元）} \times \text{行驶里程(km)}}{1000} \right] \times n, \text{ 生产者确定使用补偿系数 } n \text{ 为 } 0.5\%.$$

- 需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊包修件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元等）、全车线束等特殊包修件和动力电池的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。
- 本三包凭证仅适用于满足《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中定义的家用车产品（家用汽车产品指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车）。
- 更换的家用车产品，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。

- 更换或退货发生的税费按照国家有关规定执行。
- 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

更换或退货条件

- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因动力电池、驱动电机的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换动力电池、驱动电机。修理者应当免费更换。
- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起7日内，因质量问题需要更换动力电池、驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3,000公里之内（以先到者为准），因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、动力电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
- 家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货，同时消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿（使用补偿费的计算参见三包凭证）。
 - 因严重安全性能故障累计进行2次修理，但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的。
 - 动力电池、驱动电机因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的。
 - 动力电池、驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的。

说明：动力、驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的主要零件详见三包凭证。

- 因质量问题累计修理时间超过30日，或者因同一质量问题累计修理超过4次的。

说明：需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车线束、驱动电机等）、动力电池的运输时间及外出救援路途所占用的时间不计入规定的修理时间。

- 家用汽车产品符合以上规定的更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品的，应当向消费者更换不低于原车配置的家用汽车产品。无不低于原车配置的家用汽车产品，消费者凭购车发票、三包凭证选择退货的，销售者应当退货。

包修期内其它服务

在包修期内因质量问题单次修理时间超过5日（包括等待修理零部件时间）的，可为用户提供备用车或交通费用补偿。具体交通补偿标准由奇瑞新能源另行规定，您可咨询奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源客户服务热线查询。

修理时间自用户与奇瑞新能源特约服务站确定修理之时起（以双方签订任务委托书为准），至完成修理之时止（以维修凭证开具时间为准），一次修理占用时间不足24小时的，以1日计。

下列情形所占用的时间不计入修理项目的修理时间：

- 车辆保养所占用的时间。
- 维修完工后因用户原因导致车辆交付前在服务商处处置的时间。
- 运输特殊零部件所占用的时间。
- 外出救援路途所占用的时间。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞公司对所涉及产品的质量问题的不承担三包责任：

- 由于自然磨损引起的零部件消耗。
- 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。
- 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵。

10. 质量担保

- 消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏。
- 使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏
- 人为制造的车辆故障或发生质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏。
- 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的。
- 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（例如：烟尘、污染腐蚀物、鼠害等）造成的故障。
- 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障。
- 超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等）或超出产品技术规格许可范围（例如：最大容许载重、允许胎压范围等）造成的故障。

非家用汽车质量担保服务

公（商）务汽车质量担保服务

公（商）务汽车整车包修期为3年或120,000km，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	3年/120,000公里
关键零部件	电池组总成、三合一总成（驱动电机、电机控制器、减速器）、整车控制器	8年/150,000公里
特殊零部件	车载充电器DCDC变换器总成	5年/100,000公里
易损耗零部件	制动摩擦片、轮胎、蓄电池、灯泡、遥控器电池、雨刮片、保险丝、普通继电器	3个月/5000公里

营运汽车质量担保服务

营运汽车包修期为1年或100,000公里，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	1年/100,000公里
关键零部件	电池组总成、三合一总成（驱动电机、电机控制器、减速器）、整车控制器	8年/150,000公里
特殊零部件	车载充电器DCDC变换器总成	1年/100,000公里
易损耗零部件	制动摩擦片、轮胎、蓄电池、灯泡、遥控器电池、雨刮片、保险丝、普通继电器	3个月/5000公里

备件质量担保

用户在奇瑞新能源特约服务站进行维修更换所使用的原厂备件，凭原始发票或维修结算单享受从购买之日（以发票日期、结算单日期较早者为准）起6个月或2万公里（以先到者为准）的质量担保，其中易损件质量担保期为3个月或5000公里（以先到者为准）。

汽车产品常见问题解析

汽车产品常见问题解析

汽车召回是否就是“退货”？

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回

等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大用户应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合，当您在用车过程中反馈质量问题时，请您填写详实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差？

不能这样认为。

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障用户和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表

现，是制造商信誉和实力的体现。通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办？

用户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

1. 应尽快到汽车制造商指定的维修站进行诊断和维修。
2. 如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，汽车制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞汽车，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线

（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将24小时竭诚为您服务。如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读”->选择“服务站信息查询”->输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

